

SANTA FE RESILIENTE

estrategia



SANTA FE
CIUDAD

PIONEERED BY THE
ROCKEFELLER FOUNDATION

100



RESILIENT CITIES



www.santafeciudad.gov.ar/blogs/ciudad-resiliente/

SANTA FE RESILIENTE

estrategia



Edición: Secretaría de Comunicación
y Desarrollo Estratégico. Gobierno de
la Ciudad de Santa Fe.

Redacción: Andrea Valsagna.
Mercedes Tejedor. Agustín Botteron.

Selección y producción de imágenes
Lisandro Giménez Corte. Juan Nieva.

Fotografías: Municipalidad de la
Ciudad de Santa Fe.

Diseño editorial: Franco Scarafia -
todoslosfuegos.com

Santa Fe, junio de 2017.

ISBN en trámite



SANTA FE RESILIENTE

estrategia

SFC

SANTA FE
CIUDAD

PIONEERED BY THE
ROCKEFELLER FOUNDATION

100

RESILIENT

CITIES



Santa Fe, tierra de oportunidades	10
<i>Intendente de Santa Fe</i>	
Una visión ejemplar de resiliencia	12
<i>Presidente 100RC</i>	
Pensar la ciudad a largo plazo	14
<i>Directora de Resiliencia</i>	
Resumen Ejecutivo	16
INTRODUCCIÓN	18
Iniciativa 100 Resilient Cities	18
¿Qué es Resiliencia?	20
Proceso de la Estrategia de Resiliencia	22
CONTEXTO Y DESAFÍOS	24
Contexto	24
Impactos y Tensiones	30
Problemas y Desafíos Emergentes	36

Estrategia de Resiliencia

Estructura de la Estrategia	40
Visión	42
Pilares	
Pilar 1: Abrazar el Cambio	44
Pilar 2: Conectar con Oportunidades	45
Pilar 3: Alentar el Compromiso Ciudadano	46
Pilar 4: Conocer para Innovar	47
La Estrategia de Resiliencia como Ecosistema	48

índice



PILAR 1

Abrazar el Cambio

01	Reserva Natural Urbana del Oeste	52
02	Plan de Acción frente al Cambio Climático y la Reducción de Riesgos de Desastres	54
03	Prevención de enfermedades en situación de riesgo hídrico	54
04	Parque del Norte como experiencia piloto de infraestructura verde-azul	56
05	Plan de Movilidad Integral para el Gran Santa Fe	58
06	Ente Coordinador Metropolitano del Gran Santa Fe (ECOM)	59
07	Grandes obras socio-productivas	60
08	Aeropuerto Metropolitano	60
09	Logística regional	61
10	Reglamento de Ordenamiento Urbano Metropolitano	61
11	Economía verde y circular	64
12	Área piloto para una nueva Gestión Integrada de RSU	64
13	Programa de Inclusión de Recolectores Urbanos Informales	65



PILAR 2

Conectar con Oportunidades

14	Escuelas de Trabajo	68
15	Política de juventudes	69
16	Relocalización de familias en riesgo hídrico	70
17	Gabinete de Innovación Social	72
18	Inmobiliaria Social	72
19	Programas Urbanos Integrales (PUI)	73
20	Grupos de Atención Social Primaria	74
21	Corredores barriales seguros e integrados	74
22	Expansión de los desagües cloacales	76
23	Santa Fe Online	77
24	Plan Maestro Estación Belgrano y alrededores	78
25	Turismo especializado	80
26	Polo de salud	80
27	Huertas periurbanas	81



PILAR 3

Alentar el Compromiso Ciudadano

28	Programa Santa Fe Cerca	84
29	Vinculación estratégica para proyectos de extensión universitaria	85
30	Programa de voluntariado	85
31	Santa Fe, Ciudad de Emprendedores	86
32	Mercado Progreso: Industrias Creativas	88
33	Usina de Ideas	91
34	Tesiliencia	91
35	Programa contra la violencia de género	92
36	Regularización de actividades comerciales	93
37	Parque Biblioteca de la Constitución Nacional	94



PILAR 4

Conocer para Innovar

38	Centro de Monitoreo y Control	98
39	Sistema Integrado de Información	101
40	Observatorio Municipal de Seguridad	101
41	Plan de Gestión de Activos	102
42	Mesa de Coordinación de Proyectos de Infraestructura	102
43	Libreta de calificaciones de infraestructuras	103
44	Nuevo paradigma para el drenaje urbano	104
45	Renovación de infraestructura del Macrocentro	105
46	Programa de Eficiencia Institucional	106
47	Laboratorio de diseño acelerado	107
48	Equipo de Análisis y Desarrollo de Proyectos Estratégicos	107
49	Resiliencia e Infancias	108
50	Escuela de Resiliencia	110

TRABAJANDO EN RED	112
Ciudades de la red	113
Socios de la red	116
PRÓXIMOS PASOS	122
APÉNDICES	124
Resumen de Iniciativas y Objetivos	126
La Estrategia de Resiliencia en la agenda global y de la ciudad	128
Siglarío	131
Instituciones Participantes	132
Equipo de Trabajo	137

CARTA DEL INTENDENTE

Santa Fe, tierra de oportunidades



Santa Fe posee una valiosa experiencia en gestión de riesgos de desastres. La ciudad se ha recuperado de un pasado sesgado por las tragedias vinculadas a las inundaciones y las crisis económicas, que dejaron heridas dolorosas. Después de dos grandes desastres que marcaron el inicio del siglo XXI (inundaciones por crecida del Salado en 2003 y por lluvias intensas en 2007), la ciudad asumió la reducción de riesgos de desastres como política sustancial en su plan de desarrollo. Ahora contamos con planes de contingencia y sistemas de alerta temprana, avanzamos en las obras de mitigación de inundaciones, valorizamos nuestro ecosistema y redefinimos las normas de crecimiento urbano. Santa Fe está más preparada y ha podido superar mejor los fenómenos climáticos que, además, se han vuelto más frecuentes en los últimos años.

Hemos aprendido a convivir con nuestros ríos y estamos encontrando mejores caminos de solución a los problemas hídricos. Sabemos que salvar vidas es un paso fundamental, pero queremos dar un paso más y avanzar hacia la resiliencia.

Los retos que enfrentamos las ciudades en todo el mundo son complejos: exclusión social, cambio climático, crimen organizado, nuevas economías, desarrollo tecnológico, aglomeraciones urbanas. Estos desafíos exigen nuevos paradigmas para pensar la gestión urbana y la gobernanza local, en sintonía con los lineamientos internacionales que marcan los Objetivos de Desarrollo Sostenible, el Marco de Sendai, el Acuerdo de Paris y la Nueva Agenda Urbana.

Creemos que el enfoque de resiliencia permite abordar esta complejidad, porque pone el foco en la capacidad de las comunidades de enfrentar crisis, prepararse ante impactos agudos pero también atender y superar las tensiones crónicas. Cómo crecemos sin generar mayores riesgos, cómo crecemos contemplando esos riesgos, cómo crecemos incluyendo a nuestras comunidades, en especial priorizando la primera infancia, los jóvenes, las mujeres y los adultos mayores. Éstos son algunos de los interrogantes que nos guían. Porque sabemos que los problemas más agudos o los más crónicos afectan a todos, pero sufren más quienes menos tienen, quienes están más desamparados.

Para encarar ese camino, hemos contado con el gran apoyo de la Red 100 Ciudades Resilientes, impulsada por la Fundación Rockefeller, que sumó a Santa Fe en diciembre de 2014. Así, creamos una Oficina de

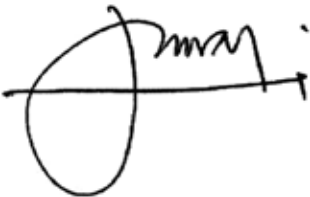
Resiliencia y recibimos asistencia técnica para elaborar una Estrategia con iniciativas concretas y proyectos específicos, construidos con todos los actores de la ciudad y con la asistencia de expertos internacionales.

La presente publicación condensa un proceso de más de un año y se propone avanzar con la mirada en el mediano y largo plazo para construir una ciudad más integrada y pujante, comunidades más seguras y solidarias, sistemas más sólidos y convergentes, una economía más sostenible que genere oportunidades a los jóvenes; una ciudad que lidere el desarrollo desde un enfoque metropolitano.

Estamos convencidos que Santa Fe tiene una oportunidad histórica. Nuestro esfuerzo ha sido reconocido por organismos internacionales y hoy la ciudad está compartiendo su experiencia en diferentes foros y redes de ciudades. Ahora contamos con una Estrategia de Resiliencia que nos ilumina el trabajo a seguir en los próximos años.

Además, Argentina está viviendo un nuevo clima político, que pone en primer plano el diálogo y la colaboración entre los distintos niveles del Estado, que reconoce los grandes problemas con la firme decisión de afrontarlos, que recupera los valores de la educación y la cultura del trabajo para generar un país que crezca con equidad y justicia.

Será un buen marco para emprender la tarea. Las ciudades son los escenarios privilegiados para la vida de las personas. Por lo tanto, de cómo pensemos su futuro, de cómo las gestionemos, nuestros territorios se volverán lugares de bienestar, o de sufrimiento. El Gobierno de la Ciudad está comprometido en trabajar junto a toda la comunidad para que la inclusión social, el desarrollo sostenible y la resiliencia orienten las políticas públicas y nos ayuden a transformar a Santa Fe en una tierra de oportunidades.



JOSÉ MANUEL CORRAL

Intendente, ciudad de Santa Fe



“El Gobierno de la Ciudad está comprometido en trabajar junto a toda la comunidad para que la inclusión social, el desarrollo sostenible y la resiliencia orienten las políticas públicas y nos ayuden a transformar a Santa Fe en una tierra de oportunidades.”

CARTA DEL PRESIDENTE 100RC

Una visión ejemplar de resiliencia



Santa Fe, el lugar de nacimiento de la constitución argentina, es una metrópolis moderna que sirve como centro de educación y ciencia, además de ser un núcleo de una de las regiones agrícolas más ricas del país. Basándose en el trabajo innovador que la ciudad ya ha hecho, esta estrategia establece una visión clara para desarrollar aún más la resiliencia de Santa Fe en vista de los muchos desafíos del siglo XXI.

Santa Fe es una ciudad rodeada por agua que ha tenido que lidiar con los retos que representan los ríos y lagos que constantemente desafían la estabilidad de su tejido urbano. Las inundaciones catastróficas, incluyendo las de 2003 y 2007, que cubrieron de agua más de un tercio de la ciudad y provocaron la evacuación de más de 130.000 personas, dieron paso a importantes cambios políticos e hicieron que Santa Fe se volviera pionera en la reducción del riesgo de desastres.

Sin embargo, la ciudad está comprometida a desarrollar una resiliencia urbana más significativa que fortalezca todo el ecosistema urbano y enriquezca la vida de todos los habitantes de Santa Fe, especialmente los más vulnerables. A través del compromiso y liderazgo de la Directora de Resiliencia, Andrea Valsagna, y su equipo, la ciudad ha diseñado una ambiciosa estrategia que aborda mucho más que los impactos que ha enfrentado por las inundaciones. La Estrategia ofrece iniciativas y acciones que abordan tensiones como delincuencia endémica, exclusión social, profundas desigualdades económicas y otras dificultades que enfrentan con regularidad los que viven en asentamientos informales sobre las llanuras inundables. También concibe a sus humedales y ríos como patrimonios, no sólo como desafíos, y proporciona planes para parques y reservas naturales que brindarán beneficios educativos, sociales y económicos.

Esta estrategia sitúa la participación de diferentes actores en el centro de todos sus esfuerzos. La Directora Valsagna y su equipo se aseguraron de que el involucramiento regular con las diferentes comunidades y sectores de la ciudad fuera fundamental para su trabajo. La Estrategia refleja esto, así como el compromiso de integrar esta activa participación en las futuras decisiones que tome la ciudad. Su trabajo presenta uno de los ejemplos más claros de lo que se puede lograr mediante la planificación a través de un lente de resiliencia y que puede ser considerado modelo para otros. Desde sus primeros esfuerzos y su compro-

miso activo con la red, Santa Fe está bien posicionada para ayudarnos a liderar la revolución global de resiliencia urbana.

La ciudad de Santa Fe ha demostrado su capacidad para recuperarse, adaptarse y liderar a través de cambios innovadores. El arduo trabajo apenas comienza y estamos muy contentos de ver cómo se desarrolla y de continuar con nuestra colaboración. ¡Felicitaciones por este enorme logro!



MICHAEL BERKOWITZ

Presidente, 100 Ciudades Resilientes



“Desde sus primeros esfuerzos y su compromiso activo con la red, Santa Fe está bien posicionada para ayudarnos a liderar la revolución global de resiliencia urbana.”

CARTA DIRECTORA DE RESILIENCIA

Pensar la ciudad a largo plazo



¿Cómo será Santa Fe dentro de 20 o 50 años? ¿Cómo queremos que sea? Estas preguntas sintetizan la búsqueda que comenzamos hace más de un año en la ciudad, gracias al apoyo del Programa 100 Ciudades Resilientes, que impulsa la Fundación Rockefeller.

El desafío fue analizar los problemas que nos preocupan desde nuevos enfoques y con la mirada puesta en el largo plazo. Convocamos así a numerosos actores de la ciudad, de la sociedad civil, el sector privado, la academia y los distintos niveles de gobierno, consultamos la opinión de la gente y abrimos espacios de debate, para volver a hacernos preguntas básicas: qué podemos mejorar para que Santa Fe sea una ciudad inclusiva, integrada, conectada y pujante como nos propusimos en el Plan que guía las acciones del Gobierno de la Ciudad liderado por el intendente José Corral.

Hoy ya nadie discute que la gestión de las ciudades debe encararse desde un enfoque integral e integrador de los problemas sectoriales: la calidad de vida no se mide sólo por el acceso a servicios básicos sino que debe vincularse a la conectividad y el transporte, requiere pensar la infraestructura pero también la manera en que generamos cohesión social con espacios públicos abiertos y hábitats integrados, revalorizando el capital humano y la participación ciudadana.

Los gobiernos locales están ganando protagonismo en la agenda internacional, porque son las comunidades y sus territorios donde se concentran los mayores retos del nuevo siglo. Y son los municipios los niveles del Estado más cercanos a la gente, los que más conocen y sufren los problemas, los que necesitan planificar su desarrollo con nuevos paradigmas para enfrentar dilemas cada vez más complejos.

El marco de resiliencia nos ha permitido analizar la capacidad de las comunidades de enfrentar crisis y superarlas, atendiendo también las tensiones crónicas que afectan a las ciudades de manera persistente. Este enfoque apunta a pensar el desarrollo urbano desde el lente de la equidad, la gobernanza y la sustentabilidad, contemplando las diversas dimensiones que se cruzan ante cada problema. Porque las familias que viven en zonas inundables son también las que concentran los mayores índices de pobreza, desocupación y violencia; porque la infraestructura que hace falta en la ciudad (servicios, transporte, saneamiento) no puede pensarse sin atender el cambio climático; porque los problemas

superan las jurisdicciones y requieren un abordaje metropolitano; porque si la comunidad no encuentra medios de subsistencia sostenibles no podemos bajar las vulnerabilidades ante los riesgos.

El proceso de trabajo en red que hemos desarrollado, junto a otras ciudades y expertos pero sobre todo junto a diferentes actores de Santa Fe, nos ha enriquecido y nos alienta a proyectar metas ambiciosas.

La Estrategia de Resiliencia se propone una visión de Santa Fe que busca abrazar el cambio, conectar con oportunidades, alentar el compromiso ciudadano y conocer para innovar. Una ciudad pujante que mira al futuro, que se anima a transformarse y liderar el desarrollo regional, con una comunidad activa, que cuida la vida y protege el ambiente generando un entorno saludable para todos.

Santa Fe aceptó con gran entusiasmo y expectativa el desafío de soñar en grande, de pensar la ciudad a largo plazo. Este documento sintetiza las acciones que queremos poner en marcha para alcanzar esos sueños. Es una tarea que requiere sumar esfuerzos, aprovechar capacidades, vincular conocimientos, hacer juntos para multiplicar los resultados. Es una tarea posible, porque surge de un gran trabajo en equipo, que sumó aportes de cientos de instituciones, especialistas y referentes sociales que participaron dejando su huella.

Corresponde agradecer al Programa 100RC que nos brindó asistencia permanente y a la consultora Arup, nuestro socio estratégico, por ayudarnos a dar el primer paso. Ahora, es tarea de los santafesinos, para que juntos hagamos realidad una Santa Fe más resiliente.



ANDREA VALSAGNA

Directora de Resiliencia (CRO), 100 Ciudades Resilientes



“Santa Fe aceptó con gran entusiasmo y expectativa el desafío de soñar en grande, de pensar la ciudad a largo plazo. Este documento sintetiza las acciones que queremos poner en marcha para alcanzar esos sueños.”

Resumen ejecutivo

Santa Fe es una de las diez ciudades más grandes y antiguas de Argentina. Es la cuna de la Constitución Nacional y un polo de educación, ciencia y actividades comerciales y de servicios para una gran región donde crece la agroindustria y la bioeconomía. Casi tres cuartos de su territorio está conformado por ríos y bañados, y esta relación con el agua ha moldeado su crecimiento a lo largo de la historia. Luego de las trágicas inundaciones de 2003 y 2007, la ciudad desarrolló una fuerte política de reducción de riesgos y, en la actualidad, el gobierno, la población, las instituciones y los sistemas de infraestructura están mejor preparados para afrontar emergencias hídricas. Aprender de los desastres le valió a Santa Fe reconocimiento local e internacional; pero también puso de relieve otros problemas que causan tensiones crónicas y que deben atenderse.

En diciembre de 2014 Santa Fe fue seleccionada para integrar la Red 100 Ciudades Resilientes (100RC), impulsada por la Fundación Rockefeller, y en 2015 comenzó a llevar adelante un proceso de diagnóstico y diseño de iniciativas hacia la resiliencia.

La violencia urbana, el déficit de viviendas y la degradación del hábitat, la obsolescencia de las infraestructuras y los problemas ambientales, la exclusión social y la falta de oportunidades para el desarrollo socioeconómico, son algunos de los desafíos identificados durante la Evaluación Preliminar de Resiliencia, publicada en agosto de 2016.

A partir de allí, y a lo largo de diez meses de intenso trabajo, la Oficina de Resiliencia de la ciudad llevó a cabo estudios y consultorías para analizar los temas emergentes e involucró a alrededor de mil personas en talleres, entrevistas, reuniones de trabajo y encuestas para identificar proyectos, en lo que resultó ser un proceso altamente participativo.

La Estrategia de Resiliencia es el resultado de dicho proceso y se basa en cuatro grandes pilares:

- 1. Abrazar el cambio.** Una Santa Fe que mira al futuro y trabaja a escala metropolitana.
- 2. Conectar con oportunidades.** Una Santa Fe que crece con equidad y garantiza el acceso a servicios básicos.
- 3. Alentar el compromiso ciudadano.** Una Santa Fe que cultiva el sentido de pertenencia, la cohesión social y el derecho a la ciudad.
- 4. Conocer para innovar.** Una Santa Fe que gestiona el conocimiento y aprovecha las nuevas tecnologías para el desarrollo local.

Son 13 los objetivos definidos y 50 las iniciativas compiladas para hacer realidad las metas propuestas, a corto, mediano y largo plazo. El primer pilar comprende proyectos orientados a mitigar el riesgo hídrico y el cambio climático, liderar la gobernanza metropolitana, mejorar la movilidad urbana y reducir el impacto de los residuos en el medio ambiente. En el segundo pilar se procura aumentar las opciones de empleo para los jóvenes, reducir el déficit habitacional y ampliar las oportunidades de inclusión social.

En tanto, el tercer pilar incluye iniciativas que buscan aumentar la participación de la comunidad, fomentar la cultura emprendedora y mejorar la convivencia ciudadana. El cuarto pilar se plantea mejorar el funcionamiento de los activos y servicios municipales, generar conocimiento para optimizar la gestión y promover el enfoque de resiliencia para el desarrollo urbano.

La publicación está organizada en cinco secciones: la Introducción presenta el marco de resiliencia urbana. “Contexto y Desafíos de Santa Fe” da cuenta de las fortalezas y debilidades de la ciudad, las problemáticas y los desafíos emergentes desde el lente de resiliencia. La sección “Estrategia de Resiliencia” presenta la visión de la ciudad, los pilares y objetivos en los que se apoya y un detalle de las 50 iniciativas pensadas como un ecosistema. Luego se detalla el trabajo realizado en red con otras ciudades y con socios del Programa 100RC; y en “Sigüientes Pasos” se describen las acciones previstas para dar inicio a la implementación de la Estrategia.

Esta publicación pretende ser –más que un documento– un llamado a la acción, una declaración dinámica de objetivos y metas, iniciativas y proyectos, que traduce el compromiso de los santafesinos para alcanzar una ciudad pujante, que se anima a innovar y transformarse, a liderar el desarrollo regional y crear oportunidades de crecimiento para todos. Una ciudad capaz de aprender de sus problemas y superarse, con una comunidad activa, que valora la vida y convive con sus ríos. En definitiva, una Santa Fe más resiliente.

INICIATIVA 100 RESILIENT CITIES

La ciudad de Santa Fe, Argentina, fue seleccionada para formar parte del Programa 100 Ciudades Resilientes (*100 Resilient Cities*), impulsado por la Fundación Rockefeller en todo el mundo para ayudar a las ciudades a volverse más resilientes frente a los crecientes desafíos físicos, económicos y sociales del Siglo XXI.

El Programa 100 Resilient Cities (100RC) apoya la adopción e incorporación de una visión resiliente que incluye no sólo los impactos –tales como terremotos, incendios, inundaciones– sino también las tensiones que debilitan a diario o de forma cíclica el

INTRO- DUCCIÓN

tejido de una ciudad, como el envejecimiento de la infraestructura o el desempleo.

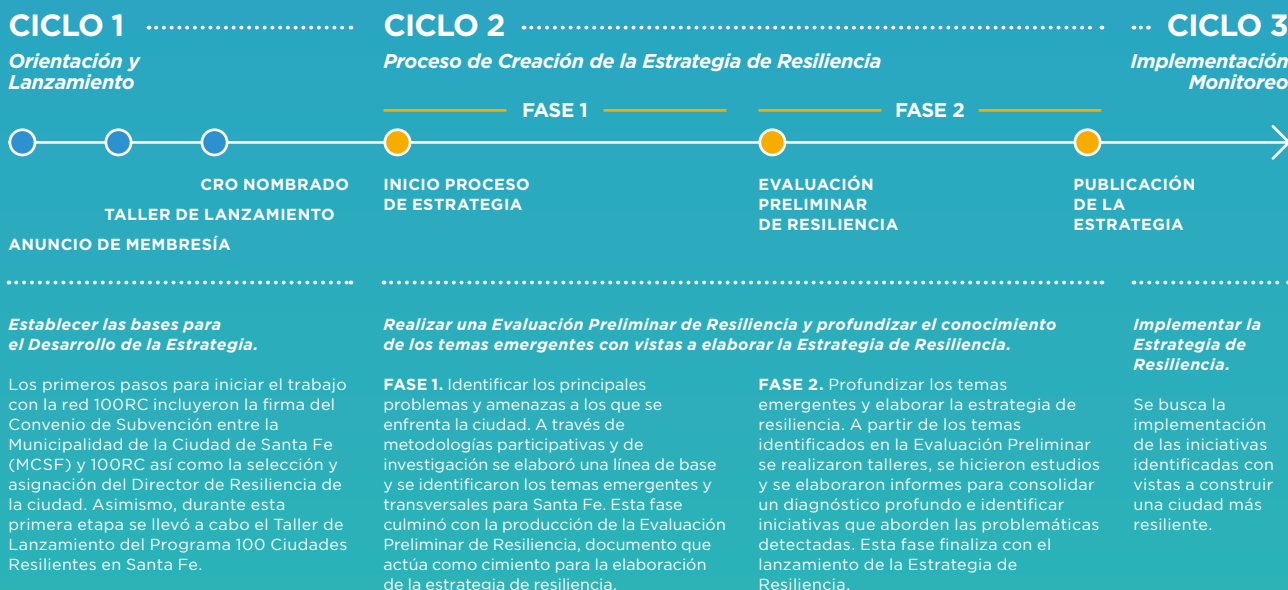
La elección de Santa Fe como miembro del programa 100RC significa, por un lado, el reconocimiento de la comunidad internacional al trabajo realizado en materia de gestión de riesgos de desastres y atención de emergencias frente a las inundaciones y, por otro lado, una oportunidad única para abordar las nuevas problemáticas urbanas que plantea el siglo XXI como la inequidad social, la violencia, el cambio climático y el desarrollo sostenible. En ese marco, el Gobierno de la Ciudad de Santa Fe llevó adelante una serie de actividades con vistas a definir su Estrategia de Resiliencia, siguiendo los lineamientos de este Programa.

La Red 100RC apoya a las ciudades miembro con

logística y financiamiento para designar un Director de Resiliencia (CRO¹, por sus siglas en inglés) y un equipo profesional, quien lidera el trabajo de resiliencia en la ciudad. Además, brinda asistencia técnica, herramientas y apoyo de expertos para el desarrollo de una Estrategia de Resiliencia robusta y facilita el acceso a los servicios ofrecidos por los denominados Socios de Plataforma (*Platform Partners*) que 100RC posee y que pueden ayudar al desarrollo e implementación de las iniciativas. Finalmente, ofrece una membresía a la red global de ciudades miembro de 100RC, de quienes se puede aprender y ayudar mutuamente.

El proceso de la estrategia en cada ciudad se divide en tres ciclos con los siguientes objetivos:

1. CRO – Chief Resilience Officer (Director de Resiliencia) y Deputy-CRO (Vicedirectores de Resiliencia).



¿QUÉ ES RESILIENCIA?

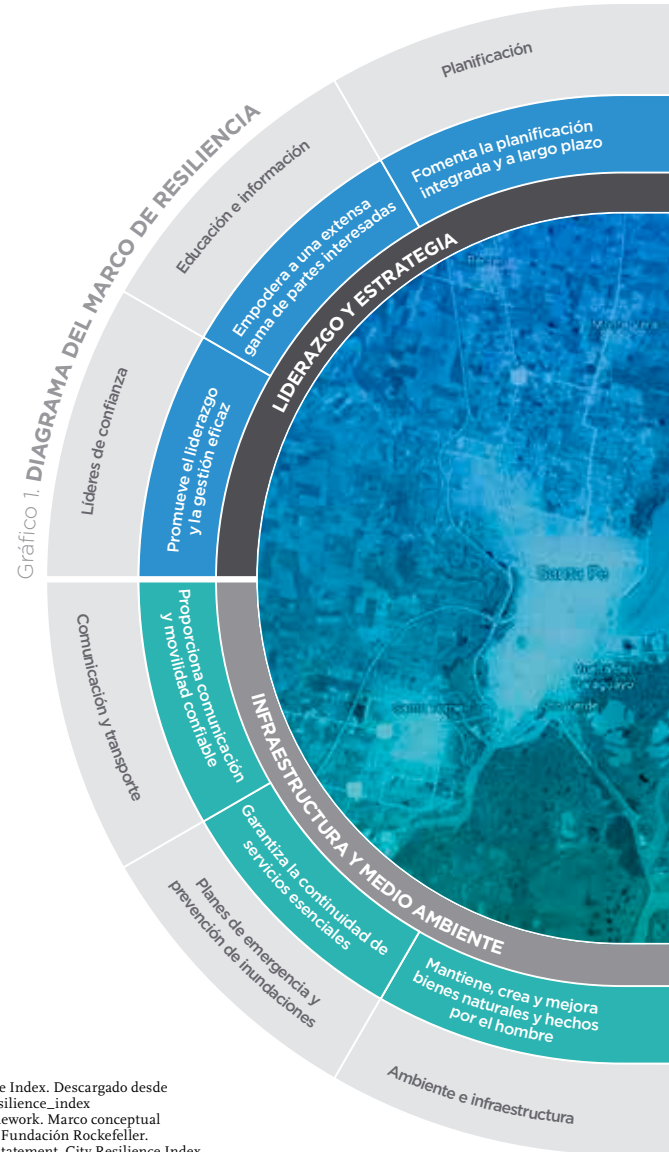
El término resiliencia emerge en la década de 1970 en el campo de la ecología para describir la capacidad de un sistema para mantener o recuperar su función luego de un evento disruptivo. Este concepto se puede aplicar para analizar y diseñar el funcionamiento de las ciudades, ya que éstas son sistemas complejos en constante adaptación a cambios en su contexto².

Así, se define a la **resiliencia urbana** como la capacidad de los individuos, comunidades, instituciones, empresas y sistemas que se encuentran dentro de una ciudad para sobrevivir, adaptarse y crecer sin ser afectados por las crisis o tensiones que acontecen en su entorno.

Para permitir una exploración consistente de lo que significa resiliencia en las ciudades alrededor del mundo, el Programa 100RC promueve el uso de un marco conceptual que permite analizar información existente en una ciudad y articular sus desafíos y oportunidades desde una perspectiva de resiliencia.

El Marco de Ciudades Resilientes (CRF³ por sus siglas en inglés) pretende articular la resiliencia urbana de una manera accesible, basada en evidencia medible, que sea capaz de informar la planificación urbana, los proyectos y la inversión de las ciudades. Al mismo tiempo, propone la resiliencia como la capacidad de los sistemas de la ciudad para mantener la operatividad, funcionamiento, adaptación y cambio de comportamiento cuando enfrentan un problema⁴.

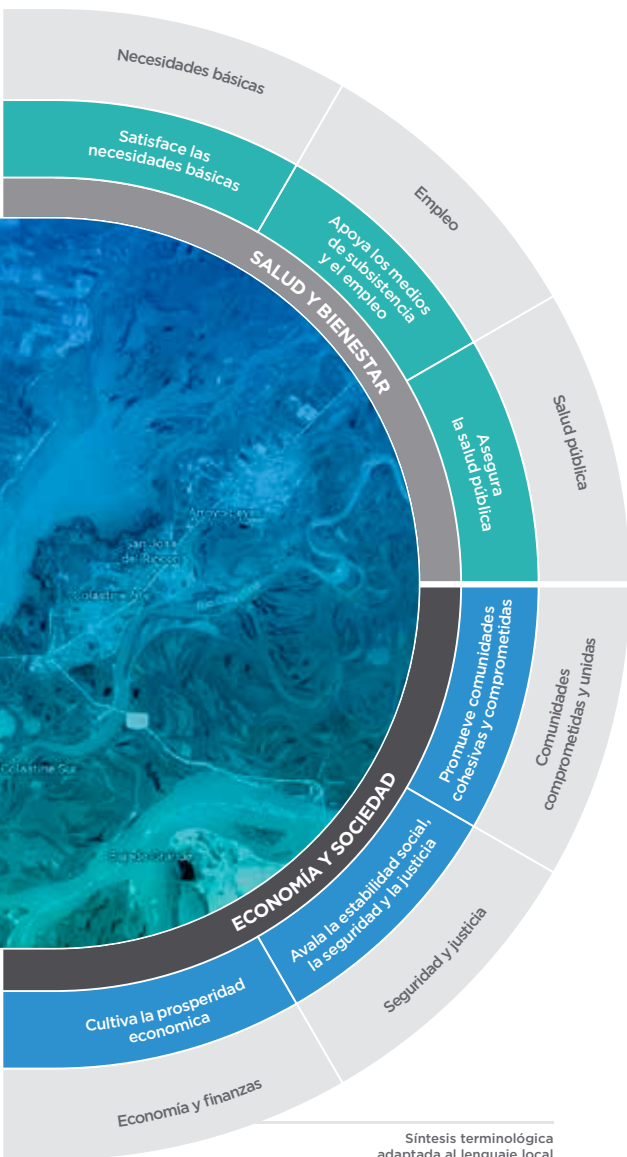
El núcleo del CRF está conformado por cuatro dimensiones, 12 objetivos y 52 indicadores que ayudan a articular las capacidades de los procesos que la ciudad posee asociadas a la construcción de resiliencia. Cuando se les considera en conjunto, representan la resiliencia de la ciudad frente a una amplia variedad de impactos y tensiones. Ello proporciona una perspectiva para en-



2. Arup (2014). City Resilience Index. Descargado desde http://www.arup.com/city_resilience_index

3. CRF – City Resilience Framework. Marco conceptual desarrollado por Arup para la Fundación Rockefeller.

4. Arup (2013). Opportunity Statement, City Resilience Index.



tender la complejidad de las ciudades y puede ayudarlas a evaluar su capacidad de recuperación, identificar áreas críticas así como diseñar acciones y programas para mejorar dicha capacidad. El Marco de Resiliencia proporciona también un lenguaje común que permite a las ciudades compartir conocimientos y experiencias.

CUALIDADES DE RESILIENCIA



Reflexiva: utiliza sus experiencias pasadas para tomar decisiones informadas en el futuro y modificar sus estándares y comportamientos.



Ingeniosa: es capaz de encontrar distintas maneras de utilizar recursos en tiempos de crisis a fin de cumplir con sus necesidades o de lograr sus metas.



Robusta: posee bienes físicos bien concebidos, construidos y gestionados que anticipan potenciales fallas en sus sistemas.



Redundante: tiene capacidad de repuesto creada a propósito para adaptar las interrupciones, presiones extremas o aumentos en demanda de sistemas.



Flexible: posee la disposición y capacidad para adoptar estrategias alternativas en respuesta a cambios de circunstancias o crisis repentinas.



Inclusiva: enfatiza la necesidad de una consulta amplia a diversos actores en las decisiones de la ciudad para generar un trabajo colectivo y articulado.



Integrada: promueve el alineamiento entre sistemas de la ciudad para ser consistente en las decisiones y asegurar que las inversiones beneficien objetivos comunes.

PROCESO DE LA ESTRATEGIA DE RESILIENCIA

El desarrollo y la implementación de la Estrategia de Resiliencia de Santa Fe constituye una oportunidad única de generar soluciones innovadoras, colectivas y creativas para que la ciudad y su comunidad estén mejor preparadas para superar tensiones y problemáticas actuales y enfrentar desafíos futuros. Para ello, la metodología innovadora y los lineamientos provistos por el Programa 100RC resultaron vitales en la incorporación de un enfoque holístico e integral, a los que Santa Fe sumó un importante componente participativo y de involucramiento de los distintos niveles del Estado, el sector privado, la academia y la sociedad civil.

Las acciones llevadas adelante a lo largo de este proceso contemplaron consultas a expertos, relevamientos y estudios de los socios de la plataforma, entrevistas a funcionarios y personal técnico, encuestas de percepción pública, mesas de trabajo temáticas, talleres participativos, análisis de mejores prácticas de otras ciudades de la Red, participación en cumbres internacionales como Hábitat III, Mercociudades y Plataforma Regional de UNISDR. Por tanto, la Estrategia misma, sus objetivos e iniciativas, presen-

tes en este documento, fueron el resultado de sugerencias y contribuciones de diferentes actores de la comunidad involucrados en este trabajo.

Este proceso inclusivo permitió aprovechar los conocimientos e iniciativas existentes en la comunidad, reconocer las fortalezas y capacidades de la ciudad, acceder a fuentes de información para enriquecer el diagnóstico e identificar nuevos actores, posibles socios y proyectos, alimentando un proceso participativo que brinda calidad y solidez a la Estrategia de Resiliencia. Al mismo tiempo, permitió abrir la posibilidad de establecer interrelaciones y un acercamiento multidisciplinar hacia la resiliencia urbana.

En este sentido, la ciudad de Santa Fe ha institucionalizado dos organismos de consulta y asesoramiento creados por normativa municipal que sirvieron, a su vez, para jerarquizar el trabajo de la Oficina de Resiliencia de la Ciudad: el Comité Municipal de Resiliencia, integrado por referentes de distintas dependencias del Municipio, y el Consejo Consultivo de Resiliencia, integrado por referentes del sector privado, el sector público y la sociedad civil.



73 organizaciones civiles

18 de la academia

23 del sector privado

56 del sector público

470



ASISTENTES A
TALLERES Y MESAS
DE TRABAJO

+400



ENCUESTAS



Feb. 2017

Jun. 2017

Desarrollo de
talleres de
escenarios y
oportunidades

Lanzamiento
Estrategia de
Resiliencia para la
ciudad de Santa Fe

CON- TEXTO Y DESAFÍOS

CONTEXTO

UNA CIUDAD HISTÓRICA

La ciudad de Santa Fe es la capital de la provincia homónima y está situada en la región centro-este de la República Argentina. Fundada en 1573, es una de las primeras urbanizaciones del país y a lo largo de la historia ha jugado un rol importante en el escenario nacional, tanto en el período colonial del Río de la Plata al ser declarada puerto preciso, como en el período de consolidación de la República Argentina.

Diversos conflictos territoriales y las crecientes del río, obligaron a trasladar la ciudad en 1651 a su emplazamiento actual entre los ríos Salado y Saladillo, extendiendo su trama urbana junto a la laguna Setúbal y el río Coronda, frente a las islas que la separan del Río Paraná. Es por ello que los límites del Municipio son mayoritariamente fluviales y más de un 70% de su jurisdicción territorial –que abarca 26.800 hectáreas– está conformada por ríos, lagunas y bañados.

Al ser capital provincial, Santa Fe reúne el movimiento político-gubernamental y tiene una fuerte actividad institucional. Esta condición, sumada a su rol como ciudad portuaria, le ha dado una particular vida económica y social, que se caracteriza por un permanente diálogo entre tradiciones culturales y corrientes innovadoras que se reflejan en edificios, iglesias, museos y espacios de alto valor patrimonial.

La ciudad también ha sido escenario de acontecimientos de relevancia histórica como la sanción de la Constitución Nacional en 1853, y fue sede de la mayoría de las Convenciones Reformadoras, constituyendo éste otro rasgo distintivo de su identidad.

1573

FUNDADA EL 15 DE NOVIEMBRE DE 1573 POR JUAN DE GARAY



403.097

HABITANTES (2015)



+70%

DE LA JURISDICCIÓN TERRITORIAL DE LA CIUDAD SON RÍOS, LAGUNAS Y BAÑADOS



62%

DE LA POBLACIÓN CON NIVEL EDUCATIVO MEDIO COMPLETO



50.000

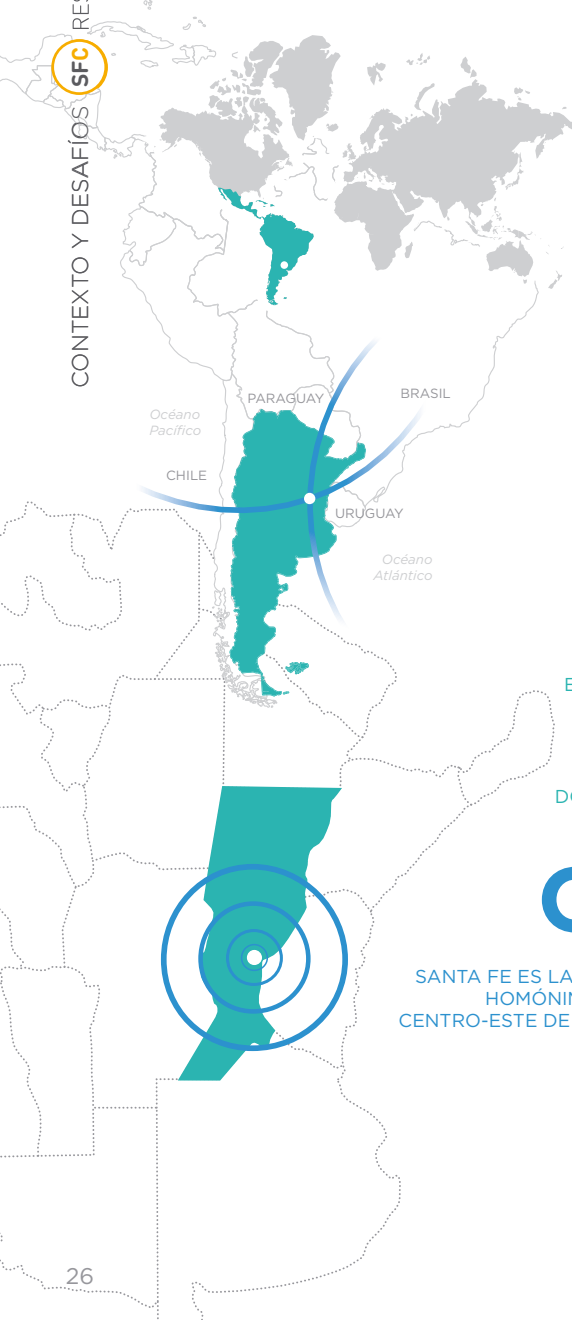
ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS (SEDE DE 3 UNIVERSIDADES NACIONALES)



Constitución

CUNA DE LA CONSTITUCIÓN NACIONAL SANCIONADA EN 1853





45.000

ESTUDIANTES DE GRADO

3.500

ESTUDIANTES DE POSGRADO

1.500

DOCENTES INVESTIGADORES

Capital

SANTA FE ES LA CAPITAL DE LA PROVINCIA HOMÓNIMA, SITUADA EN LA REGIÓN CENTRO-ESTE DE LA REPÚBLICA ARGENTINA

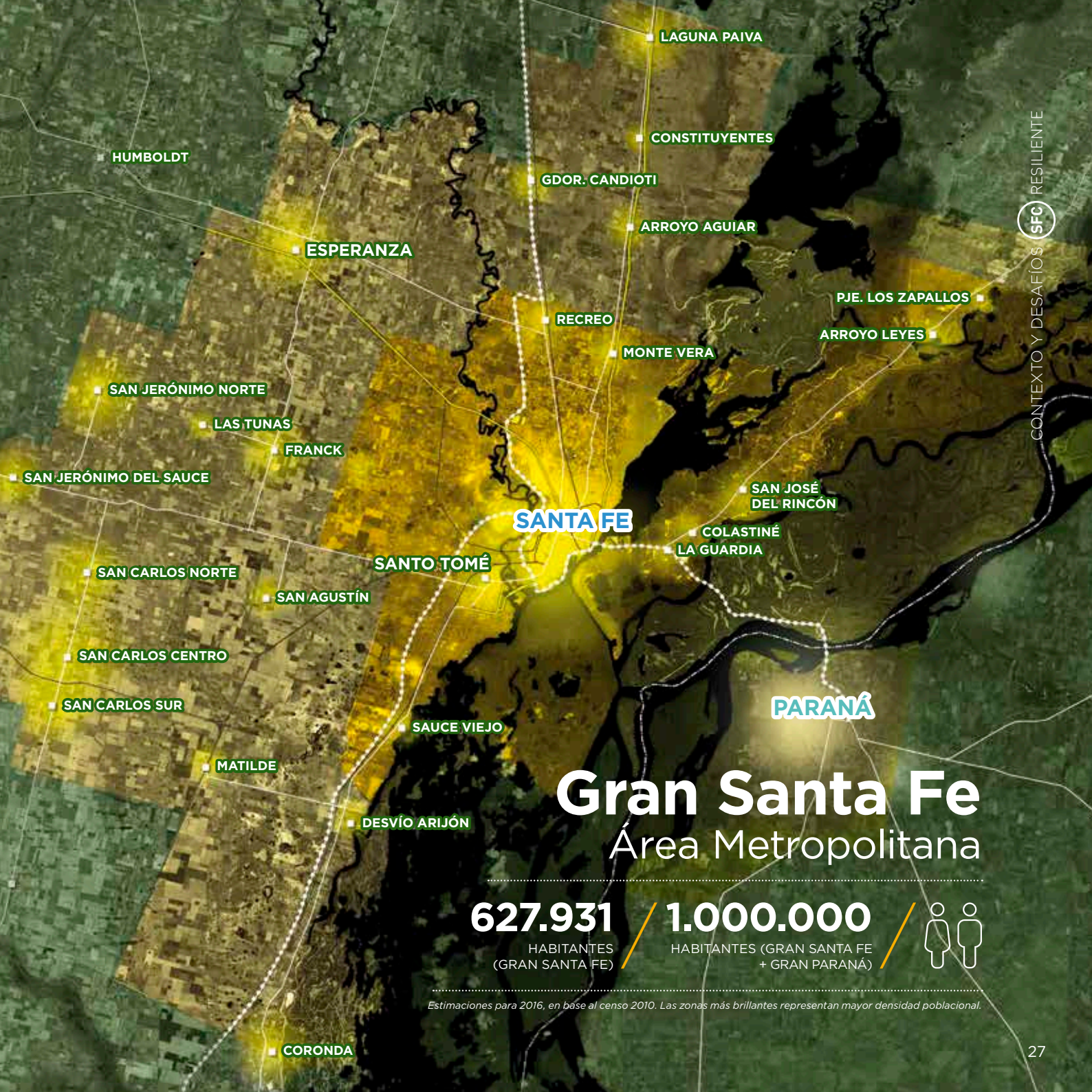
UNA UBICACIÓN ESTRATÉGICA

Santa Fe forma parte de la Región Pampeana, centro agrícola-ganadero e industrial del país, donde se desarrollan las actividades económicas de mayor impacto a nivel nacional. Su ubicación la instala como nodo de un sistema de comunicación multimodal que la conecta estratégicamente con grandes mercados y le posibilita la vinculación con el corredor bioceánico que une el Atlántico y el Pacífico.

El crecimiento de las localidades vecinas de Santa Fe ha dado forma al aglomerado urbano conocido como el Gran Santa Fe. Asimismo, si se suma el vínculo estrecho con la ciudad de Paraná (perteneciente a la provincia de Entre Ríos), se visualiza un área metropolitana que constituye uno de los centros urbanos más grandes del país.

Este entorno estratégico adquiere relieve al ser Santa Fe un polo educativo de la región y contar con una significativa población universitaria: es sede de 3 universidades nacionales, 14 institutos científicos tecnológicos con doble dependencia UNL-Conicet y numerosas entidades profesionales y de educación superior que la distinguen por la generación de conocimientos y la calidad de sus investigadores.

Estas características favorecen la interacción con gobiernos y empresas, el desarrollo de diversos servicios y la incorporación de ciencia y tecnología a los procesos de producción, así como el fomento de actitudes emprendedoras y la incubación de empresas innovadoras.



SANTA FE

PARANÁ

Gran Santa Fe

Área Metropolitana

627.931

HABITANTES
(GRAN SANTA FE)

1.000.000

HABITANTES (GRAN SANTA FE
+ GRAN PARANÁ)



Estimaciones para 2016, en base al censo 2010. Las zonas más brillantes representan mayor densidad poblacional.

UN TERRITORIO VULNERABLE

La ubicación geográfica de la ciudad de Santa Fe define su particularidades y condiciona su desarrollo: se encuentra asentada entre los valles de inundación de dos ríos de llanura –Paraná y Salado– con sus ciclos de crecidas y bajantes periódicas.

A lo largo de la historia, la ocupación del suelo y el crecimiento urbano avanzó sobre terrenos inundables sin atender a sus condicionamientos o intentando superarlos. Por eso, se construyeron terraplenes y un complejo sistema de protección contra inundaciones, se rellenaron zonas bajas y se modificó significativamente el drenaje natural. Como resultado, Santa Fe se ha transformado en un territorio vulnerable, expuesto principalmente a riesgos hídricos como las crecidas de los ríos, las lluvias intensas o la combinación de ambos fenómenos.

La ciudad de Santa Fe ha vivido numerosas situaciones de emergencia o desastres que han significado pérdida de vidas, daños materiales y afectaciones importantes en su infraestructura y sus actividades productivas. Las últimas dos experiencias de desastres por inundaciones –en el año 2003 causada por la crecida del Río Salado y en 2007, por lluvias intensas– fueron las más significativas por el grado de afectación del territorio, el volumen de daños y pérdidas ocasionados a la población y sus sistemas y, especialmente, por la crisis social generada por el quiebre de confianza en el poder público y el debilitamiento de los lazos institucionales de la comunidad.

En 2008 se produjo un cambio de gobierno local y se asumió un nuevo paradigma para abordar esta problemática: se incorporó la gestión de riesgos de desastres como política central del plan de desarrollo. Se pusieron en marcha acciones orientadas a



1976 DICTADURA
CIERRE PLANTA FIAT



CRECIDA PARANÁ
CIERRE PUERTO 



2003



2007

INUNDACIONES
2007
NUEVA GESTIÓN

Cambio Paradigma RRD / Asunción nuevos roles
Equipo universitario / Plan 2020

1970

1980 **DEMOCRACIA**



1990 PRIVATIZACIONES

CIERRE FFCC
HIPERINFLACIÓN

2001 **CRISIS**



contar con un plan de contingencias y protocolos de actuación, un sistema de alerta temprana, planes de evacuación y capacitación en emergencias, programas de educación y concientización de la población, mientras se avanzó en el plan de obras para fortalecer el sistema de protección contra inundaciones, se mejoró la gestión de residuos y se incrementaron los espacios verdes y el arbolado, se actualizó el reglamento de ordenamiento urbano para limitar radicaciones en zonas vulnerables y se expandió la red de servicios básicos (agua potable, cloacas) para los barrios más afectados. Estas actuaciones le han valido a Santa Fe reconocimientos internacionales como la designación de Ciudad Modelo y Alcalde Campeón en la campaña Desarrollando Ciudades Resilientes de UNISDR y, especialmente, la han transformado en un referente en la materia, con resultados exitosos al reducir el impacto de las lluvias intensas y las crecidas de sus ríos que sucedieron en los años subsiguientes.



Ruta del agua: visita a estaciones de bombeo.



Obras de desagües en el norte de la ciudad.

(SFC) →

Hitos

Santa Fe Resiliente

IMPACTOS Y TENSIONES

Los principales desafíos identificados en la Evaluación Preliminar de Resiliencia están asociados a los siguientes temas:

- **Impactos Hidrometeorológicos** agravados por el cambio climático.
- **Tensiones Económicas y Sociales** vinculadas a los problemas de violencia, desempleo y asentamientos urbanos informales en zonas de riesgo hídrico.
- **Tensiones Físicas** relacionadas con la falta de acceso a infraestructura y servicios en los barrios más vulnerables de la ciudad, así como con la obsolescencia y poca redundancia de dichos sistemas de infraestructura.

Imagen de fondo: mapeo de shocks y estreses realizado por grupos en el taller de lanzamiento.

Impactos

- Inundación por crecida de ríos y precipitaciones excesivas.
- Fallo en la infraestructura hídrica.
- Tormentas con vientos fuertes.
- Incidentes por transporte de materiales peligrosos.
 - Crisis económica.
 - Brote de enfermedad.

Los impactos se consideran desastres de una sola vez, como los incendios, los terremotos y las inundaciones.

Tensiones

- Delito y violencia endémica.
- Marcada pobreza y desigualdad social.
- Gestión integral deficiente de los residuos.
- Localización de familias en zonas inundables.
- Falta de viviendas asequibles.
- Alta tasa de desempleo.
- Infraestructura de servicios deficiente.
- Inflación.

Las tensiones son factores que generan presión y debilitan la estructura de una ciudad diariamente o de forma cíclica, como la escasez de alimentos, las sequías, un sistema de transporte sobrecargado, la violencia endémica o una alta tasa de desempleo.

64km

DE DEFENSAS

152

BOMBAS DE EXTRACCIÓN DE AGUA

53

PUNTOS DE OPERACIÓN Y BOMBEO

250ha

DE RESERVORIOS

270km

DE CONDUCTOS ENTUBADOS

60km

DE CANALES A CIELO ABIERTO

13

ESTACIONES METEOROLÓGICAS

1549
VIVIENDAS

LOCALIZADAS EN ZONAS INUNDABLES O DE RIESGO HÍDRICO UBICADAS FUERA DE LAS DEFENSAS O EN RESERVORIOS.

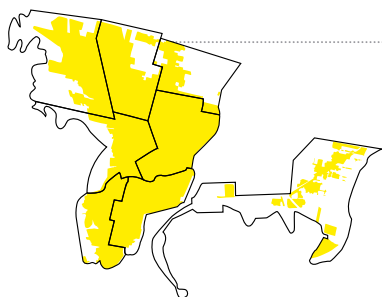
CENSO MUNICIPAL 2014

IMPACTOS HIDROMETEORÓLOGICOS

El desarrollo urbano de Santa Fe ha consolidado un territorio vulnerable, principalmente expuesto a los fenómenos hidrometeorológicos, que ocurren con mayor frecuencia e intensidad a partir del cambio climático. La ciudad depende de complejos y costosos sistemas de protección contra inundaciones, que requieren un cuidado permanente para que funcionen de manera correcta ante la crecida de los ríos, y son imprescindibles ante lluvias intensas. Está rodeada por 64 km de defensas y cuenta con 53 puntos de bombeo que operan 152 bombas de extracción de agua. Al mismo tiempo, cuenta con una red de drenaje con limitada capacidad y un lento escurrimiento, propio de las zonas de baja pendiente, lo que causa daños directos en la red vial, puentes, y otras infraestructuras.

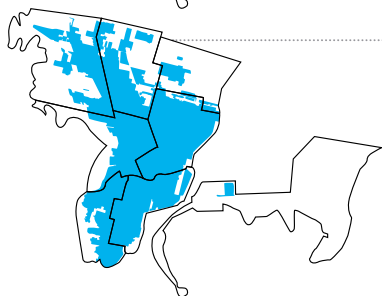
Desde 2008, la ciudad ha generado importantes avances que hoy le permiten estar mejor preparada ante fenómenos climáticos. De todos modos, los registros muestran un incremento de este tipo de eventos en los últimos años por efecto del cambio climático y ponen de relieve que la inversión en mantenimiento y eventual renovación de infraestructura debe estar presente en los planes actuales y futuros para que el crecimiento urbano se desarrolle teniendo en cuenta estos condicionantes. Por lo tanto, las principales amenazas están relacionadas con estos fenómenos climáticos, por un lado, y con potenciales fallas en la infraestructura de protección y su impacto en la interdependencia de los servicios, por el otro. También se vinculan con el brote de enfermedades relacionadas con el riesgo hídrico y con el hecho de que esta condición de vulnerabilidad del territorio agrava los efectos de las crisis económicas e institucionales del país en esta región del Litoral argentino.





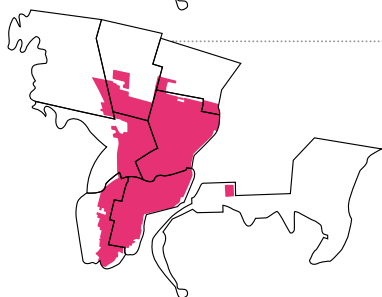
99%

ALUMBRADO



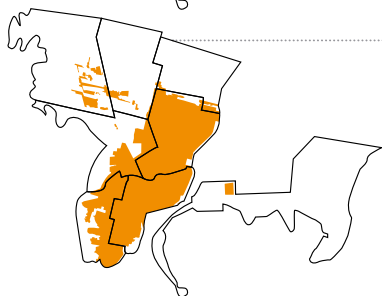
95%

AGUA POTABLE



64%

GAS NATURAL



62%

CLOACAS

TENSIONES FÍSICAS

El crecimiento del ejido urbano hacia la zona Norte y Oeste de la ciudad se desarrolló sin políticas de planificación urbana y ordenamiento territorial, ocasionando que los barrios instalados en dichos sectores carezcan de la infraestructura necesaria para garantizar el acceso a servicios básicos. En los últimos años, se logró expandir el servicio de agua potable al 96% de la población. Así, actualmente, la mayor falencia radica en la red vial y el acceso a los servicios de cloaca y gas natural.

A la falta de infraestructura se suma la deficiencia en la prestación de los servicios, ya sea por falta de mantenimiento, obsolescencia o restricciones propias del emplazamiento de la ciudad así como dificultades en el acceso a financiamiento para la renovación de redes y sistemas.

Además, si bien la ciudad ha avanzado en la gestión de residuos urbanos mediante la construcción de un complejo ambiental (relleno sanitario y planta de clasificación de residuos) y la recolección diferenciada en domicilio, el problema persiste. Entre 2011 y 2015, el relleno sanitario recibió en promedio 374 toneladas diarias de residuos y su vida útil está estimada entre 5 y 7 años. Menos del 4% del total de residuos que ingresan al complejo ambiental es recuperado por una asociación cooperativa, y en parte comercializado. A ello se suma la existencia de más de 600 recolectores informales de basura que realizan esta actividad en condiciones insalubres, con la consecuente generación de minibasurales y la obstrucción del sistema de drenaje.

TENSIONES SOCIO-ECONÓMICAS

El 5,5% de los hogares de la ciudad de Santa Fe cuenta con necesidades básicas insatisfechas, dato inferior a la situación provincial (9,7%) y nacional (12,5%). Sin embargo, al observar su distribución en el territorio urbano se detectan desigualdades significativas, ya que este valor se duplica en los distritos Noroeste (13,8%) y La Costa (10,3%), donde se concentra la mayor población de menores recursos⁵.

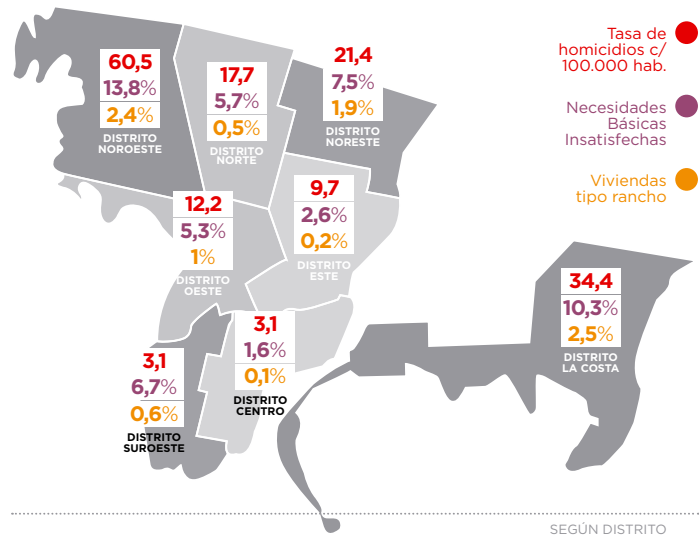
Las familias en la ciudad de Santa Fe encuentran serias dificultades para acceder a viviendas asequibles; más del 33% no es propietaria de sus hogares: un 17% alquila la propiedad y un 15,8% está en situaciones irregulares (no son propietarios del terreno, la vivienda es prestada o ha sido intrusada).

Además, en la ciudad se registran 1.500 viviendas localizadas en zonas inundables o de riesgo hídrico no mitigable (fuera del anillo de defensas). Un total de 3.829 personas residen en dichas viviendas, de las cuales el 47% ha debido ser evacuado en crecidas ordinarias de los ríos.

En relación a la actividad económica, en los dos últimos años la ciudad ha mejorado las tasas de empleo y ocupación, alcanzado valores promedio de la Región Pampeana. En 2017, el Gran Santa Fe tuvo una tasa de actividad de 43,6 puntos y si bien la tasa de desocupación es menor a la nacional (5,1% y 7,6%), hay que subrayar que una de cada tres personas en edad de trabajar no trabaja o no busca empleo. Esta cifra aumenta entre quienes son mujeres y jóvenes. Las principales fuentes de empleo privado registra-

do son el comercio (23%), seguido por la enseñanza (13%), la industria (10%), los servicios personales (10%) y la construcción (9%)⁶.

El delito y la violencia endémica son tensiones críticas de la ciudad. Santa Fe presenta una tasa de homicidios superior al promedio nacional desde hace 15 años, habiendo alcanzando en 2014 el punto máximo con 22 homicidios dolosos por cada 100.000 habitantes. En los últimos años, se observa que en el 75,3% de los casos el deceso es causado por armas de fuego, que continúa siendo el principal medio utilizado para cometer este tipo de delito. Las víctimas son mayoritariamente hombres (92,2% de los homicidios) y jóvenes: en el 48,2% de los hechos tenían entre 14 y 24 años de edad.



5. Datos proporcionados por el Informe Santa Fe Cómo Vamos y la Dirección de Estadísticas e Investigaciones Económicas y Sociales de la Municipalidad de Santa Fe, en base a Censo 2010 y proyecciones.

6. Datos de la Encuesta Permanente de Hogares - INDEC a marzo 2017 y del Observatorio de Trabajo del Ministerio de Trabajo de la Provincia a agosto de 2016.

PROBLEMAS Y DESAFÍOS EMERGENTES

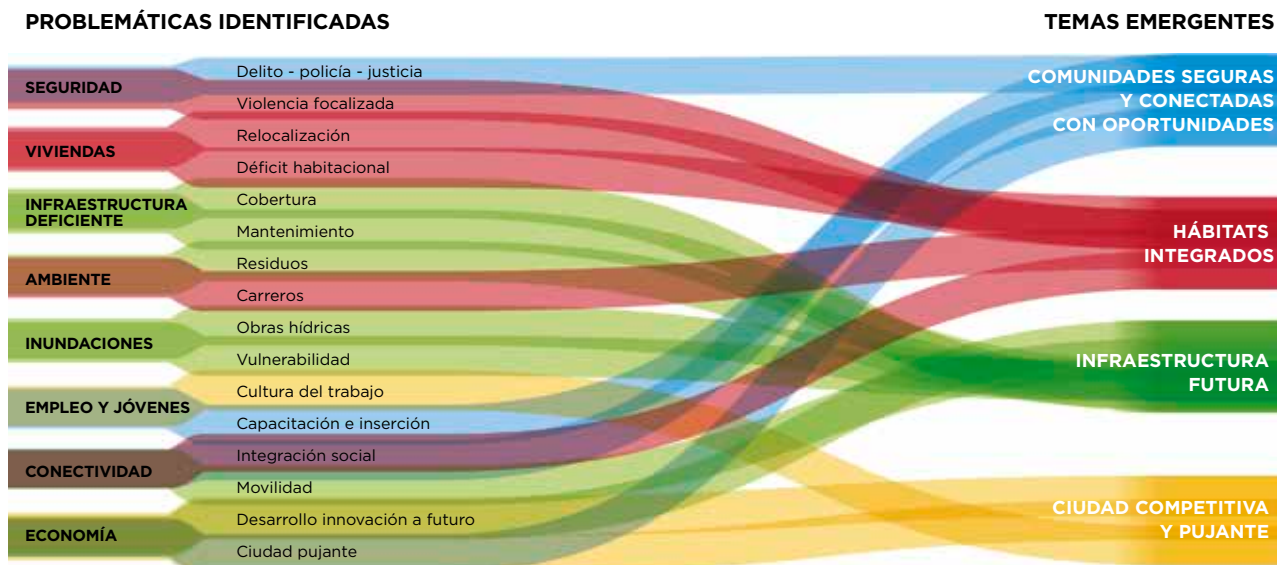
En la Evaluación Preliminar de Resiliencia, la ciudad identificó una serie de problemáticas críticas sobre las cuales se profundizó el diagnóstico para comprender mejor las causas e interrelaciones existentes, y definir propuestas e iniciativas tendientes a aumentar la resiliencia urbana. Las problemáticas emergentes fueron las siguientes:

- **Delito y violencia endémica:** los problemas relacionados con la creciente inseguridad y el deficiente funcionamiento de la policía y la justicia, por un lado; y la violencia focalizada que se manifiesta en la tasa de homicidios, por el otro.
- **Déficit habitacional** y radicación de viviendas precarias o asentamientos informales en zonas de riesgo hídrico.
- **Gestión Ambiental:** las debilidades están asociadas

a la disposición final de los residuos y la falta de reciclado, por un lado; y la problemática social y sanitaria de los recolectores informales de residuos, por el otro.

– **Gestión de riesgos de desastres:** obras de drenaje pendientes, debilidad de la infraestructura del sistema de protección contra inundaciones, vulnerabilidad de las poblaciones más afectadas (falta de servicios, viviendas precarias, inseguridad, residuos) y falta de compromiso por parte de la población para lograr una convivencia armónica con su entorno.

– **Jóvenes y empleo:** comprende la preocupación por el desempleo en la población joven así como por la proyección económica de la ciudad. Se evidencia una sobreoferta de capacitación laboral y una falta de cultura del trabajo que afectan la inserción laboral.



- **Movilidad e integración física:** debilidades tanto en el sistema de transporte público y la movilidad urbana, como en la integración social de las comunidades de los distintos barrios de la ciudad.
- **Economía:** la ciudad centra su actividad en el comercio y los servicios pero cuenta con un potencial no desarrollado para diversificar su economía, con capacidades instaladas poco aprovechadas y con activos valiosos para la innovación.

En función de esta Evaluación, Santa Fe se planteó los siguientes objetivos para profundizar el conocimiento de dichas problemáticas e identificar las iniciativas más pertinentes para alcanzar soluciones resilientes.

METAS-PREGUNTAS GUÍA

- Contar con una mejor comprensión de la problemática de la inseguridad y la violencia urbana, con vistas a construir una comunidad más integrada y con oportunidades, con especial atención en los jóvenes para recuperar cultura de trabajo y horizonte de vida digna (fuera del delito).
- Dimensionar el problema de los asentamientos informales e identificar las dificultades de los procesos de relocalización de familias radicadas en zonas de riesgo hídrico, contemplando los medios de subsistencia y el acceso a una vivienda digna como eje del mejoramiento barrial y la construcción de comunidades inclusivas.
- Identificar los activos críticos y los sistemas de infraestructura más expuestos al cambio climático, y contar con un mapa actualizado del estado de los sistemas de infraestructura y los planes de expansión de servicios, con un enfoque metropolitano.

- Reorientar recursos, incorporar costos de mantenimiento, repensar planes en función del cambio climático, los riesgos hídricos y el aumento de demanda de servicios, con un enfoque metropolitano.
- Identificar potencialidades de desarrollo económico, para posicionar a Santa Fe como centro de referencia a escala regional, y fortalecer a los sectores con mayor capacidad de generar empleo de calidad.
- Sostener la gestión del riesgo hídrico como eje transversal, ineludible en los planes de desarrollo sostenible y crecimiento urbano de la ciudad.

EL PROCESO EN CIFRAS	#
ENCUESTAS PRESENCIALES DE PERCEPCIÓN PÚBLICA	408
ENTREVISTAS A EXPERTOS	57
ENTREVISTAS A FAMILIAS RELOCALIZADAS	20
TALLERES PARTICIPATIVOS	3
REUNIONES DE TRABAJO CON FUNCIONARIOS Y EXPERTOS	9
COLABORACIONES CON OTRAS CIUDADES DE LA RED	8
INSTANCIAS DE DIVULGACIÓN DEL MOVIMIENTO DE RESILIENCIA	6
PARTICIPACIONES EN EVENTOS INTERNACIONALES	4
CONSULTORÍAS DE PP Y SP	6

APRENDIZAJES

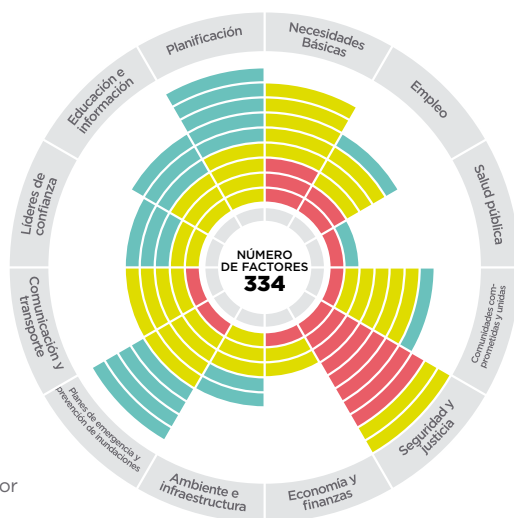
Se destacan tres aprendizajes a lo largo del proceso de desarrollo de la Estrategia de Resiliencia. Por un lado, el proceso colectivo de análisis de estas problemáticas mostró que las prioridades a resolver son distintos según las percepciones que tienen los diferentes actores sociales: gobierno, líderes de opinión o comunidad en general.

La inseguridad y la violencia son problemáticas priorizadas en primer lugar por todos los sectores de la ciudad. Con respecto a las demás problemáticas, hay diferencias interesantes: para la comunidad la ciudad debe focalizarse también en el empleo y luego en el acceso a servicios básicos, mientras que para los líderes de opinión, la atención debe centrar-

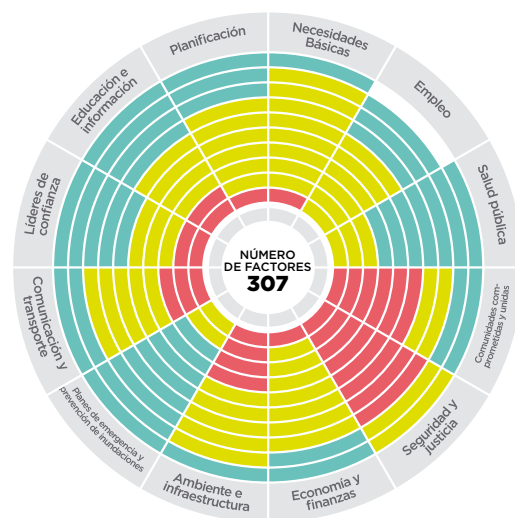
se en el acceso a servicios básicos y la infraestructura. En tanto, todos señalan la falta de cohesión social y de respeto a normas de convivencia como un factor clave que debe fortalecerse para construir resiliencia.

En segundo lugar, los talleres participativos permitieron identificar que el problema de la seguridad está estrechamente relacionado con otras problemáticas. No solamente deben mejorarse los mecanismos de aplicación de la ley y combatir la exclusión social que favorece el delito. También es fundamental que el Estado mejore sus intervenciones públicas en el territorio, ya que se observa una profunda desarticulación entre los diferentes niveles y agencias gubernamentales al momento de brindar servicios y atender a las poblaciones vulnerables.

TALLER DE LANZAMIENTO



ENTREVISTAS A LÍDERES Y EXPERTOS



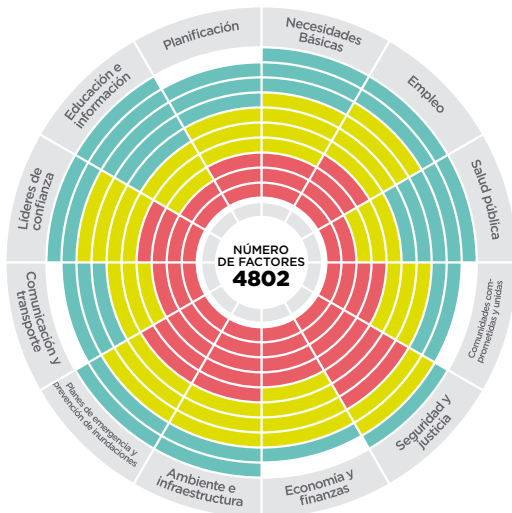
En tercer lugar, integrar los enfoques sobre seguridad y hábitat, por un lado, e infraestructura y economía, por el otro, fue acertado. El trabajo colaborativo con referentes de la sociedad civil, el gobierno y el sector privado, permitió enriquecer el análisis y comprender que el desafío de resiliencia está en la conformación de comunidades, ya que los planes de construcción de viviendas o las políticas de control por sí mismas no alcanzan para abordar una problemática tan compleja. La ciudad, entonces, debe orientar sus esfuerzos hacia generar mejores condiciones para la cohesión social, en las que el acceso a la vivienda y los servicios son sólo un parte de la solución.

En el mismo sentido, los planes de infraestructura no sólo deben definirse como respuesta a la demanda de ampliar cobertura de servicios o garan-

tizar funcionamiento eficiente, sino con la premisa de que constituyen un factor clave para afrontar los retos del desarrollo económico y la inclusión social.

Finalmente, dos aspectos aparecen de manera reiterada. Por un lado, la imperiosa necesidad de incorporar un enfoque metropolitano en el diseño de políticas públicas, porque los temas emergentes trascienden en todos los casos las fronteras jurisdiccionales. Por el otro, la exigencia de avanzar hacia una mejor sistematización de información, la optimización de recursos y la generación de indicadores para la medición del impacto de dichas políticas. La falta de información consistente y registros sistemáticos en muchas áreas del Estado dificulta la discusión pública y la toma de decisiones de gobierno sobre los problemas que caracterizan a Santa Fe y su región.

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN PÚBLICA



ESTRA- TEGIA DE RESI- LIENCIA

ESTRUCTURA DE LA ESTRATEGIA

La Estrategia de Resiliencia de Santa Fe se encuentra organizada en 4 pilares, 13 objetivos y 50 iniciativas que alimentan la Visión de la Ciudad.

La **Visión** refleja la aspiración de la ciudad y su gente, es decir, hacia dónde queremos avanzar, en qué queremos convertirnos, y de qué manera haremos una Santa Fe más resiliente.

Los **Pilares**, contruidos a partir de las tensiones e impactos detectados en la Evaluación Preliminar de Resiliencia, son una declaración a largo plazo y marcan la actitud y dirección estratégica que debe asumir la ciudad para alcanzar la visión de resiliencia. Los pilares ilustran el enfoque transversal de la Estrategia de Resiliencia de Santa Fe.

Cada pilar cuenta con una serie de **Objetivos** que definen la meta alcanzable y permiten evaluar el avance en el camino trazado para hacer una ciudad más resiliente.

Las **Iniciativas** son ideas, acciones, proyectos, programas o planes que aportan a la construcción de resiliencia. En cada caso, responden a uno o más de un objetivo y se vinculan incluso con otros pilares, dando sentido al concepto de ecosistema que se expone más adelante.

Las 50 iniciativas presentadas han sido tipificadas de acuerdo a dos criterios. El primero se refiere al grado de impacto en la construcción de resiliencia y vinculación entre ellas:

– **Principal:** iniciativa que se destaca por generar sinergia y abordar varias de las cualidades e impulsores del Marco de Resiliencia. Se trata de proyectos em-

blemáticos para avanzar hacia la visión de la ciudad.

– **Asociada:** iniciativa que complementa o amplía una acción principal.

– **Específica:** idea, proyecto, programa o acción que contribuye a alcanzar uno o más objetivos.

El segundo criterio indica el alcance de la iniciativa:

– **Estudio:** documento que permite profundizar el conocimiento sobre un tema o brinda recomendaciones para avanzar en acciones específicas para la resolución de un problema.

– **Plan:** nivel superior de planificación. Documento con objetivos generales y definición de programas y acciones para alcanzarlos.

– **Programa:** nivel medio de planificación. Plantea diferentes proyectos y actividades a implementar en el tiempo para un área o sector específico.

– **Proyecto:** nivel operativo de planificación. Se trata de una intervención concreta para hacer realidad una acción específica.

– **Institución:** creación de un espacio, entidad u organismo institucional con funciones específicas en la gestión de gobierno (ej. órgano de gobierno, grupo de trabajo).

La lista de iniciativas incorpora algunos programas existentes en el Plan “Santa Fe 2020” que son enriquecidos desde el lente de resiliencia, así como nuevas propuestas o proyectos que surgieron del proceso participativo y del relevamiento efectuado para identificar mejores soluciones a las problemáticas identificadas.



4 PILARES



13 OBJETIVOS



50 INICIATIVAS

Visión



Queremos que Santa Fe sea una ciudad pujante, que se anima a innovar y transformarse, a liderar el desarrollo regional y a crear oportunidades de crecimiento para todos. Una ciudad capaz de aprender de sus problemas y superarse, con una comunidad activa, que valora la vida y convive con sus ríos.

PALABRAS
CLAVE



PILAR 1

Abrazar el Cambio

Una Santa Fe que mira al futuro y trabaja a escala metropolitana

Cambio Climático

OBJETIVO

A

Mitigar el riesgo hídrico y el impacto del cambio climático.

Santa Fe reducirá el impacto de las inundaciones a través de la gestión integral de riesgos y el desarrollo de proyectos que integran infraestructura verde y azul.

Reducción de Riesgos de Desastres

OBJETIVO

B

Líderar la gobernanza del área metropolitana y consensuar los proyectos estratégicos para su desarrollo.

La ciudad consolidará el Ente de Coordinación Metropolitana del Gran Santa Fe y definirá proyectos estratégicos de manera conjunta con el Gran Paraná. En 5 años este organismo jugará un rol activo en la planificación y formulación de proyectos estratégicos.

Área Metropolitana

OBJETIVO

C

Mejorar la movilidad urbana en Santa Fe y el área metropolitana.

En 10 años, el Gran Santa Fe contará con un sistema de movilidad integrado, eficiente y sustentable, que mejore las experiencias de traslado de los ciudadanos y promueva el desarrollo de la región.

Uso de Suelo

OBJETIVO

D

Reducir el impacto de los residuos sólidos urbanos en el medio ambiente, mediante la incorporación de nuevas tecnologías y procesos de gestión.

En 5 años, la ciudad reducirá a un tercio la generación de residuos domiciliarios y duplicará la tasa de recuperación y reciclaje. En 10 años, el Gran Santa Fe contará con un plan integrado de gestión de residuos sólidos urbanos a escala metropolitana.

Residuos

PALABRAS
CLAVE

Empleo

Vivienda

Acceso a
Servicios

Juventud

Inclusión



PILAR 2

Conectar con Oportunidades

*Una Santa Fe que crece con equidad
y garantiza el acceso a servicios básicos*

OBJETIVO

E

Incrementar las oportunidades de empleo formal para jóvenes, incentivando los sectores de la economía local con mayor potencialidad de desarrollo.

En 10 años, Santa Fe reducirá significativamente la cantidad de jóvenes que no estudian ni trabajan y aumentará la inserción laboral de los jóvenes entre 18 y 25 años.

OBJETIVO

F

Reducir el déficit habitacional y disminuir la cantidad de familias que viven en situación de vulnerabilidad hídrica o en asentamientos informales.

Para 2030 la ciudad habrá relocalizado la totalidad de las familias que actualmente viven en zonas de riesgo hídrico, impidiendo que se radiquen nuevos asentamientos informales en zonas no mitigables.

OBJETIVO

G

Ampliar las oportunidades de inclusión social e integración de comunidades, con especial énfasis en el acceso a servicios públicos básicos.

Santa Fe ampliará la red de cobertura de servicios básicos en el distrito de La Costa y brindará el servicio de cloacas al 100% de la población radicada en el resto de la ciudad hacia 2030.

PALABRAS
CLAVE



PILAR 3

Alentar el Compromiso Ciudadano

*Una Santa Fe que cultiva el sentido de pertenencia,
la cohesión social y el derecho a la ciudad*

Empode-
ramiento

OBJETIVO



Aumentar la participación de la comunidad en la resolución de los problemas urbanos.

Santa Fe incrementará la cantidad y calidad de los espacios de participación y formación de líderes locales, incorporando cada año nuevas herramientas de comunicación que fomenten el involucramiento de los vecinos en las políticas públicas.

Empren-
dedorismo

OBJETIVO



Fomentar la cultura emprendedora.

En 10 años, Santa Fe contará con dos centros de emprendedorismo para impulsar el desarrollo económico vinculado a la innovación, el diseño y las comunicaciones. Asimismo, aumentará la cantidad de emprendimientos de la economía social.

Liderazgo
Local

OBJETIVO



Mejorar la convivencia ciudadana y fortalecer los lazos sociales de la comunidad.

En 10 años, Santa Fe reducirá la tasa de homicidios y los índices de violencia urbana. En el mismo período, la ciudad aumentará la cantidad y calidad de espacios públicos.

Tejido
Social

Articulación

PALABRAS
CLAVE

Conoci-
miento

Datos

Gestión

Eficiencia

Concién-
tización

Educación



PILAR 4

Conocer para Innovar

Una Santa Fe que gestiona el conocimiento y aprovecha las nuevas tecnologías para el desarrollo local

OBJETIVO



Mejorar el funcionamiento de los activos y la calidad de los servicios municipales.

En 5 años, Santa Fe contará con un sistema integrado de información y un centro de monitoreo y control de última generación, capaz de sumar prestaciones en etapas sucesivas.

OBJETIVO



Contar con equipos capacitados para generar conocimiento estratégico y optimizar la gestión de la ciudad.

En 2020, las prácticas de co-creación de conocimiento y consulta a expertos externos serán requisito para el diseño de las políticas públicas de carácter estratégico en la ciudad de Santa Fe.

OBJETIVO



Contribuir a la adopción del Marco de Resiliencia como enfoque para el desarrollo urbano.

En 5 años, Santa Fe será reconocida a nivel nacional y regional como referente de proyectos resilientes y promotora de este enfoque en foros, redes y congresos sobre ciudades.

LA ESTRATEGIA DE RESILIENCIA COMO ECOSISTEMA

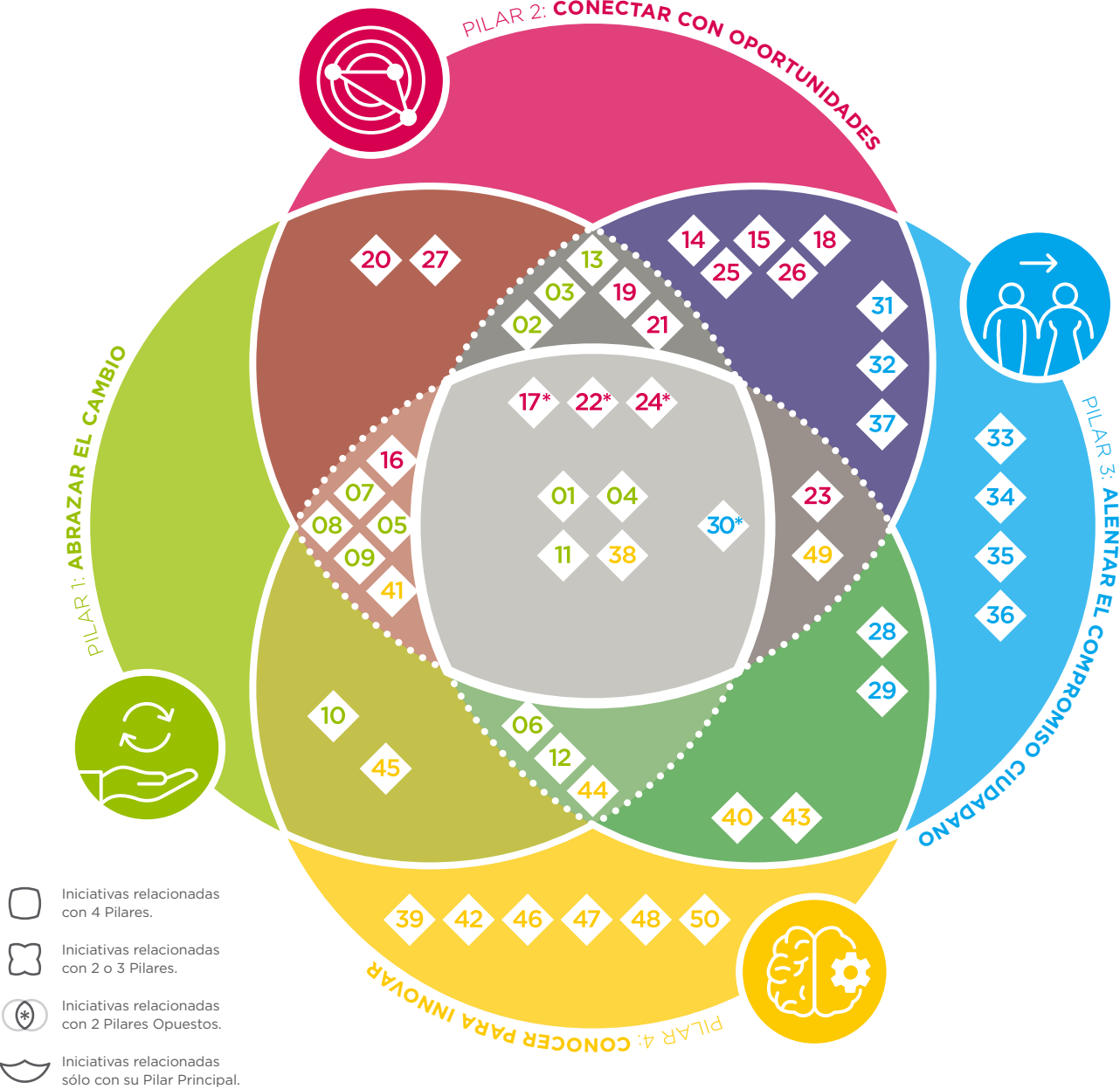
El enfoque de resiliencia impulsa una mirada holística y busca integrar los abordajes sectoriales de los problemas para alcanzar soluciones más acertadas. Es bajo esta premisa que la ciudad de Santa Fe se propuso diseñar la Estrategia de Resiliencia como un ecosistema, que permita vincular las iniciativas entre sí e identificar las áreas comunes de acción.





La siguiente figura muestra esta interrelación entre los cuatro pilares de la Estrategia. Cada pilar cuenta con objetivos específicos y las iniciativas, si bien pertenecen a un pilar determinado, pueden aportar también a concretar objetivos de otros pilares. Por esta razón, se observan zonas de solapamiento o superposición, en las cuales están ubicadas aquellas iniciativas de carácter más holístico.

Por otra parte, en la descripción de cada Pilar, se incluye un gráfico que señala las vinculaciones previstas entre pilar-objetivos-iniciativas, que también subraya estas inter-relaciones. Además, en la ficha técnica de cada iniciativa se detallan los objetivos en los que ésta impacta y se incluye un gráfico del Marco de Resiliencia donde están señalados los factores de resiliencia a los que aporta.

Finalmente, cabe señalar que se identifica un actor que liderará la iniciativa y se menciona una serie de socios que pueden colaborar en la concreción de las acciones, de manera de articular recursos y capacidades de diferentes organismos públicos o entidades de la sociedad civil y el sector privado. Esta mención no es exhaustiva ni excluyente de otras áreas del Estado o instituciones que puedan sumarse al momento de la implementación.

Reserva Natural Urbana del Oeste	01
Plan de Acción frente al Cambio Climático y la Reducción de Riesgos de Desastres	02
Prevenición de enfermedades en situación de riesgo hídrico	03
Parque del Norte como experiencia piloto de infraestructura verde-azul	04
Plan de Movilidad Integral para el Gran Santa Fe	05
Ente Coordinador Metropolitano del Gran Santa Fe (ECOM)	06
Grandes obras socio-productivas	07
Aeropuerto Metropolitano	08
Logística regional	09
Reglamento de Ordenamiento Urbano Metropolitano	10
Economía verde y circular	11
Área piloto para una nueva Gestión Integrada de RSU	12
Programa de Inclusión de Recolectores Urbanos Informales	13
Escuelas de Trabajo	14
Política de juventudes	15
Relocalización de familias en riesgo hídrico	16
Gabinete de Innovación Social	17
Inmobiliaria Social	18
Programas Urbanos Integrales (PUI)	19
Grupos de Atención Social Primaria	20
Corredores barriales seguros e integrados	21
Expansión de los desagües cloacales	22
Santa Fe Online	23
Plan Maestro Estación Belgrano y alrededores	24
Turismo especializado	25
Polo de salud	26
Huertas periurbanas	27
Programa Santa Fe Cerca	28
Vinculación estratégica para proyectos de extensión universitaria	29
Programa de voluntariado	30
Santa Fe, Ciudad de Emprendedores	31
Mercado Progreso: Industrias Creativas	32
Usina de Ideas	33
Tesiliencia	34
Programa contra la violencia de género	35
Regularización de actividades comerciales	36
Parque Biblioteca de la Constitución Nacional	37
Centro de Monitoreo y Control	38
Sistema Integrado de Información	39
Observatorio Municipal de Seguridad	40
Plan de Gestión de Activos	41
Mesa de Coordinación de Proyectos de Infraestructura	42
Libreta de calificaciones de infraestructuras	43
Nuevo paradigma para el drenaje urbano	44
Renovación de infraestructura del Macrocentro	45
Programa de Eficiencia Institucional	46
Laboratorio de diseño acelerado	47
Equipo de Análisis y Desarrollo de Proyectos Estratégicos	48
Resiliencia e Infancias	49
Escuela de Resiliencia	50



-  Iniciativas relacionadas con 4 Pilares.
-  Iniciativas relacionadas con 2 o 3 Pilares.
-  Iniciativas relacionadas con 2 Pilares Opuestos.
-  Iniciativas relacionadas sólo con su Pilar Principal.



PILAR 1 ABRAZAR EL CAMBIO

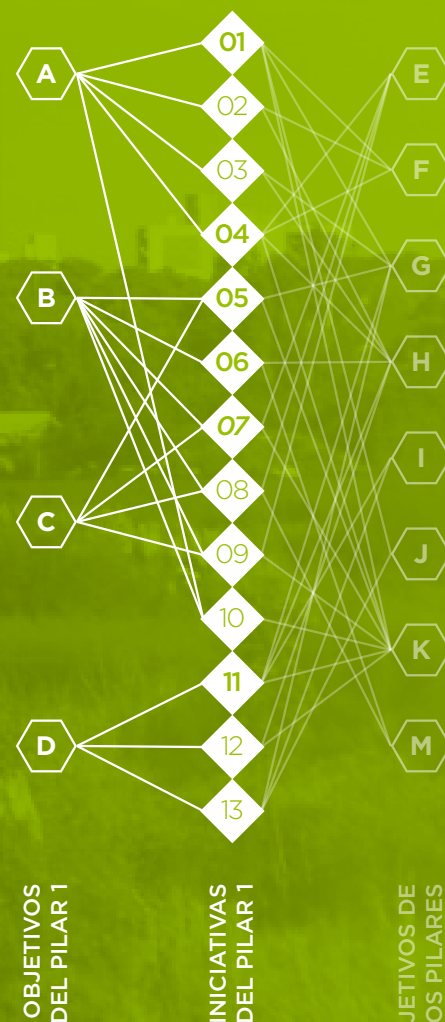
Una Santa Fe que mira al futuro
y planifica a escala metropolitana

Santa Fe se ha transformado en un territorio vulnerable, en especial a los fenómenos hidrometeorológicos que se vienen acrecentando con el cambio climático. En los últimos años, la ciudad asumió la gestión de riesgos de desastres como política central de desarrollo, transformando sus debilidades en un aprendizaje permanente. Ello le ha permitido estar mejor preparada ante emergencias por inundaciones y avanzar en un crecimiento urbano más ordenado y sustentable, lo que le ha valido reconocimientos internacionales.

Es necesario consolidar este camino, utilizando el concepto de cuenca hídrica como unidad de gestión territorial e incorporando el pensamiento prospectivo en el diseño de los planes y proyectos. Adaptarse al ambiente en lugar de modificarlo es una premisa clave que implica avanzar en planes de acción específicos para reducir los riesgos, mitigar el impacto del cambio climático, resguardar los ecosistemas y mejorar sustancialmente la gestión de los residuos.

Estos retos demandan una renovación en la manera de gestionar y planificar las ciudades, contemplando las tendencias de concentración y aglomeración urbana que se visualizan en todo el mundo. Santa Fe no está ajena a ese proceso y ha decidido afrontar este desafío. El área metropolitana del Gran Santa Fe está en etapa de gestación y es un punto de inflexión en la manera de proyectar el territorio desde un enfoque resiliente.

Las grandes obras de infraestructura que tienen impacto directo en el desarrollo económico de la región, como el puerto, el aeropuerto, las conexiones viales, los parques industriales y centros logísticos, así como el sistema de movilidad y la gestión de residuos, requieren formatos innovadores de gestión para avanzar en su concreción.



01. Reserva Natural Urbana del Oeste

"El aspecto innovador del proyecto se ve manifestado en los múltiples usos de la trama verde ubicada en el Oeste de la ciudad, como zona de reservorio, de mejora de la calidad de vida de los vecinos y fortalecimiento del vínculo social; como espacio público de socialización y memoria; y por fin es un espacio que permite preservar la biodiversidad".

François Xavier Duporge.
Secretario General del FFEM



PROYECTO / PRINCIPAL

Proyecto innovador en marcha que conjuga cuidado del ambiente, educación, protección de flora y fauna, reducción del riesgo hídrico y lucha contra la pobreza. Cuenta con apoyo del Fondo Francés para el Medio Ambiente Mundial y busca transformar dos de los siete reservorios del sistema de drenaje pluvial urbano ubicados al Oeste de la ciudad en espacios verdes de uso público y atractivo paisajístico. Esta nueva área será integrada a la trama urbana y funcionará como reserva natural protegida, con un vivero de sitio y senderos desde los cuales se podrá apreciar la flora y fauna autóctona. La iniciativa incluye relocalización de familias asentadas en zonas de riesgo hídrico, medición y monitoreo de variables de cambio climático, puesta en marcha de emprendimientos socio-productivos, generación de instancias educativas y de concientización, y la construcción del “Memorial de la Inundación”.

Meta: Para 2020, Santa Fe expandirá la Reserva, incorporando dos reservorios adicionales ubicados al suroeste de la zona protegida actual.

Objetivos: **A F G J K** Valor de resiliencia:



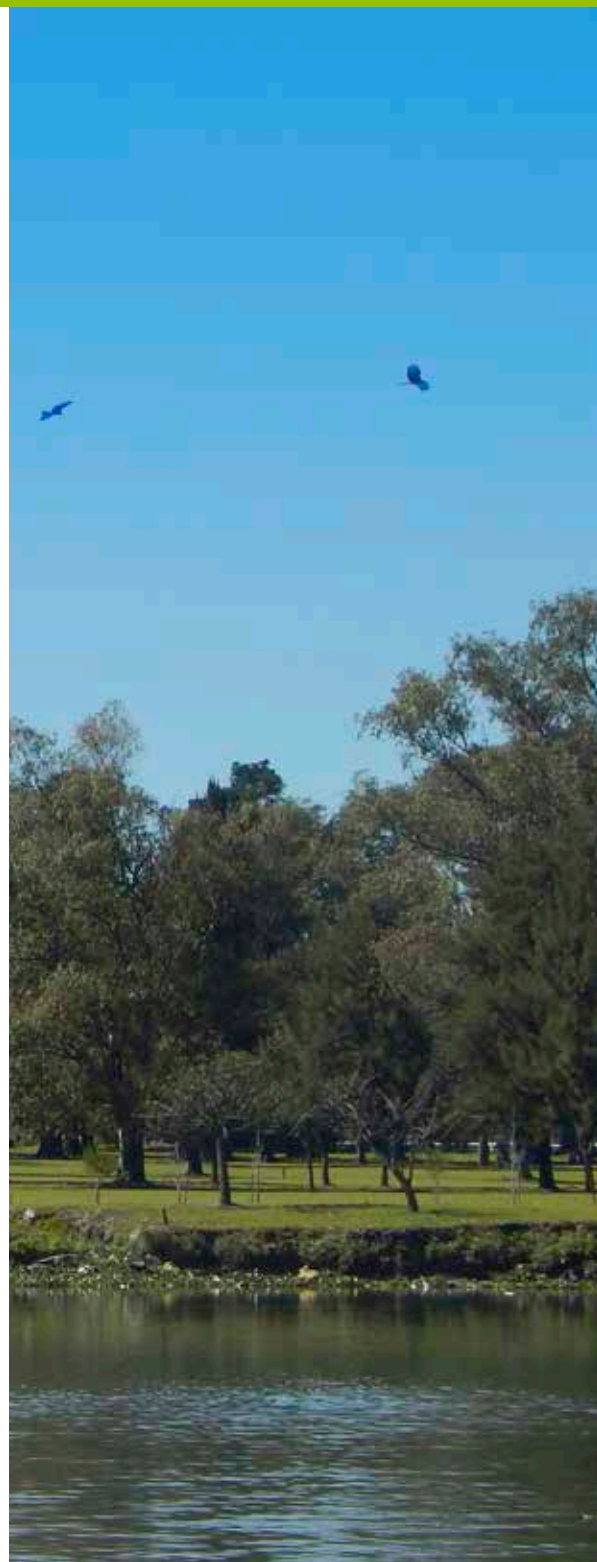
Estatus: En marcha.

Resultados: Mediano plazo.

Líder: Agencia de Cooperación Internacional, Inversiones y Comercio Exterior de la MCSF.

Socios: FFEM, UNL, Universidad de Rennes II, Metrópolis de Rennes, Movimiento Los Sin Techo, Instituto Nacional del Agua, UNISDR, Ministerio de Medio Ambiente de la Provincia de Santa Fe, Mercociudades, Aves Argentinas, Fundación Hábitat y Desarrollo.

Más Info: www.santafeciudad.gov.ar/blogs/reserva/



PLAN / ASOCIADA

02. PLAN DE ACCIÓN FRENTE AL CAMBIO CLIMÁTICO Y LA REDUCCIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES

Santa Fe lleva adelante una Gestión de Riesgo de Desastres sólida y sostenida, política que le ha valido reconocimientos internacionales tales como el de ciudad modelo de la Campaña de UNISDR y el Premio Sasakawa de Naciones Unidas. Asimismo, la firma del Global Covenant of Mayors for Climate and Energy en el año 2016 demuestra el fuerte compromiso de la ciudad para hacer frente al cambio climático. Es importante mantener y profundizar estas acciones para garantizar resiliencia.

Metas:

- En 2018, Santa Fe contará con un plan local de Gestión de Riesgos de Desastres, de acuerdo a los nuevos lineamientos del Marco de Sendai, con especial énfasis en la concientización y educación en la prevención;
- En 2019, Santa Fe contará con el plan de acción frente al cambio climático para reducir la contribución de la ciudad y mitigar sus efectos, en sintonía con el Acuerdo de París.

Objetivos: A F H

Valor de resiliencia:



Estatus: Nueva.

Resultados: Corto plazo.

Líder: Oficina de Resiliencia.

Socios: Dirección de Gestión de Riesgo de la MCSF, Agencia de Cooperación, Inversiones y Comercio Exterior de la MCSF; Subsecretaría de Ambiente de la MCSF; Oficina para las Américas de UNISDR; UNL; RAMCC; ICLEI.

PROYECTO / ASOCIADA

03. PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES EN SITUACIÓN DE RIESGO HÍDRICO

La Leptospirosis es la enfermedad zoonótica de mayor prevalencia mundial. Las provincias de Santa Fe y Entre Ríos reportan anualmente el mayor número de casos y muertes en la Argentina, constituyendo un problema prioritario de salud pública a nivel regional. Las características climáticas de la región, como las frecuentes inundaciones y anegamientos, explican en parte la mayor concentración de casos. Otro problema sanitario, vinculado a la urbanización, son las enfermedades virales Dengue, Zika, Chucungunya, transmitidas por vectores como el mosquito. Santa Fe se encuentra expuesta a este riesgo virológico por su proximidad con regiones hiperendémicas del sur de Brasil, Paraguay, entre otras. Para hacer frente a estos desafíos, la ciudad presentó una propuesta a la convocatoria Secondary Cities, a través de la Embajada de EEUU en Argentina, para su financiamiento. La primera etapa del proyecto propone implementar un sistema de información y vigilancia zoonótica de carácter cartográfico y satelital, y sensibilizar a las familias sobre cuidados personales y de sus mascotas.

Meta: En 2020, la ciudad contará con un mapa que vincule zonas de anegamiento, animales portadores, estaciones de vigilancia vectorial (ovitrampas) y población vulnerable frente a las enfermedades en los barrios Vuelta del Paraguay, Pompeya, Nueva Esperanza y Jesuitas.

Objetivos: A G H

Valor de resiliencia:



Estatus: Nueva.

Resultados: Mediano plazo.

Líder: Secretaría de Salud de la MCSF.

Socios: Facultad de Bioquímica y Ciencias Biológicas - UNL; Observatorio de cambios climáticos y enfermedades emergentes, Facultad de Medicina - UNL; Facultad de Humanidades y Ciencias - UNL; INER Dr. Emilio Coni; Embajada de EEUU en Argentina.



04. Parque del Norte como experiencia piloto de infraestructura verde-azul



PROYECTO / PRINCIPAL

Esta iniciativa forma parte del Plan Norte, un plan prioritario para el gobierno de la ciudad de Santa Fe que busca ordenar el crecimiento urbano y ejecutar obras (hídricas, viales, servicios, empleo y capacitación, educación y salud, viviendas) para mejorar la calidad de vida de los vecinos. El Parque del Norte implica la recuperación y valorización de 80 hectáreas de tierras ocupadas por el antiguo relleno sanitario, el Jardín Botánico Municipal y espacios verdes deteriorados, y pretende convertirse en una experiencia de gestión integral del espacio público desde lo residencial y ambiental, integrando en el diseño diferentes proyectos de infraestructura verde y azul. Incluye la construcción de paseos y espacios deportivos, saneamiento de lagos y desagües pluviales, además de una Escuela de Trabajo y la mejora de las instalaciones del Centro de Distrito. Asimismo, se prevén desarrollos inmobiliarios e inversiones público-privadas de gran escala para la construcción de viviendas y nuevos barrios que ya fueron regulados en el Reglamento de Ordenamiento Urbano de la ciudad.

Santa Fe se propone desplegar espacios de participación ciudadana para el diseño urbanístico y la apropiación del parque, especialmente con los vecinos de los barrios aledaños.

Meta: En 2020, la ciudad habrá iniciado la construcción de la primera etapa del parque.

Objetivos: **A E F H K** Valor de resiliencia:



Estatus: Nueva.

Resultados: Mediano plazo.

Líder: Secretaría de Planeamiento Urbano de la MCSF.

Socios: Secretarías de Desarrollo Social, de Comunicación y Desarrollo Estratégico, de Obras Públicas, de Recursos Hídricos, de Cultura, de Educación, General y Dirección de Escuelas de Trabajo de la MCSF.

INSPIRACIÓN

DISTRITO RESILIENTE GENTILLY

New Orleans (EEUU)

Se trata de uno de los proyectos de infraestructura más ambiciosos desde que, décadas atrás, se construyera la red de canales de drenaje y estaciones de bombeo que convirtió a la zona de pantanos bajo el nivel del mar en extensos barrios suburbanos.

El Distrito Resiliente Gentilly es una combinación de medidas de infraestructura azul-verde para reducir el riesgo de inundación, disminuir la subsistencia de la tierra y alentar la revitalización de los barrios del distrito. Incorpora nuevos enfoques para el manejo del agua y la tierra que traen mayores beneficios, como métodos para el control de inundaciones que procuran retener y controlar el agua (a diferencia de los tradicionales que buscaban mantenerla detrás de los diques), denominados "corredores azules" y "pasillos verdes". El proyecto también prevé crear incentivos a los residentes para que se mejore la eficiencia energética de las viviendas, se incorpore retardadores pluviales o se eleven las construcciones.



Foto: Gentilly Resiliency District rendering/Waggonner & Ball Architects via NOLA.com

05. Plan de movilidad integral para el Gran Santa Fe



PLAN / PRINCIPAL

La ciudad de Santa Fe es un polo laboral, educativo y de salud. A su vez, constituye un punto estratégico dentro de la logística de transporte de bienes de la región. Miles de personas y vehículos se mueven dentro, a través, desde y hacia Santa Fe diariamente. El crecimiento demográfico de las localidades vecinas, y del parque automotor en general, han puesto de manifiesto carencias en el sistema de movilidad. El Gran Santa Fe precisa contar con un plan de movilidad que contemple el crecimiento socio-económico del área metropolitana y su vinculación con la vecina provincia de Entre Ríos, el tránsito en los accesos a Santa Fe y corredores principales, la ubicación de obras clave de infraestructura en la zona de islas y bañados, los modos de transporte dedicados, y la red ferroviaria existente en la región. A su vez, deberá incluir opciones para desincentivar el uso de vehículos particulares, potenciando otros modos más saludables como caminar y andar en bicicleta, y la incorporación de tecnología para mejorar los flujos de tránsito y reducir la contaminación.

Meta: En 2019, Santa Fe contará con un Plan de Movilidad Integral para el Gran Santa Fe.

Objetivos:  **Valor de resiliencia:** 

Estatus: Nueva.

Resultados: Corto plazo.

Líder: Subsecretaría de Planeamiento de la Movilidad de la MCSF.

Socios: Secretaría de Control de la MCSF, Secretaría de Comunicación y Desarrollo Estratégico de la MCSF, Comisión de Tránsito y Movilidad Urbana del HCM de Santa Fe, ECOM, Ministerio de Infraestructura y Transporte de la Provincia de Santa Fe, Ministerio de Obras Públicas de la Provincia de Santa Fe, Ministerio del Interior, Obras Públicas y Vivienda de la Nación, Ministerio de Transporte de la Nación, AAuCar, ATAP; UNL y UTN - Santa Fe, Colectivo Santa Fe en Bici.

INSTITUCIÓN / PRINCIPAL

06. ENTE COORDINADOR METROPOLITANO DEL GRAN SANTA FE (ECOM)

La ciudad de Santa Fe enfrenta una serie de desafíos cuyo origen trasciende los límites municipales, por ejemplo la gestión de residuos sólidos urbanos, la movilidad, la reducción de riesgos de inundación y la oferta habitacional. El abordaje metropolitano se presenta como un enfoque de gobernanza que permite una administración coordinada para la planificación del desarrollo sustentable del territorio, su correspondiente ordenamiento y la eficiente cobertura y prestación de servicios públicos a toda la población. Actualmente, el gobierno nacional y los gobiernos provinciales promueven la conformación de áreas metropolitanas en el interior del país. Uno de los principales inconvenientes para el correcto funcionamiento de estas nuevas instituciones es la definición del modelo de gestión, debido a la multiplicidad de intereses y capacidades de los distintos niveles de gobierno involucrados en el proceso. En septiembre de 2016, se creó el ECOM, en el marco de lo establecido por la Ley Provincial N° 13.532. El Ente ya cuenta con financiamiento del BID para la elaboración de los lineamientos estratégicos metropolitanos.

Metas: Poner el funcionamiento el ECOM con asignación presupuestaria y la conformación de un equipo técnico capacitado para el desarrollo de proyectos; Llevar adelante 4 mesas de trabajo entre 2017 y 2018, a fin de incorporar el enfoque de resiliencia en la elaboración de proyectos.

Objetivos:  **Valor de resiliencia:** 

Estatus: Nueva.

Resultados: Corto plazo.

Líder: Oficina de Resiliencia.

Socios: 22 Municipios y Comunas del Gran Santa Fe, Ministerio de Gobierno y Reforma del Estado de la Provincia de Santa Fe, Programa de Desarrollo de Áreas Metropolitanas del Interior (DAMI) del Gobierno Nacional, UNL.

ESTUDIO / ASOCIADA

07. GRANDES OBRAS SOCIO-PRODUCTIVAS

Santa Fe y su área metropolitana tienen identificada una serie de obras estratégicas para su desarrollo que cuentan con un amplio consenso en los distintos sectores políticos, las entidades productivas y la sociedad civil en su conjunto. Puerto, Aeropuerto, puentes y conexiones viales, Parques Industriales y Logísticos, Polos Tecnológicos son parte de este conjunto de obras de gran magnitud e impacto en la generación de empleo y el desarrollo económico de la ciudad y la región. Para permitir la evaluación de los proyectos de estas obras, facilitar la búsqueda de fuentes de financiamiento y definir la secuencia de ejecución, es necesario sistematizar y documentar la información sobre el estado de situación de cada uno de ellos.

Esta iniciativa consiste en la elaboración de una hoja de ruta consensuada por el ECOM, que incluya todos los proyectos que se encuentran en el debate público con un mismo grado de análisis, incluyendo descripción, impacto socio-económico y ambiental, evaluación costo-beneficio y un análisis del funcionamiento conjunto y sinergias.

Meta: En dos años, Santa Fe contará con una hoja de ruta para la ejecución de acciones en torno a las grandes obras socio-productivas del Gran Santa Fe.

Objetivos: **B C E K**

Valor de resiliencia:



Estatus: Nueva.

Resultados: Corto plazo.

Líder: Oficina de Resiliencia.

Socios: ECOM, Secretaría de Planeamiento Urbano y Secretaría de Obras Públicas de la MCSF; Mesa de Entidades Productivas de Santa Fe; UNL, UTN de Santa Fe, UCSF; Ministerio de Infraestructura y Transporte de la Provincia de Santa Fe, Ministerio de Interior, Obras Públicas y Vivienda de la Nación.

INSTITUCIÓN / ASOCIADA

08. AEROPUERTO METROPOLITANO

Las ciudades de Santa Fe y Paraná cuentan con dos aeropuertos de baja escala y funcionamiento deficiente. Los intendentes de ambas ciudades, con aval del gobierno nacional, han acordado el desarrollo de un aeropuerto metropolitano, comercial, de mayor escala y carácter internacional. Se trata de una obra estratégica para la ciudad y la región, que impulsaría la economía en general, pero especialmente la logística y el turismo. La propuesta prevé su emplazamiento en una zona de bañados e islas del Río Paraná, en una ubicación intermedia entre ambas ciudades. El código de edificación de la ciudad prohíbe la urbanización de esta zona, pero sí permite la instalación de obras de infraestructura y logística. El objetivo de esta iniciativa es promover y monitorear el desarrollo del anteproyecto del aeropuerto metropolitano, asegurar que el proyecto contemple los intereses locales e incorpore el enfoque de resiliencia en su diseño.

Meta: En 2018, Santa Fe habrá creado una comisión biprovincial y multisectorial que involucre actores del área metropolitana de Santa Fe y Paraná y funcionarios y técnicos del gobierno nacional.

Objetivos: **B C E M**

Valor de resiliencia:



Estatus: Nueva.

Resultados: Corto plazo.

Líder: Secretaría de Obras Públicas de la MCSF.

Socios: Secretaría de Planeamiento Urbano de la MCSF; Oficina de Resiliencia, ECOM; Ministerio de Infraestructura y Transporte de la Provincia de Santa Fe; Ministerio de Obras de la Provincia de Santa Fe, Ministerio de Infraestructura, Planeamiento y Servicios de la Provincia de Entre Ríos, Ministerios de Interior y de Transporte de la Nación; Mesa de Entidades Productivas de Santa Fe; UNL, UTN de Santa Fe, UCSF.

09. LOGÍSTICA REGIONAL

La ciudad de Santa Fe tiene una ubicación estratégica como nodo logístico de una amplia región productiva de Argentina y el Cono Sur, donde se destacan la agroindustria y la bioeconomía como los sectores con mayor potencial de crecimiento. El gobierno nacional, a través del Plan Belgrano, inició inversiones en infraestructura para reactivar el transporte ferroviario del centro-norte del país. A su vez, la ciudad de Santa Fe y la provincia homónima poseen acciones en marcha relacionadas al transporte y logística con distinto grado de desarrollo, como el traslado del Puerto al cauce principal del río Paraná o el parque logístico multimodal Inter-Puertos. Esta iniciativa consiste en un plan que defina prioridades para el sector, ordene la formulación y ejecución de proyectos, y analice el acceso a inversiones y fuentes de financiamiento.

Meta: En 2022, Santa Fe contará con un Plan Estratégico de Logística Regional, elaborado en colaboración público-privada.

Objetivos: **B C E K** Valor de resiliencia:



Estatus: Nueva.

Resultados: Mediano plazo.

Líder: Secretaría de la Producción de la MCSF.

Socios: Unión Industrial de Santa Fe, AAuCar, ATAP, Mesa de Entidades Productivas; UTN de Santa Fe, UNL, Ente Administrador del Puerto Santa Fe, ECOM; Subsecretaría de Planeamiento de la Movilidad de la MCSF; Oficina de Resiliencia.

"Santa Fe cuenta con un potencial productivo invaluable y la consolidación de la ciudad como un punto logístico preparado y sólido es parte fundamental de su desarrollo y el de su área metropolitana".

Javier Martín. Presidente de la Unión Industrial de Santa Fe

10. REGLAMENTO DE ORDENAMIENTO URBANO METROPOLITANO

La ciudad de Santa Fe cuenta con un nuevo Reglamento de Ordenamiento Urbano aprobado en 2010, el cual le ha permitido planificar, ordenar y controlar el uso de suelo en su territorio. Sin embargo, muchos de los desafíos urbanos que enfrenta Santa Fe trascienden las fronteras del municipio, tanto por su origen como por sus consecuencias. Por ejemplo, debido a la escasa oferta de tierras y la escalada de precios inmobiliarios, gran parte de la población joven que estudia y trabaja en Santa Fe debió radicarse en localidades aledañas, como San José del Rincón, Arroyo Leyes y Recreo. Esto conlleva un aumento en la demanda de viviendas y servicios públicos, a la vez que plantea riesgos ambientales vinculados a los residuos sólidos y las aguas servidas.

La mayoría de las localidades que conforman el área metropolitana de Santa Fe carece de un reglamento de ordenamiento urbano o se encuentra en etapa de formulación del mismo, por lo que resulta crítico avanzar, de manera conjunta, en la elaboración de criterios para el uso del suelo y el ordenamiento territorial compartidos entre las distintas ciudades.

Meta: En 2026, las localidades del Gran Santa Fe contarán con un reglamento único para el ordenamiento urbano a escala metropolitana.

Objetivos: **A B K** Valor de resiliencia:



Estatus: Nueva.

Resultados: Largo Plazo.

Líder: ECOM.

Socios: 22 Municipios y Comunas del Gran Santa Fe; Secretaría de Planeamiento Urbano de la MCSF, Ministerio de Gobierno y Reforma del Estado de la Provincia de Santa Fe, DAMI.

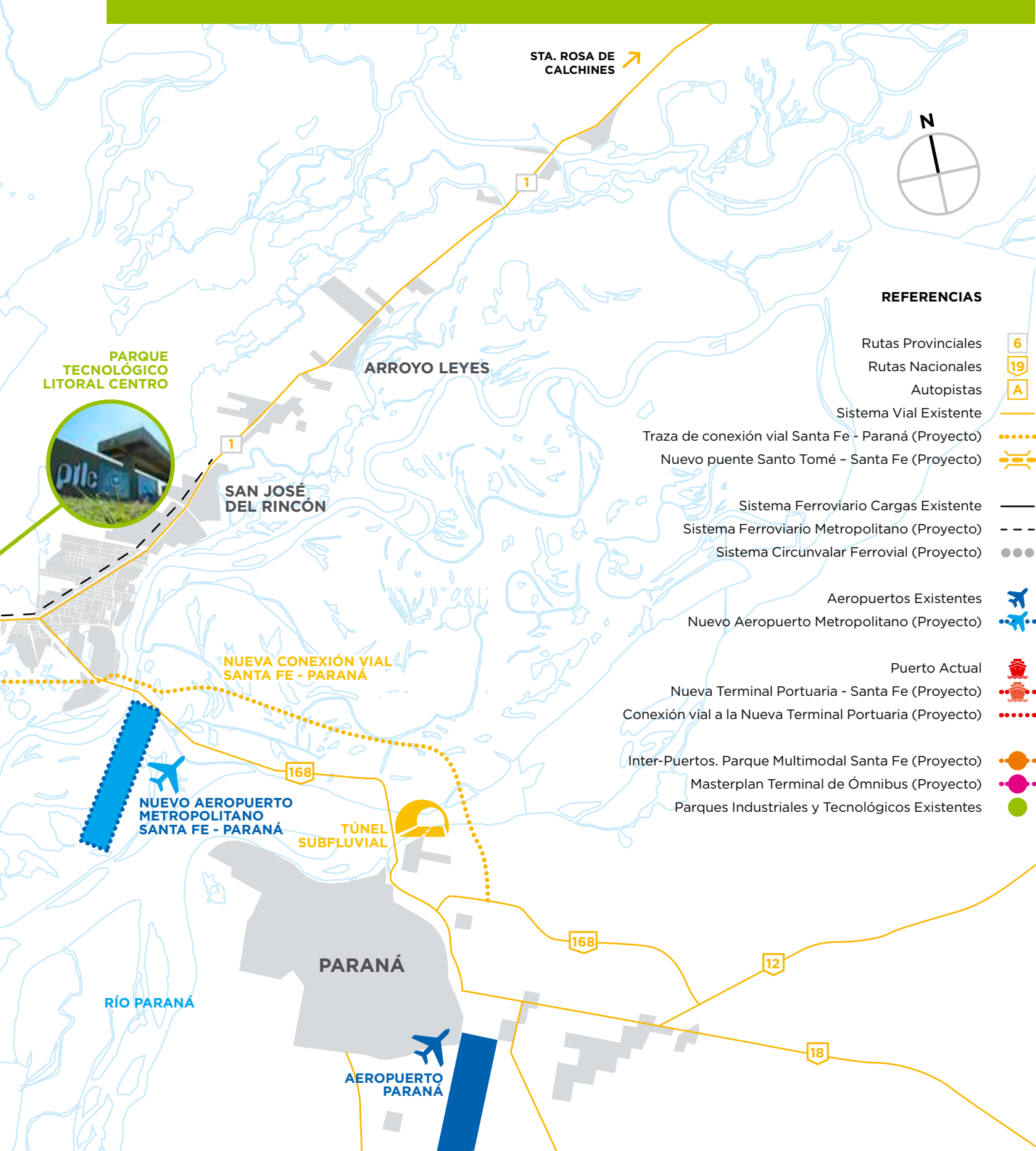
Obras Estratégicas Área Metropolitana

“El crecimiento urbano está generando metrópolis conformadas por varios gobiernos locales, quienes día a día deben enfrentarse a desafíos que superan sus capacidades de gestión. Por ello, la puesta en práctica de acciones coordinadas, a través de mecanismos que apoyan la gobernanza metropolitana, se vuelve una prioridad que hace posible la consecución de objetivos que, inevitablemente, son comunes”



Francisca Rojas
Especialista en Desarrollo Urbano y Vivienda del BID









PARQUE TECNOLÓGICO LITORAL CENTRO



STA. ROSA DE CALCHINES



REFERENCIAS

- Rutas Provinciales 
- Rutas Nacionales 
- Autopistas 
- Sistema Vial Existente 
- Traza de conexión vial Santa Fe - Paraná (Proyecto) 
- Nuevo puente Santo Tomé - Santa Fe (Proyecto) 
- Sistema Ferroviario Cargas Existente 
- Sistema Ferroviario Metropolitano (Proyecto) 
- Sistema Circunvalar Ferroviario (Proyecto) 
- Aeropuertos Existentes 
- Nuevo Aeropuerto Metropolitano (Proyecto) 
- Puerto Actual 
- Nueva Terminal Portuaria - Santa Fe (Proyecto) 
- Conexión vial a la Nueva Terminal Portuaria (Proyecto) 
- Inter-Puertos. Parque Multimodal Santa Fe (Proyecto) 
- Masterplan Terminal de Ómnibus (Proyecto) 
- Parques Industriales y Tecnológicos Existentes 

SAN JOSÉ DEL RINCÓN

ARROYO LEYES

NUEVA CONEXIÓN VIAL SANTA FE - PARANÁ

NUEVO AEROPUERTO METROPOLITANO SANTA FE - PARANÁ

TÚNEL SUBFLUVIAL

PARANÁ

RÍO PARANÁ

AEROPUERTO PARANÁ

ESTUDIO / PRINCIPAL

11. ECONOMÍA VERDE Y CIRCULAR

La ciudad de Santa Fe enfrenta un serio problema respecto de los residuos sólidos urbanos. El actual relleno sanitario, inaugurado en 2010, tiene una vida útil de 5 a 7 años. A su vez, la recolección y disposición de residuos sólidos urbanos (RSU), junto con el control de los microbasurales en la ciudad, demanda una importante cantidad de recursos monetarios y humanos. La ciudad cuenta con separación de basura en origen pero con implementación dispar según los barrios y ha desplegado diferentes iniciativas educativas, de compostaje y reciclado, con distinto grado de eficiencia.

Santa Fe pretende dar un salto cualitativo en la manera de gestionar los residuos urbanos, incorporando los modelos de Economía Verde y Circular. Mediante su implementación se pretende prolongar la vida útil del relleno sanitario, dar solución a un problema social y ambiental, y al mismo tiempo generar un modelo de desarrollo económico e inclusión social que involucre a toda la comunidad.

Meta: En 2018, la Ciudad contará con una hoja de ruta sobre Economía Verde y Circular y, específicamente, con un plan de Gestión Integrada de RSU.

Objetivos:  Valor de resiliencia:



Estatus: Nueva.

Resultados: Corto plazo.

Líder: Oficina de Resiliencia.

Socios: Subsecretarías de Ambiente; de Producción; de Comunicación y Desarrollo Estratégico; Agencia de Cooperación, Inversiones y Comercio Exterior y Dirección de Escuelas de Trabajo de la MCSF; UNL; Federación de Cooperativas de Trabajo Santa Fe La Cordial Limitada.

PROYECTO / ASOCIADA

12. ÁREA PILOTO PARA UNA NUEVA GESTIÓN INTEGRADA DE RSU

La generación y disposición final de residuos en Santa Fe y sus alrededores se ha incrementado en los últimos años. Las acciones para lograr mayores niveles de separación en origen y revalorización mediante compostaje y reciclado no han tenido el impacto positivo esperado. Asimismo, el sistema de recolección carece de los controles adecuados, lo que profundiza el deficiente desempeño del sistema en general.

Por su parte, el relleno sanitario, además de ser obsoleto como opción sanitaria, tiene una vida útil estimada entre 5 y 7 años. Si bien se han encargado estudios con vista a extender ese plazo, la ciudad precisa contar con alternativas para solucionar el problema de manera definitiva.

Santa Fe se propone implementar un proyecto en un área piloto de la ciudad para evaluar el impacto de acciones tendientes a reducir la generación y mejorar la separación en origen de los residuos. Estas acciones comprenden: relevamiento y caracterización del grado de separación de residuos, redefinición de las corrientes de separación, definición de “benchmarks” e indicadores de desempeño, campaña de concientización puerta-a-puerta, mejoramiento y control del servicio de recolección y evaluación de resultados.

Meta: En 2018, la ciudad contará con una metodología eficiente para reducir la generación de RSU en origen.

Objetivos: 

Valor de resiliencia:



Estatus: Nueva.

Resultados: Corto plazo.

Líder: Subsecretaría de Ambiente de la MCSF.

Socios: Oficina de Resiliencia; Secretaría de Producción de la MCSF, Dirección de Escuelas de Trabajo de la MCSF, Secretaría de Comunicación y Desarrollo Estratégico de la MCSF, UNL, Cooperativa Recicladora Santa Fe.

13. PROGRAMA DE INCLUSIÓN DE RECOLECTORES URBANOS INFORMALES

En la ciudad de Santa Fe se han identificado alrededor de 600 familias cuya medio de subsistencia es la recolección informal de residuos. Esta actividad está caracterizada por la separación y clasificación en condiciones de extrema precariedad, la acumulación en microbasurales y la quema de residuos. La complejidad del cuadro se acentúa debido a la existencia de trabajo infantil y problemas de salud ocasionados por las malas condiciones de higiene y seguridad. A su vez, la actividad se vincula con los problemas de inundación, ya que la basura termina obstruyendo el sistema de drenaje.

Santa Fe ha puesto en marcha un programa que procura mejorar las condiciones laborales de los recolectores informales y ofrecerles medios alternativos de subsistencia, dignos y sostenibles. El programa consiste en el acompañamiento a las familias, el diagnóstico y la elaboración de propuestas de trabajo multidisciplinar, con vistas a generar alternativas saludables de trabajo, sea vinculadas a los residuos o bien relacionadas con otros sectores de la economía social. Si bien ha mostrado resultados positivos hasta el momento, el programa necesita ser fortalecido y profundizado.

Meta: para el 2022, la ciudad reducirá en un 50% el número de recolectores informales de residuos, mediante un proceso inclusivo de generación de oportunidades.

Objetivos: **D G I J** Valor de resiliencia:



Estatus: En marcha.

Resultados: Mediano plazo.

Líder: Dirección de Escuelas de Trabajo de la MCSF.

Socios: Subsecretaría de Ambiente, Agencia Santa Fe Hábitat y Secretaría de Comunicación y Desarrollo Estratégico de la MCSF, UNL y Cooperativa Recicladora Santa Fe.

"Nos encontramos en un proceso de integración, reconocimiento social y resignificación de la palabras ciruja y cartonero en conceptos tales como recicladores, trabajadores ecológicos y recolectores urbanos. Es necesario que el cartonero sea considerado como un servidor público que, al integrar la basura al circuito de reciclado contribuye, a través de la realización de un trabajo digno, a la tarea ecológica de la comunidad."

Leonel Méndez.
Presidente de la Cooperativa
Recicladora Santa Fe



¿Dónde los impactos y tensiones afectan s



PILAR 2 CONECTAR CON OPORTUNIDADES

Una Santa Fe que crece con equidad y garantiza el acceso a servicios básicos

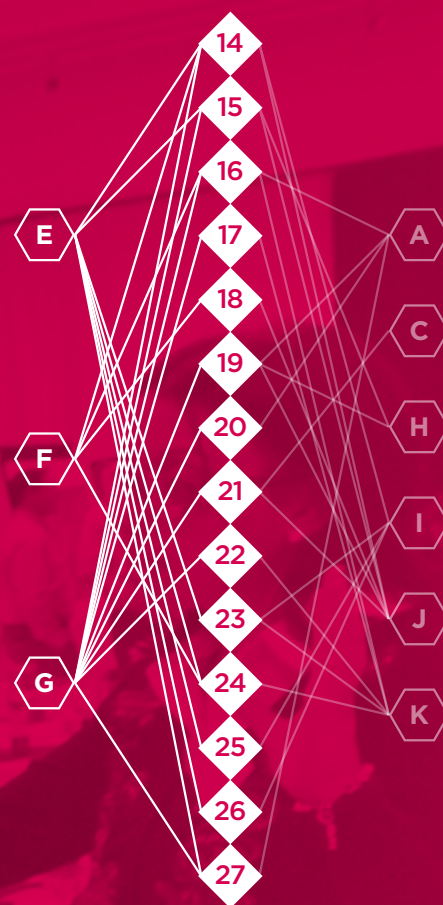
Santa Fe quiere transformarse en una tierra de oportunidades, brindando a su población las herramientas y recursos para lograr el desarrollo personal y colectivo en un ámbito de seguridad, equidad y plenitud.

La ciudad cuenta con indicadores de pobreza similares a los que registra Argentina, y la desigualdad se plasma en el territorio con barrios que concentran la mayor carencia de servicios básicos, falta de viviendas, alto desempleo o precarización laboral y mayor riesgo hídrico. El abordaje de esta problemática debe pensarse de manera integral buscando conectar a la población más vulnerable, en especial a los jóvenes, con oportunidades de crecimiento.

Para que la ciudad pueda crecer con equidad y superar la exclusión social, es necesario impulsar a los sectores económicos que tienen mayor potencialidad de desarrollo y que, además, cuentan mayor capacidad para generar empleo.

El acceso a la vivienda formal y segura constituye un desafío central, identificada como una de las principales tensiones de la ciudad, tanto por el déficit de vivienda como por la radicación de asentamientos informales en zonas de riesgo hídrico. Santa Fe debe fomentar proyectos que construyan comunidades –y no sólo soluciones habitacionales– y que piensen de manera integrada las intervenciones físicas y sociales que permiten conformar barrios saludables e inclusivos.

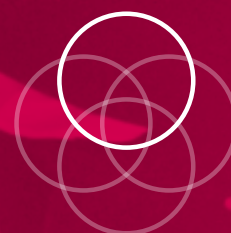
Finalmente, es imperioso optimizar la intervención del Estado en el territorio, que hoy se efectúa de manera desarticulada y por lo tanto genera ineficiencia y acciones aisladas. Santa Fe necesita avanzar en nuevos modos de gestión de las políticas públicas de manera de alcanzar mejores resultados en términos de inclusión e integración social.



OBJETIVOS
DEL PILAR 2

INICIATIVAS
DEL PILAR 2

OBJETIVOS DE
OTROS PILARES



14. Escuelas de Trabajo



PROYECTO / PRINCIPAL

De acuerdo a la EPH, en Santa Fe existen unos 18.000 jóvenes entre 18 y 25 años que pertenecen a estratos sociales bajos, en términos de ingreso promedio per cápita. Son jóvenes que se encuentran excluidos del tejido socioeducativo y socioproductivo y con limitado acceso a las redes de contención social. Esto dificulta su inserción en el mercado laboral formal y, en muchos casos, aumenta las posibilidades de caer en redes delictivas.

La Ciudad de Santa Fe puso en marcha las Escuelas de Trabajo, un programa integral que ofrece asistencia y acompañamiento para que los jóvenes en situación de vulnerabilidad puedan desarrollarse de manera autónoma. Su labor se focaliza en cinco ejes: educación, formación e intermediación laboral, autoempleo y emprendedorismo, acceso a la primera vivienda, y acceso integral a Cultura, Deporte, Salud y la promoción de derechos para una mejor convivencia.

Este programa muestra buenos resultados, con la implementación en un primer barrio y su expansión a dos nuevas comunidades; mientras se construye el primer edificio propio. Es voluntad de la ciudad fortalecer esta experiencia, ampliando su influencia a una mayor cantidad de beneficiarios.

Metas: En 2025, las Escuelas de Trabajo habrán brindado oportunidades a la mitad de los potenciales beneficiarios y el proyecto tendrá dos nuevos edificios de alta calidad arquitectónica en el Jardín Botánico y La Tablada, donde se brinde atención a dos distritos que concentran la mayor población de jóvenes con dificultades de inclusión.

Objetivos: **E F G I J** Valor de resiliencia:



Estatus: En marcha.

Resultados: Largo plazo.

Líder: Dirección de Escuelas de Trabajo de la MCSF.

Socios: Subsecretaría de Acción Social de la MCSF, Observatorio Social de la UNL, Secretaría de Vivienda y Hábitat del Ministerio del Interior, Obras Públicas y Viviendas de la Nación, Asociación Civil Rayo de Luz.

PLAN / ASOCIADA

15. POLÍTICA DE JUVENTUDES

Desde el Municipio se desarrollan diversas actividades y programas que tienen por sujetos a los jóvenes de la ciudad. Es necesario avanzar hacia un plan integral que ordene e integre estas acciones, involucrando a los jóvenes en el diseño de las actividades como actores responsables y beneficiarios del crecimiento de la ciudad en la que viven.

Por ello, se propone la creación de un Plan Municipal de Juventudes que integre todas las acciones educativas, culturales, deportivas, de capacitación laboral y asistencia, de acceso a tecnologías, movilidad y ambiente, de manera de mejorar el impacto de estas políticas y generar oportunidades para los distintos grupos de jóvenes.

El Plan brindará herramientas para el desarrollo autónomo y sostenible de los jóvenes y asistencia en la construcción de su identidad, buscando activar la participación y el compromiso con la ciudad así como modificar comportamientos de riesgo y propiciar una cultura de la paz. Contará con dispositivos diferenciados que reconozcan la diversidad de realidades y problemáticas, y con herramientas de acompañamiento personalizado, integral y multidisciplinar. El Plan deberá contemplar acciones específicas para la inclusión de jóvenes en situación de vulnerabilidad extrema, con problemas de adicciones y/o en conflicto con la ley penal.

Meta: En 2019, Santa Fe contará con un Plan Municipal de Juventudes, elaborado de manera colaborativa con los jóvenes de la ciudad.

Objetivos: **E G H J** Valor de resiliencia:



Estatus: Nueva.

Resultados: Corto plazo.

Líder: Dirección de Escuelas de Trabajo de la MCSF.

Socios: Secretarías de Desarrollo Social, de Salud, de Cultura y Subsecretaría de Deportes de la MCSF, Observatorio Social de UNL.

16. Relocalización de Familias en Riesgo Hídrico

"Debemos saldar la deuda de tantos argentinos viviendo sin agua ni cloacas. Es por ello que impulsamos con gran esfuerzo el Plan Nacional de Hábitat. En 20 años todos los argentinos viviremos en ciudades. Tenemos que prepararnos y planificar el crecimiento junto a los gobiernos locales, como Santa Fe".

Marina Klemensiewicz.

Subsecretaria de Hábitat y Desarrollo Humano en Secretaría de Vivienda y Hábitat del Ministerio del Interior, Obras Públicas y Vivienda de la Nación



PROGRAMA / PRINCIPAL

La Municipalidad de Santa Fe ha iniciado hace más de 7 años diferentes procesos para reubicar a familias asentadas en zonas de riesgo hídrico. Algunos estuvieron enmarcados dentro de los PUIs de la ciudad, respondiendo a un abordaje integral para el mejoramiento del hábitat, y contaron con apoyo del gobierno provincial. En 2016, por primera vez en 8 años, la Ciudad accede a planes nacionales para financiar la construcción de 280 viviendas. El Plan, que ya se inició en Nueva Esperanza Este, también incluye proyectos para los barrios Vuelta del Paraguayo y Jesuitas. Será la primera experiencia de respuesta a gran escala para la reubicación de familias, luego de los proyectos implementados tras la crecida del Salado en 2003. El trabajo de consulta a la comunidad realizado por el IIED detectó fortalezas y debilidades y recomendó mejorar el acompañamiento social de las familias. Es por ello que la presente iniciativa propone realizar una experiencia piloto para mejorar las intervenciones sociales en territorio a partir de la incorporación del enfoque de resiliencia.

Metas:

- Durante 2017 y 2018, Santa Fe diseñará herramientas para impulsar un mayor involucramiento de las familias del barrio Vuelta del Paraguayo en el proceso de su relocalización y mejora del barrio;
- En 2020, la ciudad contará con una metodología de gestión social que integre los diferentes niveles del Estado para el acompañamiento de las familias y el desarrollo comunitario.

Objetivos: **A F G K** Valor de resiliencia:



Estatus: En marcha.

Resultados: Mediano plazo.

Líder: Agencia Santa Fe Hábitat de la MCSF.

Socios: Secretarías de Desarrollo Social, de Salud y Subsecretaría de Acción Social de la MCSF, Gabinete de Innovación Social, Movimiento Los Sin Techo.

INSPIRACIÓN

PILOTO DE REASENTAMIENTO PREVENTIVO EN SUELO DE RIESGO NO MITIGABLE

Medellín (Colombia)

Por medio de esta iniciativa Medellín se propone reasentar poblaciones que se encuentran en zonas de riesgo no mitigable en territorios sostenibles aptos para ser habitados.

Esta iniciativa tiene por objetivo reducir progresivamente las condiciones de amenaza y riesgo, mejorar condiciones habitacionales, e intervenir uno de los territorios priorizados en el Plan de Ordenamiento Territorial de Medellín, desarrollando una metodología integral que involucre criterios de protección a residentes y sostenibilidad.



Foto: Oscar Cardona Álvarez, Estrategia de Resiliencia de Medellín.

INSTITUCIÓN / ASOCIADA

17. GABINETE DE INNOVACIÓN SOCIAL

La falta de coordinación en las intervenciones programadas en el territorio por las diferentes agencias del Estado conlleva serios problemas. La realidad muestra una enorme cantidad de programas, planes y acciones que abordan problemas sociales, en todos los casos insuficientes si se miran en forma aislada, y con magros resultados en cuanto al mejoramiento de la situación de vulnerabilidad de las comunidades.

La iniciativa se propone realizar una experiencia piloto de coordinación entre diferentes secretarías del Municipio en un barrio específico. Para ello, se seleccionará un barrio donde se implemente un PUI y uno de relocalización de familias en riesgo hídrico, para incorporar la gestión social del hábitat a dichos proyectos.

Se generará un espacio de trabajo y se definirá una metodología para facilitar la intervención coordinada en el territorio, evitando duplicar recursos y superponer acciones, y procurando un mejor uso de la información existente y la medición del resultado de las políticas. Asimismo, se incluirán instancias de participación e involucramiento de la comunidad en el proceso.

Meta: En 2018, el Municipio realizará, al menos, 10 encuentros de coordinación con las diferentes dependencias municipales que intervienen en territorio para delinear un plan de intervención específica y coordinar su concreción. Para ello, se definirán indicadores de evaluación de la experiencia.

Objetivos: 

Valor de resiliencia: 

Estatus: Nueva.

Resultados: Corto plazo.

Líder: Oficina de Resiliencia.

Socios: Agencia Santa Fe Hábitat de la MCSF, Secretarías de Desarrollo Social, Salud, Educación, Cultura, Comunicación y Desarrollo Estratégico, Subsecretarías de Acción Social, Ambiente, Deportes y Dirección de Escuelas de Trabajo de la MCSF.

INSTITUCIÓN / ASOCIADA

18. INMOBILIARIA SOCIAL

La falta de viviendas asequibles es una problemática que afecta tanto a sectores medios y populares de la ciudad. Ingresos justificables y una garantía propietaria son barreras que dificultan la posibilidad de alquiler. Se genera así un mercado ilegal para atender esta demanda con precios más elevados que la media y sin ninguna protección y/o derechos para el inquilino.

La inmobiliaria social surge en respuesta a esta problemática, ofreciendo resguardo y asesoramiento legal y práctico a las familias que enfrentan estas dificultades. Desde aquí se brindarán nuevas opciones de créditos hipotecarios, acceso a compra de materiales de construcción, capacitaciones sobre economía y finanzas del hogar, autoconstrucción y utilización de nuevas tecnologías constructivas.

Meta: En 4 años, se pondrá en funcionamiento la primera oficina de la inmobiliaria social en el Centro de Atención Ciudadana del Distrito Norte.

Objetivos: 

Valor de resiliencia: 

Estatus: Nueva.

Resultados: Mediano plazo.

Líder: Agencia Santa Fe Hábitat de la MCSF.

Socios: Oficina de Resiliencia, Coordinación del Distrito Norte de la MCSF, Movimiento Los Sin Techo, ONG Los del Camino.

19. PROGRAMAS URBANOS INTEGRALES (PUI)

Los PUI son intervenciones integrales en zonas definidas de la ciudad. Inspirados en la experiencia de Medellín (Colombia), estos programas incluyen obras de infraestructura (ampliación de servicios, mejoramiento habitacional, revitalización del espacio público), mayor presencia institucional (diversas herramientas de las diferentes dependencias municipales y los demás niveles del estado), y políticas sociales para la integración barrial, la generación de oportunidades y la participación ciudadana.

Desde 2012, Santa Fe puso en marcha de manera exitosa esta metodología de intervención en tres sectores de la ciudad (Barranquitas, Noreste y Santa Rosa de Lima), lo que permitió ampliar el acceso a servicios y controlar los procesos de ocupación del territorio. En 2016, el Gobierno Nacional creó el Plan Nacional de Habitat, que cuenta con lineamientos similares y financia intervenciones integrales para el mejoramiento barrial, y la ciudad sumó proyectos para ampliar la intervención en 9 barrios más.

Meta: En 2022, Santa Fe habrá mejorado el acceso a servicios básicos a todos los barrios del distrito Suroeste y Oeste, y tendrá proyectado dos PUI para intervenir en los distritos Noroeste y La Costa, utilizando el Gabinete de Innovación Social y la Inmobiliaria Social como instrumentos complementarios de gestión.

Objetivos: **A G H J** Valor de resiliencia:

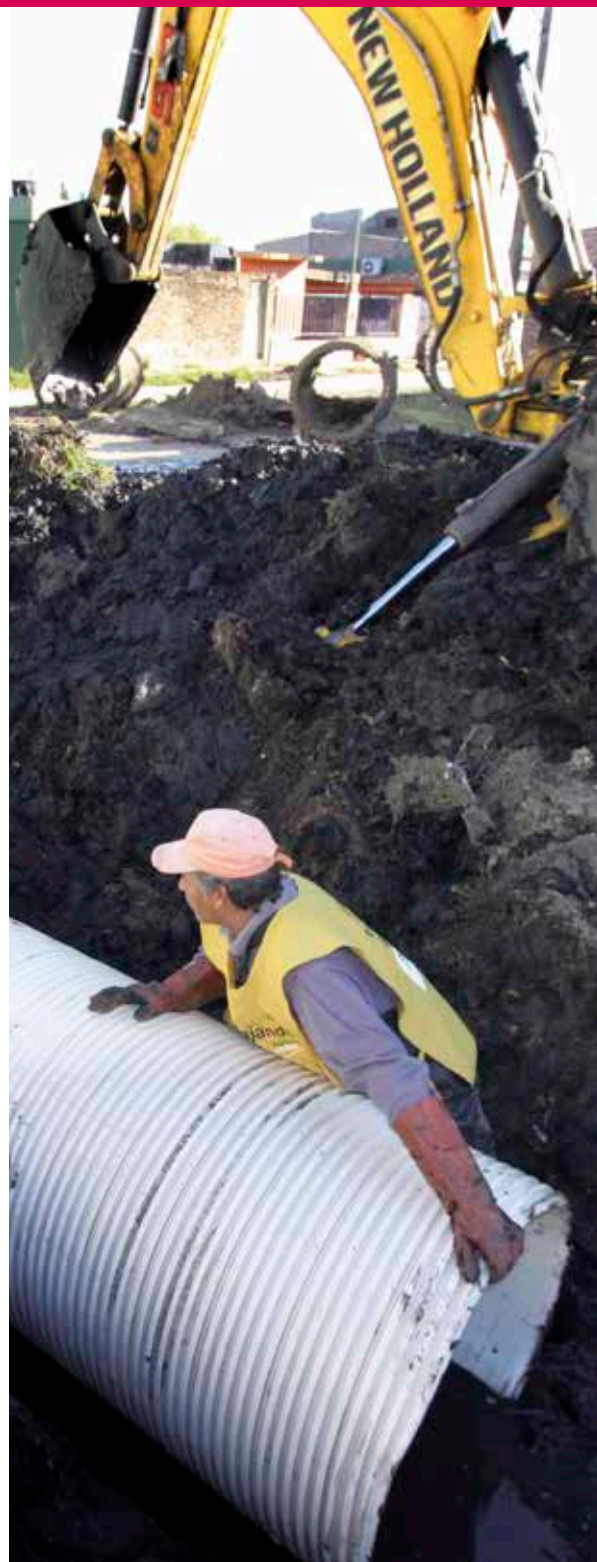


Estatus: En marcha.

Resultados: Mediano plazo.

Líder: Intendencia de la MCSF.

Socios: Agencia Santa Fe Hábitat, Oficina de Resiliencia, Secretarías de Desarrollo Social, Planeamiento Urbano, Obras Públicas, Recursos Hídricos, Salud y Dirección de Gestión de Riesgos de la MCSF.



INSTITUCIÓN / ESPECÍFICA

20. GRUPOS DE ATENCIÓN SOCIAL PRIMARIA

En Santa Fe existen comunidades en situación de vulnerabilidad social, que viven en condiciones de marginalidad y pobreza extrema.

La atención a las necesidades de estos grupos requiere entendimiento y capacidades especiales que, en la actualidad, no están presentes en la estructura tradicional del Estado ni en las instituciones intermedias existentes en el territorio.

Por ello, la ciudad pretende conformar grupos de atención social primaria, es decir, equipos multidisciplinarios para el acompañamiento y el abordaje integral de las realidades de estas comunidades. En especial, se ocuparán de atacar y resolver el problema pluridimensional de la indigencia.

El objetivo de estos equipos será acompañar a dichas comunidades en el acceso a oportunidades que les permitan salir de la situación de marginalidad y brindarles atención primaria, rápida y eficaz, considerando que los tiempos y naturaleza de sus problemas tienen una especificidad no comparable a la de los sectores incluidos.

Esta iniciativa debe vincularse con el Gabinete de Innovación Social y con otros niveles del Estado, de manera de optimizar recursos existentes.

Meta: En 4 años, Santa Fe contará con tres grupos de atención social primaria integrados por profesionales y especialistas de distintas disciplinas como médicos, psicólogos, terapeutas ocupacionales, asistentes sociales.

Objetivos: 

Valor de resiliencia:



Estatus: Nueva.

Resultados: Mediano plazo.

Líder: Subsecretaría de Acción Social.

Socios: Movimiento Los Sin Techo, Caritas Argentina, Cruz Roja filial Santa Fe.

PROYECTO / ASOCIADA

Promover la movilidad urbana y facilitar la conectividad entre diferentes sectores de la ciudad impacta positivamente en la conformación de comunidades más integradas y seguras. Por eso, esta iniciativa procura identificar corredores barriales y generar intervenciones en el entorno para facilitar el acceso de los vecinos y la comunicación inter-barrial.

Como antecedente, se destaca el programa de corredores urbanos que el Municipio viene construyendo, al recuperar vías del ferrocarril abandonadas y transformarlas en paseos públicos. Estas acciones pueden completarse con la identificación de lugares seguros (paradores/refugios) que vinculen con el sistema de transporte público. El Observatorio de Seguridad y los PUI serán una fuente de información para esta iniciativa.

Meta: En 5 años, generar 10 kilómetros de corredores seguros en la ciudad para el uso de peatones y ciclistas, por medio de la conversión de calles y veredas existentes o la creación de nuevas sendas.

Objetivos: 

Valor de resiliencia:



Estatus: Nueva.

Resultados: Mediano plazo.

Líder: Secretaría de Planeamiento Urbano de la MCSF.

Socios: Coordinación de Centros de Distritos de la MSCF, Subsecretaría de Prevención y Seguridad Ciudadana de la MCSF.

"Nuestros excluidos, los más pobres de los pobres, necesitan con urgencia una atención especial, que responda a su emergencia y les dé posibilidad de crecer en un ambiente mejor. Si no se tiene un hábitat saludable, no se puede sanar, no se puede construir nada".

José Luis Ambrosino. Referente de Los Sin Techo.

21. Corredores Barriales Seguros e Integrados





PROYECTO / ESPECÍFICA

22. EXPANSIÓN DE LOS DESAGÜES CLOCALES

La cobertura de servicio de desagües cloacales en Santa Fe alcanza el 65%. En sintonía con el Plan Maestro Provincial de Agua y Saneamiento, el gobierno local ha desarrollado un Plan de Expansión de Desagües Cloacales para ampliar la cobertura de este servicio beneficiando a unas 150.000 personas.

Las obras de saneamiento son claves para mejorar la calidad de vida de las poblaciones más vulnerables y minimizar los riesgos sanitarios. El Plan prevé un sistema de financiamiento solidario y compartido, pero ha tenido demoras en su ejecución. El actual gobierno nacional cuenta con fondos específicos para ampliar la cobertura de este servicio.

Es por eso que esta iniciativa hace referencia a la implementación de los distintos proyectos que componen dicho plan y la búsqueda de financiamiento para su concreción.

Meta: En 10 años, Santa Fe contará con cobertura plena de servicio de desagüe cloacal en todo el ejido urbano de los Distritos 1 a 7. El distrito 8, La Costa, deberá ser atendido de manera especial debido a las particularidades de la zona, como por ejemplo las características hidrogeológicas y la topografía.

Objetivos: 

Valor de resiliencia: 

Estatus: En marcha.

Resultados: Largo plazo.

Líder: Secretaría de Recursos Hídricos de la MCSF.

Socios: Oficina de Resiliencia, Ministerio del Interior, Obras Públicas y Vivienda de la Nación, ASSA, INA, Ministerio de Infraestructura y Obras de Santa Fe de la Provincia de Santa Fe, Ministerio de Ambiente de la Provincia de Santa Fe.

23. SANTA FE ONLINE

Las TICs se han convertido en un componente vital en el desarrollo de las ciudades. En línea con ello, en Santa Fe se ha conformado recientemente una comisión multisectorial para avanzar en un Plan de Desarrollo del sector. Sin embargo, la ciudad cuenta con una infraestructura de comunicaciones deficiente y carece de información completa y confiable sobre la extensión y calidad de los servicios de internet y telefonía celular.

Esta iniciativa busca mejorar los servicios de conectividad y potenciar el sector TIC, a partir del diseño de un plan integral tendiente a asegurar el acceso a servicios de calidad de internet y telefonía celular, promover la formación educativa y el desarrollo de emprendimientos basados en la economía del conocimiento y fomentar la utilización de medios tecnológicos para la generación y comunicación de información de utilidad para la gestión de la ciudad.

Meta: En 2019, Santa Fe contará con un plan de conectividad y tecnologías de información, que contemple las siguientes acciones: relevamiento de la infraestructura de comunicaciones en la ciudad, definición de un plan de inversiones, fortalecimiento de la comisión multisectorial a cargo del Plan de Desarrollo del Cluster TI, aprovechamiento del Plan 111 mil del Gobierno Nacional para el impulso y capacitación del sector TIC.

Objetivos: E I K

Valor de resiliencia:



Estatus: Nueva.

Resultados: Mediano plazo.

Líder: MCSF.

Socios: Clúster TIC, Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva de la Provincia de Santa Fe, UNL, UTN de Santa Fe, PTLC, Agencia de Cooperación Internacional - MCSF.



FERROCARRIL NACIONAL GRAL BELGRANO

24. Plan Maestro Estación Belgrano y alrededores

PLAN / PRINCIPAL

La Estación del Ferrocarril Belgrano es un edificio emblemático para los santafesinos. En 2008, y luego de 20 años de abandono, este edificio fue recuperado por el Municipio y, gracias a inversiones municipales, provinciales y de la ciudadanía, 'la Belgrano' se ha convertido en un importante Centro de Convenciones, Exposiciones y Ferias.

Actualmente, Santa Fe pretende posicionarse como destino para el turismo de eventos a nivel nacional e internacional. A su vez, a raíz de la decisión del gobierno nacional de recuperar terrenos fiscales en desuso, la ciudad busca dar usos múltiples al predio ubicado alrededor de la Estación.

Esta iniciativa se propone transformar este amplio sector en un espacio integrado urbanísticamente a la ciudad, con viviendas, espacios verdes, ciclovías y actividades económicas, así como identificar fuentes de financiamiento para concretar los distintos proyectos de mejora y ampliación del predio destinado a Centro de Convenciones.

Meta: En 2019, Santa Fe contará con un Plan Maestro para desarrollar el edificio de la Estación Belgrano y el predio que rodea el histórico edificio.

Objetivos: **E F K**

Valor de resiliencia:

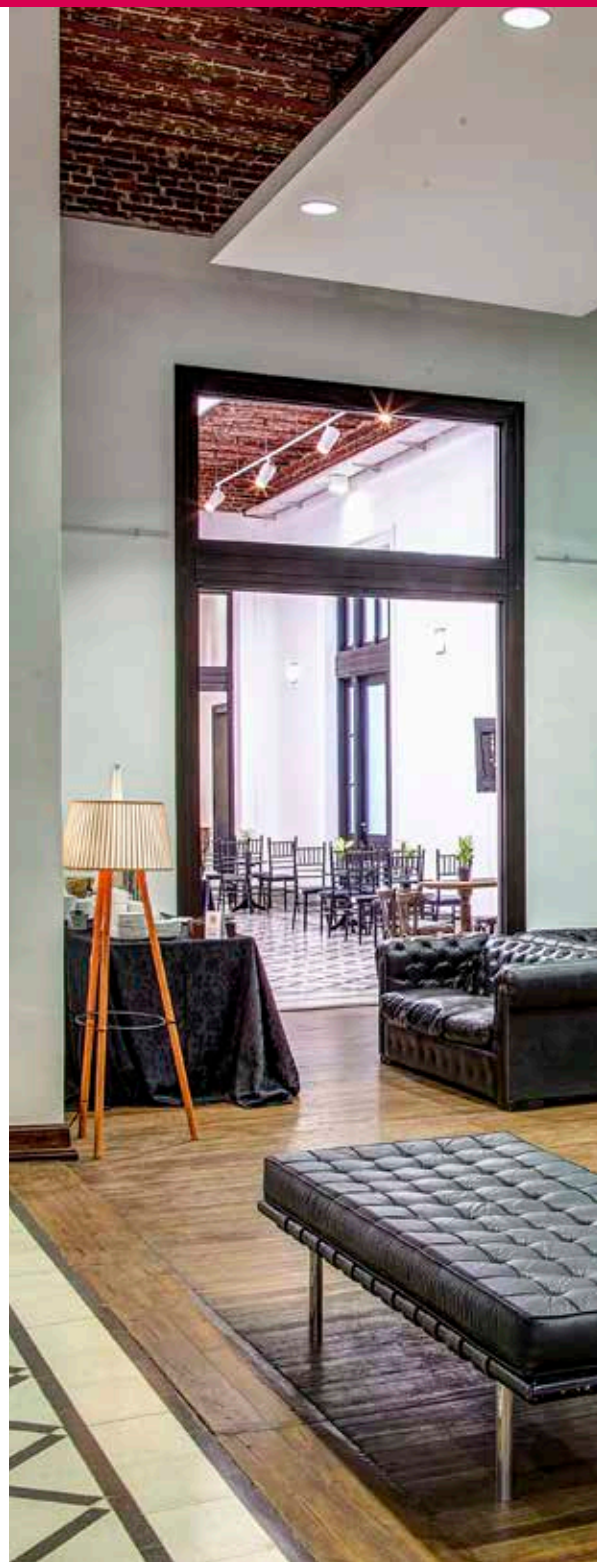


Estatus: Nueva.

Resultados: Mediano plazo.

Líder: Secretaría de Planeamiento Urbano de la MCSF.

Socios: Oficina de Resiliencia, SAFETUR, Secretarías de Comunicación y Desarrollo Estratégico, de Producción y Agencia de Hábitat de la MCSF.



ESTUDIO / ESPECÍFICA

25. TURISMO ESPECIALIZADO

El turismo de naturaleza es un sector con alto potencial de desarrollo en la ciudad, particularmente en el distrito La Costa, y puede vincularse con productos turísticos valiosos como la oferta gastronómica de la región (pescado, cerveza). La Universidad del Litoral tiene en marcha un proyecto de desarrollo sustentable “Microregión insular” que pretende poner en valor el patrimonio natural y cultural de la región, con propuestas que brinden alternativas económicas y laborales y al mismo tiempo resguarden los sistemas de protección contra inundaciones.

Por otro lado, la ciudad cuenta con edificios históricos de alto valor patrimonial y está en marcha el Parque-Biblioteca y Museo de la Constitución Nacional, que constituyen atractivos importantes para el turismo educativo e histórico que complementan la oferta de turismo de naturaleza.

Incentivar el desarrollo del sector e impulsarlo como motor dinamizador de la economía local y generador de nuevos puestos de trabajo requiere inversiones en infraestructura y servicios (transporte, alojamiento, recreación) así como de capacitación del personal.

Meta: En 2 años, Santa Fe contará con una hoja de ruta que identifique proyectos estratégicos e inversiones requeridas para impulsar nuevos productos turísticos vinculados al turismo de naturaleza y al turismo histórico-educativo.

Objetivos: 

Valor de resiliencia: 

Estatus: En marcha.

Resultados: Corto plazo.

Líder: Subsecretaría de Turismo de la MCSF.

Socios: SaFeTur, Facultad de Arquitectura, Diseño y Urbanismo - UNL, Municipalidad de San José del Rincón, Comuna de Arroyo Leyes.

PLAN / ESPECÍFICA

26. POLO DE SALUD

Santa Fe es un polo de referencia en servicios de salud para toda la región litoral de Argentina. Cuenta con 177 establecimientos de salud, un total de 2400 camas y da empleo a un total de 20.000 personas. A su vez, existe en la ciudad desde 2010 una Facultad de Ciencias Médicas de reconocimiento nacional.

Esta iniciativa se propone potenciar el sector Salud, no solo como un servicio social sino también como una actividad comercial. Para ello, se llevará a cabo un relevamiento de actores involucrados y capacidades instaladas en la ciudad, a la vez que se identificarán las zonas geográficas de mayor y menor cobertura del servicio en la región. Por otra parte, se identificarán los servicios complementarios y las necesidades para atender a los pacientes del interior, así como las intervenciones de mejora en el entorno del sector donde están radicados los efectores públicos y privados de salud, de manera de contar con una cartera de proyectos de infraestructura.

Meta: En 4 años, Santa Fe contará con un plan de posicionamiento de la ciudad como Polo de Salud para toda la región litoral.

Objetivos: 

Valor de resiliencia: 

Estatus: Nueva.

Resultados: Largo plazo.

Líder: Secretaría de Producción de la MCSF.

Socios: Secretaría de Salud y Subsecretaría de Turismo de la MCSF; Safetur; UNL; Asociación de Sanatorios, Clínicas y Sociedades de Asistencia Médica de Santa Fe.

27. HUERTAS PERIURBANAS

En las últimas décadas, la ciudad y el área metropolitana han vivido un proceso de reducción de tierras destinadas a la producción de frutas y hortalizas, debido, entre otras causas, al crecimiento de la construcción de viviendas y la presión del mercado inmobiliario.

Además de ser una fuente de empleo genuino para las comunidades vecinas, el cinturón fruti-hortícola de Santa Fe puede mejorar la seguridad alimentaria de la región y contribuir a reducir el impacto del cambio climático y el riesgo hídrico. Es por tanto de gran relevancia para Santa Fe y su Área Metropolitana impulsar políticas públicas dirigidas a fortalecer e incentivar la agricultura urbana desde un enfoque agroecológico y con fines de ordenamiento territorial, competitividad productiva y mitigación de la contaminación ambiental.

Meta: En 4 años, el Ente Coordinador del Área Metropolitana habrá acordado normativas para proteger las zonas periurbanas donde se desarrollan actividades agropecuarias, mayormente horticultura, y generar incentivos para el desarrollo de este sector de la economía.

Objetivos: **A E G**

Valor de resiliencia:



Estatus: Nueva.

Resultados: Mediano plazo.

Líder: Secretaría de Producción de la MCSF.

Socios: Programa Nacional de Agricultura Periurbana; Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria (INTA), Mercado de Productores y Abastecedor de Frutas, Verduras y Hortalizas de Santa Fe, Sociedad de Quinteros de Santa Fe, Granja Agroecológica La Verdecita.

INSPIRACIÓN

PROMOVER LA AGRICULTURA URBANA

Semarang (Indonesia)

Esta iniciativa propone capacitar a la comunidad sobre agricultura urbana para que puedan producir alimentos orgánicos de alta calidad. La ciudad pretende convertir tierra vacante en zona de agricultura urbana y utilizar tecnología simple para que pueda ser de fácil implementación. Asimismo, prevé crear vínculos de cooperación con tiendas y mercados locales para la distribución de la cosecha. La agricultura urbana, además de tener impactos positivos sobre el medio ambiente y aumentar la cantidad de espacios verdes urbanos, puede convertirse en una nueva oportunidad para impulsar la economía local.



Foto: Portada de la Estrategia de Resiliencia de Semarang.



PILAR 3

ALENTAR EL COMPROMISO CIUDADANO

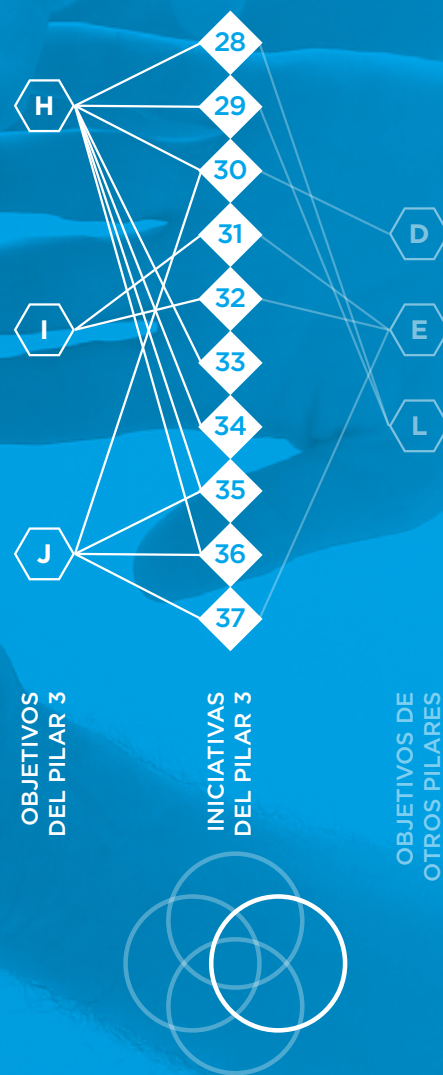
Una Santa Fe que cultiva el sentido de pertenencia,
la cohesión social y el derecho a la ciudad.

Santa Fe se propone consolidar los lazos de pertenencia de su comunidad y promover el compromiso ciudadano con su entorno, que se ha visto quebrado por el avance de prácticas que no valoran el cumplimiento de las normas o que desprecian lo que es común a todos. La ciudad cuenta con indicadores de violencia urbana que superan con creces la media nacional y es por eso que se vuelve crucial poner en valor las normas de convivencia e impulsar la cultura de la paz, para avanzar contra la informalidad y la ilegalidad como modo de vida.

El cuidado del espacio público, el mejor entendimiento de los riesgos y el respeto por la vida, los animales y el ambiente son aspectos esenciales para la formación de comunidades integradas, que fueron destacados en las instancias participativas del proceso de desarrollo de la Estrategia.

La participación ciudadana y el acceso a información son aspectos claves para propiciar una convivencia saludable y consolidar la democracia, impulsando los liderazgos locales y una activa vida social en pos de encontrar soluciones conjuntas a los problemas urbanos. De lo que se trata, en definitiva, es de impulsar el derecho a la ciudad.

Las instituciones intermedias son aliados clave para la vinculación entre el gobierno y la comunidad. Santa Fe cuenta con una capacidad institucional y social para generar ideas innovadoras y aportar voluntades que debe fortalecerse a través de nuevos canales y espacios de comunicación para contribuir al crecimiento de la ciudad y consolidar la identidad santafesina. Recuperar los valores del trabajo y la educación, la capacidad de emprender nuevos proyectos y superar dificultades, los rasgos identitarios del santafesino así como alentar las habilidades y saberes que impulsan las nuevas tecnologías son aspectos claves que permitirán avanzar hacia una ciudad más resiliente.





PROGRAMA / PRINCIPAL

28. PROGRAMA SANTA FE CERCA

La ciudad es un ecosistema dinámico, donde los distintos integrantes –sean de la sociedad civil, la academia, el sector privado o el gobierno– se vinculan de acuerdo a intereses y necesidades. Con esta iniciativa, el Municipio busca favorecer estas vinculaciones de manera de aprovechar las capacidades instaladas en la ciudad e impulsar la co-creación de propuestas y soluciones para diferentes problemáticas.

El Municipio oficiará de nexo entre las partes, a través de diversas acciones. Por un lado, se aprovechará las experiencias similares existentes, como el Centro de Transferencia de Resultados de Investigación de UNL, la Oficina de Vinculación de la UTN, el Foro de Capital para la Innovación, el Foro de Organizaciones Sociales, entre otros. Por otro, se construirá una base actualizada de información sobre conocimientos y proyectos de los diferentes sectores de la ciudad. Finalmente, se generarán instancias de intercambio y elaboración colectiva de proyectos para el desarrollo Santa Fe.

A través de esta iniciativa, el Municipio firmará acuerdos con las distintas universidades para impulsar temáticas y líneas de investigación que sean prioritarias en la Estrategia de Resiliencia. Además, se facilitará la vinculación entre científicos e industriales, así como entre emprendedores e inversores.

Meta: En 2018, Santa Fe contará con un mapa de actores, proyectos y potenciales vinculaciones en pos del desarrollo urbano, y concretará al menos cuatro eventos de networking entre los sectores mencionados.

Objetivos:  

Valor de resiliencia:



Estatus: Nueva.

Resultados: Corto plazo.

Líder: Oficina de Resiliencia.

Socios: UNL, UTN, Mesa de Entidades Productivas.

29. VINCULACIÓN ESTRATÉGICA PARA PROYECTOS DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

La Extensión Universitaria promueve el diálogo permanente entre las instituciones educativas y el resto de los actores de una comunidad para buscar soluciones a las problemáticas propias de los territorios donde se insertan. Se trata de propuestas que articulan diferentes acciones tales como proyectos de extensión y de investigación, instancias de formación, capacitación y concientización. Esta función es de gran valor para el gobierno de la ciudad, siempre que se puedan orientar las propuestas de trabajo en base a los problemas de la ciudad. Por medio de un convenio de colaboración con la UNL la ciudad buscará valerse de la experiencia de la academia para definir, en conjunto, líneas de intervención en el territorio y coordinar las acciones con vistas a mejorar su impacto y optimizar los recursos de ambas organizaciones.

Meta: En 2018, Santa Fe habrá formalizado un acuerdo entre MCSF y UNL para que se incorporen problemáticas identificadas a lo largo del proceso de desarrollo de la estrategia de resiliencia de Santa Fe en los proyectos de extensión universitaria.

Objetivos: 

Valor de resiliencia:



Estatus: Nueva.

Resultados: Corto plazo.

Líder: Secretaría de Extensión Universitaria - UNL.

Socios: Oficina de Resiliencia; Secretarías de Desarrollo Social, Educación y Salud de la MCSF, Dirección de Escuelas de Trabajo y Dirección de Gestión de Riesgo de la MCSF.

30. PROGRAMA DE VOLUNTARIADO

Se busca incentivar la práctica de voluntariado entre los jóvenes de la ciudad con vistas a fomentar el compromiso con la solución de los problemas, la integración comunitaria y el respeto de las normas de convivencia. Este programa busca, además, fortalecer a las organizaciones de la sociedad civil que cuentan con experiencias de voluntariado y vincular estas prácticas solidarias con las iniciativas de resiliencia.

El Municipio cuenta con una red de instituciones de ayuda humanitaria que tienen un rol activo en casos de emergencia. Se destacan la Cruz Roja y Cáritas, que cuentan con acciones especiales relacionadas con primeros auxilios y con colectas solidarias de ropa y alimentos.

Mediante este programa se busca fomentar el voluntariado y sumar las habilidades de la población en torno a proyectos de interés para la ciudad. Concretamente, se prevé convocar a jóvenes para acciones de concientización en torno a la separación de residuos en origen; a profesionales para brindar asistencia legal y financiera para el hogar en familias de bajos recursos; y a adultos mayores para compartir experiencias de vida y contención con niños y adolescentes de barrios vulnerables.

Meta: Entre 2018 y 2020, Santa Fe habrá iniciado campañas de voluntariado para los tres temas mencionados.

Objetivos: 

Valor de resiliencia:



Estatus: Nueva.

Resultados: Mediano plazo.

Líder: Secretaría General de la MCSF.

Socios: Cruz Roja Argentina Filial Santa Fe, Cáritas Santa Fe, ONG Los del Camino, Movimiento Los Sin Techo, Secretaría de Extensión Universitaria - UNL.



31. Santa Fe, Ciudad de Emprendedores



PROGRAMA / PRINCIPAL

La ciudad de Santa Fe tiene potencial para desarrollar emprendimientos turísticos, gastronómicos, tecnológicos y creativos. Estos sectores son relevantes porque tienen capacidad para generar puestos de trabajo o experiencias de auto-empleo, y porque cuentan con buenas perspectivas de crecimiento. Desde 2012, Santa Fe cuenta con un Centro de Emprendedores de la Economía Social que trabaja con la UNL y el Gobierno Provincial, y en 2016 comenzó a consolidar el clúster de Producción de Cerveza, el clúster TIC y el Polo de Diseño.

Mediante esta iniciativa, la ciudad pretende potenciar acciones existentes e implementar otras nuevas, aprovechando los beneficios que establece la ley nacional de emprendedorismo aprobada recientemente. En especial, se realizará un análisis de las capacidades de los emprendimientos de la economía social con vistas a consolidarlos. Por otra parte, se impulsará la elaboración de planes de desarrollo estratégico para cada sector, en un proceso participativo que involucre a los potenciales emprendedores, la academia, el sector privado y el Estado. Finalmente, se brindarán herramientas de capacitación para incentivar la cultura emprendedora, se realizarán eventos que impulsen este enfoque de vida y se fortalecerá el acompañamiento en la creación de nuevas empresas.

Meta: En 5 años, Santa Fe habrá fortalecido el Centro de Emprendedores, ampliando las personas y proyectos beneficiados. Al mismo tiempo, tendrá en marcha los planes estratégicos, programas de capacitación y eventos especiales para los sectores TIC y Cervecerero.

Objetivos: 

Valor de resiliencia:



Estatus: En marcha.

Resultados: Mediano plazo.

Líder: MCSF.

Socios: Centro de Emprendedores de la Economía Social, Clúster TIC, Polo Cervecerero, Polo de Diseño, PTLC, Parques Industriales, Incubadora Expresiva, UNL.

INSPIRACIÓN

BARCELONA ACTIVA

Barcelona (España)

Es la organización responsable, desde hace 30 años, de impulsar la política económica y el desarrollo de Barcelona para promover la mejora de la calidad de vida de sus ciudadanos, fomentando el empleo, promoviendo el emprendimiento y dando apoyo a las empresas desde la visión de la economía plural, especialmente la economía social y solidaria.

El emprendedurismo es una de las principales líneas de actividad de Barcelona Activa a través del cual brinda servicios de acompañamiento para la creación de empresas. Con esta línea ofrece actividades formativas, apoyo en el acceso a la financiación y otros recursos para que las personas emprendedoras puedan crear una nueva empresa sostenible y de calidad. Además, dispone de centros de incubación y de apoyo a las start-ups para que se desarrollen y se consoliden compartiendo espacio con otras empresas.



Foto: <https://www.facebook.com/barcelonactiva/>

32. Mercado Progreso: Industrias Creativas



INSTITUCIÓN / ASOCIADA

El Mercado Progreso, emblemático inmueble construido en el año 1925, estuvo abandonado durante muchos años y, en 2010, el gobierno de la ciudad inició su puesta en valor con un programa para la restauración de su fachada.

En este edificio tienen lugar todos los fines de semana la feria de diseño “Diseña Santa Fe”, recitales, festivales cervceros y otros eventos culturales. Debido a la fuerte apropiación del edificio por parte de artistas y emprendedores locales, se concibe al Mercado Progreso como un espacio propicio de acogida y promoción de industrias creativas.

Esta iniciativa busca conformar una asociación pública –privada para la ejecución de la completa restauración del edificio y puesta en funcionamiento de emprendimientos creativos. Para esto último la iniciativa se valdrá de los avances alcanzados por el proyecto financiado por la Comisión Europea “Fortalecimiento de MIPYMES de la industria del diseño de la ciudad de Santa Fe y la región” en el marco del Programa Al-Invest 5.0.

Las acciones a llevar a cabo incluyen: obtención de financiamiento para las obras de construcción, convocatoria y selección de los emprendedores creativos que se instalarán en el edificio, conformación de la entidad administradora del Mercado Progreso, entre otras.

Meta: En 2026, el Mercado Progreso estará restaurado y habrá iniciado el proceso de alocación de los espacios a los emprendedores creativos interesados.

Objetivos: 

Valor de resiliencia:



Estatus: Nueva.

Resultados: Largo plazo.

Líder: Mercado Norte de la MCSF.

Socios: Secretarías de Cultura, Producción, Comunicación y Agencia de Cooperación, Inversiones y Comercio Exterior de la MCSF.

INSPIRACIÓN

APOYAR Y PROMOVER A LAS PYMES EN SECTORES INDUSTRIALES EXISTENTES Y POTENCIALES

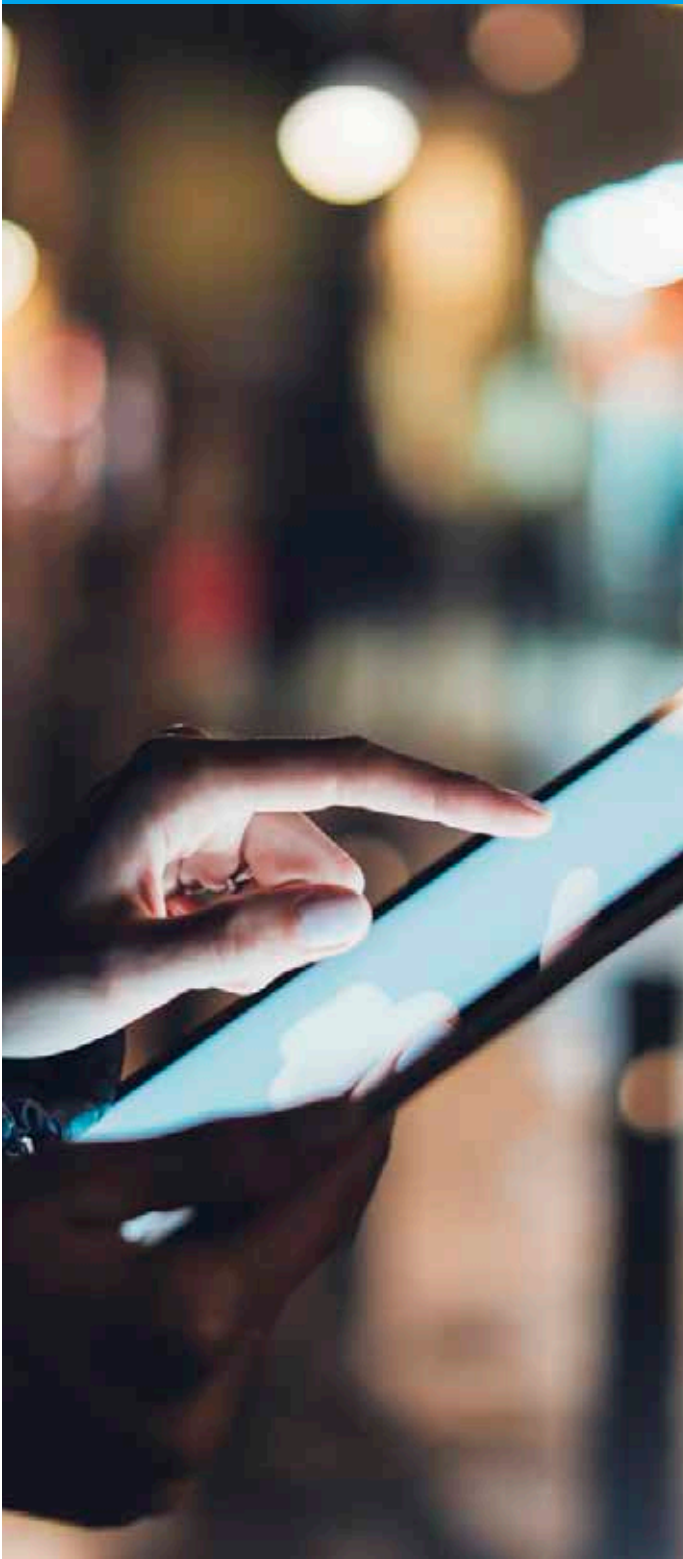
Byblos (Líbano)

Byblos tiene un valioso legado de actividades económicas y habilidades relacionadas con la artesanía tradicional, agricultura, horticultura y pesca, como así también un patrimonio arquitectónico único que ofrece un entorno especial para los medios de comunicación, la producción cinematográfica y digital. Por ello, la ciudad se ha propuesto la generación de clústers que alienten el desarrollo de estas industrias creativas, aprovechando las redes y vinculaciones existentes.

La ciudad se propone ofrecer espacios y servicios de comunicación y logística, por un lado; y construir una base de conocimiento local para promover la investigación y la innovación en torno a industrias específicas, por el otro. Asimismo, Byblos prevé la creación de incubadoras para el desarrollo de nuevos productos vinculados a las actividades creativas y de asistencia sanitaria, que son una fortaleza de la ciudad.



Foto: portada de Estrategia de Resiliencia de Byblos.



INSPIRACIÓN

PLATAFORMA CITYLAB010

Rotterdam (Países Bajos)

La ciudad de Rotterdam se ha propuesto, como parte de su Estrategia de Resiliencia, profundizar el desarrollo de sus plataformas de inspiración e información digital, incluyendo el portal web www.citylab010.nl.

Se trata de un centro online donde los residentes pueden compartir ideas innovadoras y planes para la ciudad, encontrar colaboradores y acceder a oportunidades de financiamiento para la implementación de sus propuestas. CityLab010 será un laboratorio para pensar la ciudad del mañana, que apoye las iniciativas de la comunidad, construya redes de cooperación y cohesión social, incorpore el pensamiento resiliente y promueva el intercambio de conocimientos.



Foto: Web <https://www.citylab010.nl/>

33. USINA DE IDEAS

El proceso de desarrollo de la estrategia de resiliencia en Santa Fe puso en evidencia la capacidad creativa que tiene la población para aportar soluciones a los problemas de su ciudad. Sin embargo, la participación ciudadana se ha dado mayormente mediante la modalidad presencial y con un número de involucrados relativamente bajo comparado con la población de la ciudad. Por ello, Santa Fe se propone desarrollar un espacio virtual de comunicación, moderno y alineado con las oportunidades tecnológicas que ofrece el siglo XXI, con el fin de masificar la participación ciudadana y captar más ideas para abordar los desafíos presentes y futuros. Se trata de una nueva forma de institucionalizar la participación de los ciudadanos en el diseño de proyectos y políticas públicas.

Para su concreción, se desarrollará un proyecto en colaboración con el clúster TIC, un grupo de empresas vinculadas a las tecnologías de la información y comunicaciones que trabaja activamente con el gobierno de la ciudad. Asimismo, se trabajará con las vecinales y ONGs barriales para realizar experiencias piloto de co-creación de propuestas.

Meta: En 2 años, Santa Fe contará con una plataforma de participación online, donde el gobierno de la ciudad compartirá sus desafíos e intereses y los ciudadanos podrán compartir ideas, e incluso asociarse, para abordarlos.

Objetivos: 

Valor de resiliencia:



Estatus: Nueva.

Resultados: Corto plazo.

Líder: Secretaría de Comunicación y Desarrollo Estratégico de la MCSF.

Socios: Clúster TIC, UTN, UNL, UCSF, Vecinales y ONGs.

34. TESILIENCIA

Existen alrededor de 50.000 estudiantes de grado y posgrado en los 3 centros de estudios universitarios de la ciudad. Cada año, estudiantes, tutores y centros de investigación seleccionan problemáticas relevantes para desarrollar proyectos finales de carrera. Muchas veces, las áreas y objetos de estudio tienen poca relación con las problemáticas genuinas y más acuciantes de la ciudad; en otros casos, los proyectos que se realizan quedan en el ámbito académico y no llegan a las diferentes áreas técnicas del Estado. El gobierno de Santa Fe pretende revertir esta situación y promover que las tesis y proyectos finales de los distintos programas universitarios colaboren en estudiar, entender y resolver problemas reales de la ciudad y su área metropolitana.

Para ello, se lanzará una convocatoria estudiantil anual de proyectos de investigación sobre resiliencia urbana. Esta convocatoria se hará conjuntamente con las universidades locales y culminará con una instancia de presentación oral y de exhibición de posters, donde los ganadores serán premiados.

Meta: En 2019, Santa Fe contará con 20 tesis universitarias que aborden temas de resiliencia en la ciudad.

Objetivos: 

Valor de resiliencia:



Estatus: Nueva.

Resultados: Corto plazo.

Líder: Oficina de Resiliencia.

Socios: UNL, UTN, UCSF, CONICET, Consejo Consultivo de Resiliencia, Secretaría de Ciencia y Tecnología de Nación, Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva de la Provincia de Santa Fe.



PROGRAMA / ESPECÍFICA

35. PROGRAMA CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO

Los registros oficiales sobre violencia de género en Argentina son incipientes, y los que existen sobre femicidios y otros tipos de violencia familiar son producidos de manera aislada por organismos públicos, ONGs o legisladores.

La Municipalidad de Santa Fe cuenta con un Plan de Acción del Área Mujer y Diversidad Sexual, lo cual expresa la decisión y voluntad política de asumir, como política de Estado, la lucha por igualdad de género y, especialmente, el cumplimiento del derecho de todas las personas a vivir una vida libre de violencia.

Esta iniciativa se propone fortalecer las acciones de prevención y atención integral de violencia, de manera participativa e interdisciplinaria. Entre ellas, se encuentran: Redes de prevención y abordaje de las violencias de género; Casa de Protección Integral para Mujeres en situación de violencia; Perspectiva de género en el sistema sanitario; Guía de detección y atención integral de situaciones de violencia de género en el Ámbito de la Municipalidad de Santa Fe.

Meta: En 2019, Santa Fe contará con información sistematizada que permita medir el impacto de las acciones existentes y evaluar el resultado de las políticas de prevención de la violencia familiar y de género.

Objetivos:  

Valor de resiliencia: 

Estatus: En marcha.

Resultados: Corto plazo.

Líder: Subsecretaría de Acción Social de la MCSF.

Socios: Honorable Concejo Municipal, Multisectorial de Mujeres, Secretaría de Salud y Subsecretaría de Prevención y Seguridad Ciudadana de la MCSF, Programa Género, Sociedad y Universidad -UNL.

36. REGULARIZACIÓN DE ACTIVIDADES COMERCIALES

En 2008, se puso en marcha el Programa de Regularización Dominial con el objetivo de mejorar la calidad de vida y el acceso a la propiedad de la tierra y la vivienda de más de 15.000 familias en situación de vulnerabilidad social e hídrica. Esta iniciativa ha sido reconocida por CIPPEC por su carácter innovador en la construcción de equidad e igualdad de género. En función de esta experiencia, y partiendo de la premisa de que “lo formal y legal conduce a la convivencia saludable”, se propone desarrollar un programa para regularizar la actividad comercial en los barrios. Esta iniciativa incluirá capacitación, asesoramiento legal y contable, e incentivos para el cumplimiento de las normativas por parte de los comercios y pequeños emprendimientos. Además, se brindará asistencia respecto del código de edificación y la formalización laboral. Para ello, se tendrán en cuenta los resultados del programa de apoyo a los centros comerciales a cielo abierto y otras acciones que apalancan este sector económico, que es el principal generador de empleo en la ciudad. Se dará especial atención a las ferias y mercados populares, con el fin de ordenar estos espacios y generar alternativas sustentables para los vendedores. **Meta: En 2020, Santa Fe habrá diseñado el programa y seleccionado un área piloto para comenzar la implementación.**

Objetivos: **H** **J**

Valor de resiliencia:



Estatus: Nueva.

Resultados: Mediano plazo.

Líder: Subsecretaría de Comercio de la MCSF.

Socios: Secretarías de Desarrollo Social, de Control y General de la MCSF, Centro Comercial de Santa Fe, Consultorios Jurídicos - Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales - UNL, Coordinación de Centros de Distrito de la MCSF, Facultad de Ciencias Económicas - UNL.



37. Parque Biblioteca de la Constitución Nacional

"Es una obra que sin dudas nos hará sentir orgullosos de ser Santafesinos. Es uno de los pocos edificios para museos en Argentina que está creado sobre la base de un guión narrativo, y está consagrado a la Constitución Nacional, de la cual la Ciudad es cuna. Tanto el Parque como el Museo ponen en valor esa condición tan original que tiene Santa Fe".

Gustavo José Vittori.

Presidente de la Asociación
Parque Biblioteca de la
Constitución Nacional



PROYECTO / ESPECÍFICA

Santa Fe tiene el orgullo de ser la Cuna de la Constitución Nacional; en esta ciudad se redactó la Carta Magna que sintetiza los textos fundacionales de la Argentina moderna. Por ello el Gobierno de la Ciudad se propuso la construcción de un Parque-Biblioteca, inspirado en la experiencia de Medellín. Se trata de un espacio público destinado a la educación, la cultura y el encuentro colectivo que propicia la reflexión sobre la historia nacional, reafirma los valores y derechos plasmados en la Constitución y contribuye a fortalecer la identidad local. La propuesta urbano-arquitectónica, actualmente en construcción, surgió de un concurso público e integra conceptos ambientales, ecológicos y de inclusión social-urbana. El Parque recupera un ambiente natural privilegiado, que se encontraba abandonado, y ofrece un nuevo espacio público a barrios con condiciones de vulnerabilidad, a la vez que promueve la convivencia con el río y el paisaje costero.

En 2017 se prevé la inauguración del Museo de la Constitución y ello brinda la oportunidad para desarrollar un cronograma de actividades culturales y recreativas que involucren a los vecinos cercanos y a los santafesinos en su conjunto con este nuevo lugar.

Además, se incentivarán la creación de emprendimientos que brinden servicios a los visitantes y asistencia a las propuestas de turismo educativo que surgirán con la apertura del Museo.

Meta: en 2020, el Parque Biblioteca de la Constitución Nacional será reconocido por los santafesinos como un ícono para la promoción de la identidad local y el encuentro ciudadano.

Objetivos: **E** **J**

Valor de resiliencia:



Estatus: En marcha.

Resultados: Mediano plazo.

Líder: Secretaría de Cultura de la MCSF.

Socios: Asociación Pro Parque Biblioteca de la Constitución Nacional, Secretarías de Educación, General, Planeamiento Urbano, Producción y de Comunicación y Desarrollo Estratégico de la MCSF.





PILAR 4 CONOCER PARA INNOVAR

Una Santa Fe que gestiona el conocimiento y aprovecha las nuevas tecnologías para el desarrollo local

La gestión de información resulta crucial para el correcto funcionamiento de una ciudad y la co-creación de conocimientos es un impulsor de innovaciones para la solución de problemáticas urbanas.

Santa Fe se ha propuesto convertirse en una ciudad moderna e inteligente. En los últimos años, el Municipio ha implementado diferentes programas de modernización y desarrollo de sistemas para mejorar procedimientos administrativos y servicios a la comunidad. También ha avanzado en la identificación de indicadores de calidad de vida y de gestión para evaluar políticas públicas, en un trabajo articulado con otras instituciones de la sociedad civil.

Sin embargo, estos procesos no están siendo aprovechados de manera integral. En la ciudad se genera, almacena y comparte información de manera compartimentada, con criterios diferentes para el registro de datos y con repositorios frágiles, lo que dificulta su utilización pública. Lo mismo sucede en cuanto al monitoreo y control de los distintos sistemas de infraestructura, sea por la obsolescencia de sus componentes, la multiplicidad de agencias o empresas involucradas o la falta de incorporación de tecnología.

El desafío es transformar esta debilidad en una oportunidad de generación de nuevos sistemas de gestión del conocimiento e incorporación de tecnología, impulsando la investigación de problemáticas específicas y la formulación de proyectos basados en evidencia. Asimismo, se procura avanzar hacia un gobierno abierto que garantice transparencia en la gestión y trabajo colaborativo con la comunidad.

Finalmente, Santa Fe quiere constituirse como ciudad promotora del enfoque de Resiliencia para pensar el diseño urbano y el crecimiento de las ciudades de la región.



OBJETIVOS
DEL PILAR 4

INICIATIVAS
DEL PILAR 4

OBJETIVOS DE
OTROS PILARES



38. Centro de Monitoreo y Control



PROYECTO / PRINCIPAL

La ciudad de Santa Fe posee diversos sistemas de infraestructura, algunos administrados por la Municipalidad y que cuentan con dispositivos electrónicos de medición y telegestión, mientras que otros se encuentran bajo la órbita de otros niveles del Estado o empresas privadas. A su vez, la ciudad cuenta con dispositivos de monitoreo y protocolos de actuación que, si bien cumplen con la función para la cual fueron diseñados, trabajan de manera aislada. La integración de estos sistemas permitirá el levantamiento de datos y la generación de información conjunta entre las distintas áreas de gobierno municipal, lo cual optimizará el desempeño de todas ellas y el impacto de su accionar.

Por ello, Santa Fe se propone crear el Centro de Monitoreo y Control (CMC), un espacio físico dotado de tecnología de punta y recursos humanos altamente capacitados para administrar todos los sistemas de infraestructura de la ciudad. La creación y puesta en funcionamiento del CMC en todo el potencial se realizará en etapas.

Meta: en 2020, Santa Fe habrá finalizado la primera etapa, que consiste en la creación de un espacio físico para el CMC y la integración de los cuatro sistemas existentes: seguridad, gestión de riesgos, movilidad y atención ciudadana.

Objetivos: **A C F J K** Valor de resiliencia:



Estatus: Nueva.

Resultados: Mediano plazo.

Líder: Oficina de Resiliencia.

Socios: Secretaría de Gobierno - Subsecretaría de Prevención y Seguridad Ciudadana, Secretarías de Control, Planeamiento Urbano, Comunicación y Desarrollo Estratégico y Dirección de Gestión de Riesgos de la MCSF.

INSPIRACIÓN

C414

Ciudad de México (México)

La Ciudad de México cuenta desde el año 2011 con uno de los centros de inteligencia más avanzados del mundo y primero en su clase en Latinoamérica. Se trata del C414: Centro de Control, Comando, Comunicación y Cómputo, Inteligencia, Investigación, Información e Integración. El C414 es un búnker de alta seguridad que tiene como objetivo generar acciones de combate a la delincuencia; reacción de cuerpos de emergencia ante catástrofes, enfermedades infecto-contagiosas y plagas; y tareas de investigación. La sección de inteligencia cuenta además con las áreas de investigación, análisis y estadística, entre otras.

Condensa las imágenes de más de 13 mil cámaras instaladas en parques públicos, estaciones y vagones del Sistema de Transporte Colectivo Metro, andenes y camiones del Metrobús, trenes y trolebuses del Sistema de Transportes Eléctricos y calles. Asimismo, cuenta con sensores para detectar placas de automóviles y disparos de arma de fuego. El C414, situado en un edificio de cuatro niveles y 20 mil metros cuadrados, dispone de plantas de luz de emergencia para operar de manera autónoma durante 48 horas; sistemas de bombeo de agua independientes de los del resto de la Ciudad; y capacidad duplicada en materia de fibra óptica.



Foto: <http://www.caepccm.df.gob.mx/>

INSPIRACIÓN

GEOHUB

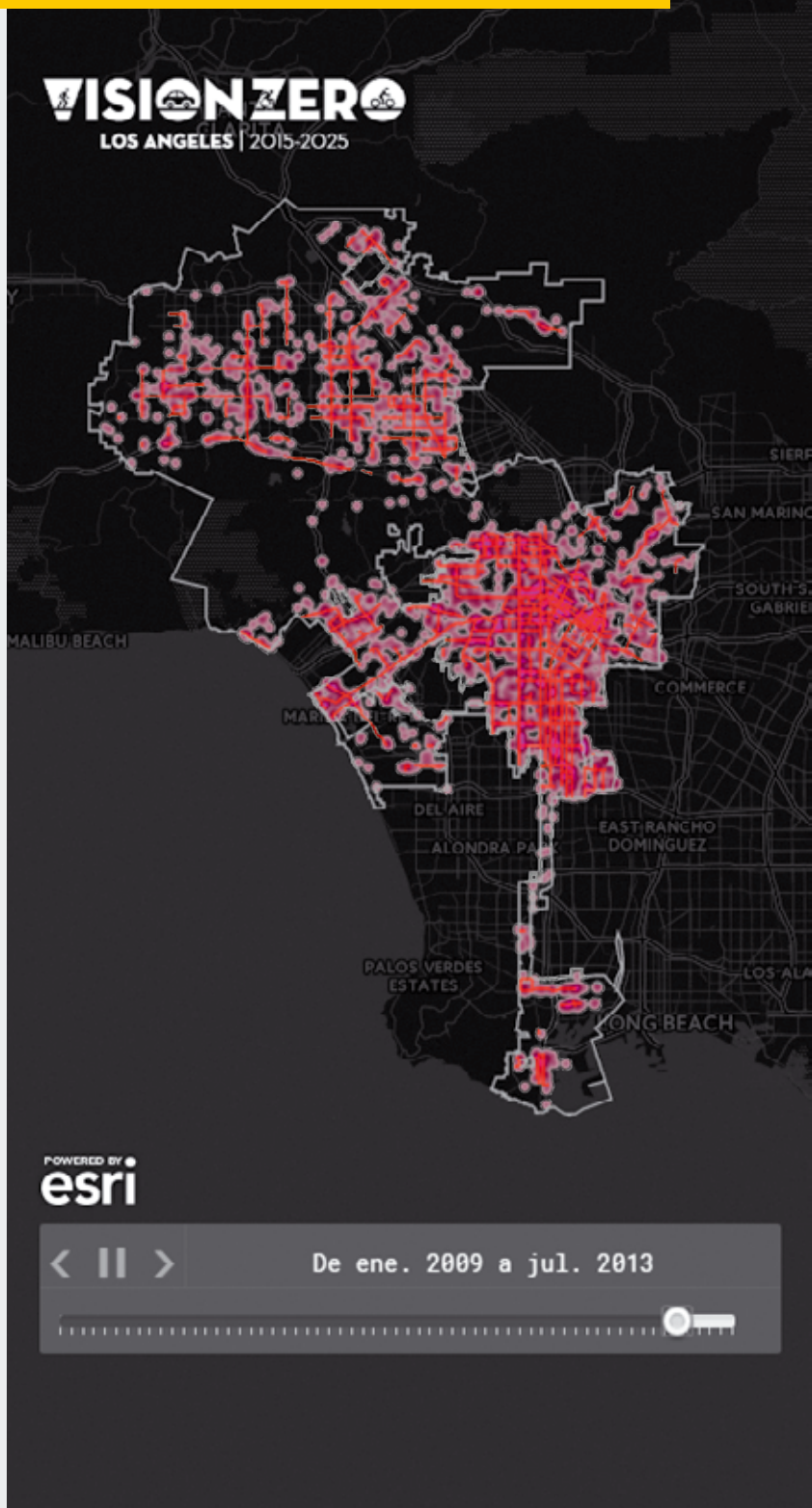
Los Angeles (EEUU)

Se trata de una destacada plataforma pública, que fue lanzada por la ciudad de Los Ángeles a comienzos del año 2016 con el objetivo de permitir a sus ciudadanos explorar, visualizar y descargar valiosa información geo-referenciada vinculada a múltiples categorías tales como infraestructura, planeamiento, salud y negocios. Asimismo, el portal interactivo procura mejorar la comunicación entre las dependencias públicas de la ciudad y aumentar la participación y el acceso a la información por parte de la comunidad.

Con su creación, Los Ángeles se consolidó como una ciudad pionera e innovadora que, sin dejar de lado su magnitud, se atreve a avanzar hacia nuevas formas de gobierno abierto, en búsqueda de una mayor eficiencia institucional y acceso de sus ciudadanos a la información local. La plataforma es reconocida tanto por su enorme caudal de datos como por su integralidad y sencillez.

Esta herramienta fue desarrollada en conjunto con ESRI, una de las mayores empresas de sistemas de información geográfica a nivel mundial, y Socio de la Plataforma 100RC.

<http://www.govtech.com/data/GeoHub-Partnership-Uses-GIS-to-Open-Up-Los-Angeles-Data.html>



39. SISTEMA INTEGRADO DE INFORMACIÓN

La gestión de información resulta crucial para el correcto funcionamiento y desarrollo de una ciudad. Santa Fe cuenta con un amplio repositorio de información pero que se encuentra desactualizado y cada departamento municipal genera su propia información, la cual eventualmente se comparte por canales informales.

La iniciativa se propone incorporar tecnología y aplicaciones específicas que permitan unificar los criterios de registro de datos territoriales, elaborar bases de datos y construir sistemas de información geográfica y de infraestructura espacial. Además, se propone crear un área específica que sea responsable de relevar los sistemas existentes, definir criterios unificados de registro, capacitar a personal municipal para garantizar la actualización y promover el análisis y la visualización de los datos con vistas a brindar mayor solidez a la definición de programas y proyectos.

Al mismo tiempo, la iniciativa deberá incorporar desarrollos que permitan el aporte de las instituciones y los ciudadanos en la construcción de información, avanzando en criterios de gobierno abierto.

Meta: En 5 años, Santa Fe contará con un sistema integrado municipal de información moderno, robusto, simple y atractivo al usuario.

Objetivos:  Valor de resiliencia: 

Estatus: Nueva.

Resultados: Mediano plazo.

Líder: Secretaría de Comunicación y Desarrollo Estratégico de la MCSF.

Socios: Programa de Estadísticas e Investigaciones Sociales y Económicas de la MCSF, Secretaría de Planeamiento, Subsecretaría de Reforma y Modernización y Subsecretaría de Innovación Tecnológica de la MCSF, Servicio de Catastro e Información Territorial de la Provincia de Santa Fe.

40. OBSERVATORIO MUNICIPAL DE SEGURIDAD

Desde hace 15 años, la tasa de homicidios de Santa Fe duplica el promedio nacional; algunos distritos de la ciudad, incluso, triplican dicho indicador. La violencia urbana está radicada en barrios vulnerables y concentrada en jóvenes varones.

Resulta necesario aumentar el conocimiento sobre este fenómeno social desde un abordaje multidisciplinario y enriquecer el debate público sobre la materia, con vistas a mejorar los resultados de las políticas públicas que llevan adelante diferentes organismos del Estado: provincial y nacional, ejecutivo, legislativo y judicial.

Esta iniciativa consiste en la creación de un Observatorio, el cual se valdrá de investigaciones existentes y desarrollará estudios específicos sobre seguridad en distintos barrios, focalizando su atención en las variables que más impactan en la ciudad y su área metropolitana. Entre sus funciones están: producir informes y estudios sistemáticos con enfoque de género sobre la violencia urbana y el delito; analizar y medir el impacto de las políticas de seguridad, los planes de prevención del delito y la aplicación de la ley.

Meta: En 2 años, Santa Fe habrá creado el Observatorio y habrá asignado personal y presupuesto para su funcionamiento.

Objetivos:  Valor de resiliencia: 

Estatus: Nueva.

Resultados: Corto plazo.

Líder: Subsecretaría de Prevención y Seguridad Ciudadana de la MCSF.

Socios: Equipo de Investigación “Delito y Sociedad” - UNL; Programa de Estadísticas e Investigaciones Sociales y Económicas de la MCSF; Facultad de Humanidades y Ciencias - UNL; Ministerio Público de la Acusación; Ministerio de Seguridad de la Provincia; Ministerio de Seguridad de la Nación.

PLAN / PRINCIPAL

41. PLAN DE GESTIÓN DE ACTIVOS

La ciudad de Santa Fe tiene bajos niveles de servicio en la mayoría de los sistemas de infraestructura debido a la obsolescencia o la falta de mantenimiento de sus componentes. En los últimos años, se han destinado recursos económicos a obras nuevas, por ejemplo desagües pluviales, red de agua potable, reparación de calles y disposición final de residuos, y se han encargado estudios y planes directores, como redes de comunicación y movilidad. Es por ello que resulta oportuno avanzar en un plan integral que permita administrar todas las infraestructuras como un ecosistema.

Se propone la elaboración de un Plan de Gestión de Activos, un documento de construcción colaborativo, inter-agencial y de carácter dinámico que permita llevar adelante la administración de los activos de la ciudad a lo largo de un determinado período de tiempo. Este documento informará sobre el estado actual de la infraestructura, los niveles de servicio esperados, las acciones para la gestión de los activos y la estrategia financiera para su mantenimiento.

Meta: En 5 años, Santa Fe contará con un Plan de Gestión de Activos elaborado por el Municipio junto con las demás agencias y empresas que gestionan infraestructura en la ciudad.

Objetivos: **A C D G K** Valor de resiliencia:



Estatus: Nueva.

Resultados: Mediano plazo.

Líder: Oficina de Resiliencia.

Socios: Ministerio de Infraestructura y Transporte de la Provincia de Santa Fe, EPE, ASSA, Litoral Gas, Secretarías de Obras Públicas, Planeamiento Urbano y Recursos Hídricos de la MCSF.

INSTITUCIÓN / ASOCIADA

42. MESA DE COORDINACIÓN DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA

Los sistemas de infraestructura de la ciudad están administrados por distintas agencias y empresas que, generalmente, planifican e intervienen en territorio de manera aislada. Así, un mismo sector de la ciudad está sometido a cortes de tránsito, rotura de calles, excavaciones y ruidos múltiples veces durante períodos cortos de tiempo. Esto reduce la vida útil de las infraestructuras y sus niveles de servicio, aumenta los costos de mantenimiento y genera malestar en la ciudadanía. Por ello, se propone la creación de un espacio multiagencial para coordinar los planes de mantenimiento e inversión en infraestructura de manera integral y resiliente, con el fin de ampliar su impacto y optimizar recursos humanos y económicos.

Meta: en 2018, Santa Fe habrá institucionalizado la Mesa, delineado un protocolo de trabajo y definido un área piloto de la ciudad para probar su desempeño.

Objetivos: **K L**

Valor de resiliencia:



Estatus: Nueva.

Resultados: Corto plazo.

Líder: Secretaría de Obras Públicas de la MCSF.

Socios: Secretarías de Planeamiento Urbano, Control y Recursos Hídricos de la MCSF; EPE, ASSA, Litoral Gas y Ministerio de Obras Públicas de la Provincia; ENACOM; Cámara de la Construcción y Desarrolladores Inmobiliarios.

43. LIBRETA DE CALIFICACIONES DE INFRAESTRUCTURAS

Los sistemas de infraestructura de la ciudad acusan distintos niveles de funcionamiento. Conocer el estado de las infraestructuras, particularmente su capacidad de cumplir con los niveles de servicio requeridos en el presente y futuro, permite planificar, formular proyectos y procurar fuentes de financiamiento y planes de desembolso.

La ciudad pretende implementar la “libreta de calificaciones”, un instrumento utilizado en la escuela primaria y secundaria, como un sistema innovador de relevamiento del estado de las infraestructuras en los diferentes barrios y distritos de la ciudad. La libreta se confeccionará anualmente, en base al análisis de datos, revisión de reportes, entrevistas a expertos y encuestas a la ciudadanía. Se tendrán en cuenta aspectos como la capacidad, necesidad de financiamiento, operación y mantenimiento, seguridad pública, innovación, y las cualidades de la resiliencia tales como la redundancia e integralidad.

Meta: En 2020, Santa Fe habrá implementado la Libreta en todas las infraestructuras administradas por el municipio.

Objetivos: **H** **K**

Valor de resiliencia:

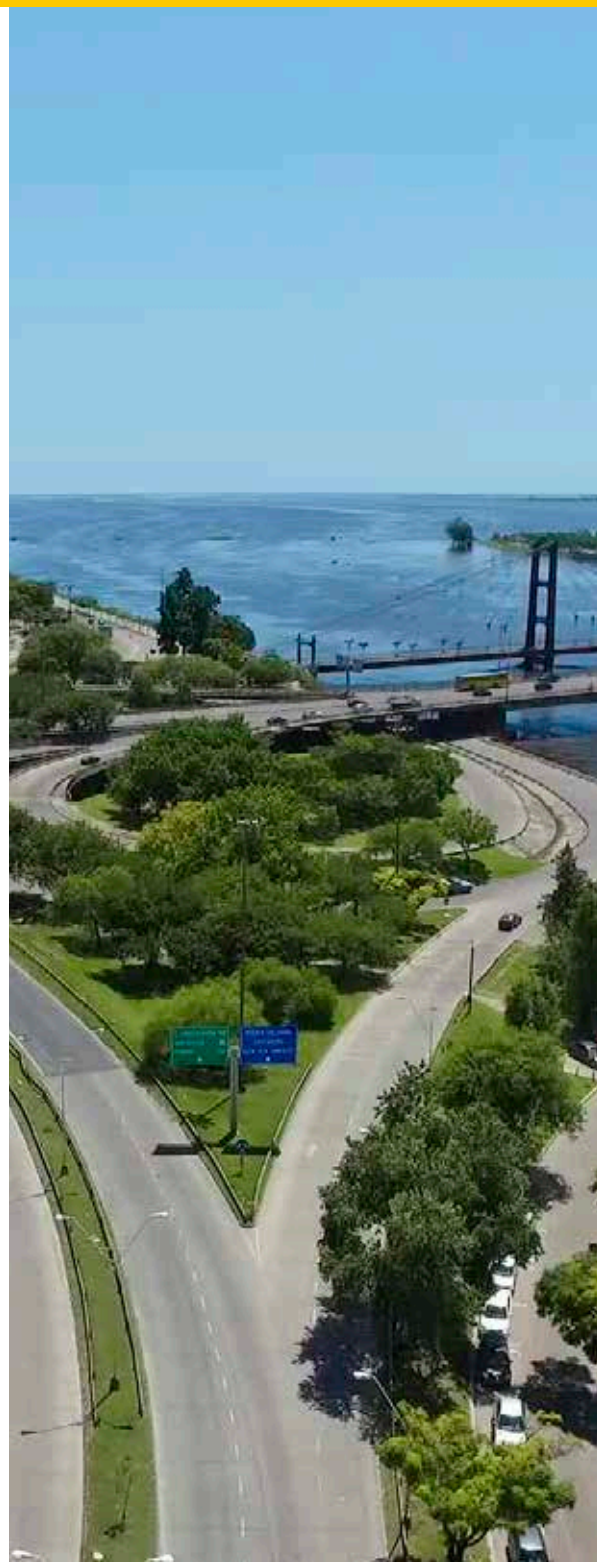


Estatus: Nueva.

Resultados: Mediano plazo.

Líder: Oficina de Resiliencia.

Socios: Secretarías de Obras Públicas, Planeamiento Urbano y Comunicación de la MCSF.



44. Nuevo paradigma para el Drenaje Urbano

Foto: Prensa Gobierno de la Provincia de Santa Fe

PROGRAMA/ ESPECÍFICA

La MCSF invierte gran parte de su presupuesto anual en la operación y mantenimiento del sistema de drenaje urbano. Además, siguiendo el Plan Director de Desagües Pluviales elaborado por el Instituto Nacional del Agua, que se actualiza de forma periódica, se viene realizando una inversión sostenida para completar la red. En un esfuerzo conjunto entre el municipio y los gobiernos provincial y nacional, en 2016 se definió un plan de inversión por AR\$ 1000 millones para obras nuevas del sistema, donde más del 10% está a cargo del gobierno local.

Los desagües son inversiones altamente costosas pero ‘invisibles’ para la valoración de los vecinos, porque están enterrados. Por ello, la ciudad se propone un cambio de paradigma en el diseño de los elementos del sistema de drenaje urbano, tanto para mejorar su prestación como renovar la relación de la ciudadanía con el agua. Esta iniciativa busca integrar enfoques de diferentes disciplinas para que los proyectos resuelvan necesidades de drenaje y al mismo tiempo mejoren el espacio público, de manera de sumar otras alternativas a los proyectos de entubamiento de los desagües, como sistemas de retención, cosecha y utilización del agua (infraestructura verde-azul) para mejorar la calidad del espacio público.

Metas:

- Desde 2018, Santa Fe incorporará infraestructuras verdes en todos los proyectos vinculados a la gestión del agua de lluvia de la ciudad;
- Desde 2020, Santa Fe construirá espacios públicos de alto valor arquitectónico y urbanístico integrados al sistema de drenaje urbano, para resaltar su presencia y concientizar a la población sobre su importancia para la ciudad.

Objetivos: 

Valor de resiliencia:



Estatus: Nueva.

Resultados: Mediano plazo.

Líder: Secretaría de Recursos Hídricos de la MCSF.

Socios: Facultad de Arquitectura, Diseño y Urbanismo y Facultad de Ingeniería y Ciencias Hídricas - UNL, Secretarías de Obras Públicas y Planeamiento Urbano de la MCSF.

PROGRAMA / PRINCIPAL

45. RENOVACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DEL MACROCENTRO

El centro de Santa Fe, al igual que otras ciudades antiguas, alberga edificios gubernamentales, centros educativos, instituciones financieras, comercios, oficinas y viviendas, convirtiéndola en un área vital para el desarrollo socio-económico de la ciudad. Los sistemas de infraestructura que sirven esta área, particularmente el denominado macrocentro, son obsoletos y no han sido renovados acompañando el crecimiento urbano, por lo que sus niveles de servicio son deficientes o lo serán en el futuro próximo.

Esta iniciativa consiste en la formulación de un programa de renovación de infraestructuras para optimizar recursos y evitar largos y sucesivos períodos disruptivos en el funcionamiento del macrocentro. Ello requiere relevar planes existentes, actualizar información y estudios, readecuar los sistemas de acuerdo a nuevas tecnologías, sustituir materiales y soterrar cableados, intervenir en el espacio público (calles y veredas) en función de las definiciones del Plan de Movilidad y prever la construcción de edificios en altura. Asimismo, se analizará la normativa vigente con vistas a incorporar nuevas regulaciones y evaluar fuentes de financiamiento para concretar el Programa.

La propuesta debe contar con la colaboración de todas las agencias del Estado y empresas privadas prestadoras de servicios en el macrocentro, y requiere la puesta en marcha de la Mesa de Coordinación de Infraestructura.

Meta: En 4 años, Santa Fe habrá comenzado la implementación del Programa.

Objetivos: 

Valor de resiliencia:



Estatus: Nueva.

Resultados: Mediano plazo.

Líder: Secretaría de Planeamiento Urbano de la MCSF.

Socios: MCSF, Concejo Municipal, ASSA, Litoral Gas, EPE, empresas de Telefonía y telecomunicaciones.



PROGRAMA / PRINCIPAL

46. PROGRAMA DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL

La incorporación de criterios de eficiencia institucional en la ejecución de recursos de las distintas áreas de la municipalidad permitirá optimizar los recursos y mejorar los servicios ciudadanos.

El Municipio pretende formular e implementar un programa de eficiencia institucional. Se contemplarán acciones orientadas a mejorar, por un lado, la gestión de información y la medición de resultados de las acciones implementadas, en función del Presupuesto por Programas ya vigente. En tal sentido se buscará una mejora de la gestión de recursos, ingresos y gastos. Por otro lado, se diseñarán instancias de capacitación de funcionarios y empleados municipales para realizar estudios internos, evaluación de impacto y análisis costo-beneficio de los diferentes programas en marcha. El programa deberá contemplar la incorporación de criterios de eficiencia energética en el manejo de los edificios y espacios públicos municipales.

Meta: en 4 años, la MCSF habrá reducido los tiempos administrativos y contará con indicadores de mejora en el manejo de recursos municipales.

Objetivos: 

Valor de resiliencia:



Estatus: Nueva.

Resultados: Mediano plazo.

Líder: Secretaría de Hacienda de la MCSF.

Socios: Subsecretarías de Función Pública, de Reforma y Modernización y de Innovación Tecnológica de la MCSF; Escuela de Administración Pública (FCE-MCSF).

47. LABORATORIO DE DISEÑO ACELERADO

Los nuevos desafíos urbanos del siglo XXI ponen en jaque la capacidad de los gobiernos locales. La complejidad y falta de límites claros entre causas y efectos de dichos desafíos no se condice con las estructuras de gobierno tradicionales. En la actualidad, no existe una única acción que pueda resolver todos los problemas de una ciudad, pero sí es posible ejecutar acciones coordinadas, pensadas multidisciplinariamente, para abordar más de un desafío a la vez. Inspirada en el estilo innovador de los talleres integradores realizados a lo largo del proceso de desarrollo de la estrategia, la MCSF desea replicar esos espacios de diseño acelerado de iniciativas y proyectos para afrontar problemáticas complejas.

Meta: en 2018, Santa Fe habrá realizado 3 encuentros multi-secretarías, con formato mesa de trabajo y metodología innovadora, para debatir y diseñar proyectos sobre problemáticas complejas de la ciudad.

Objetivos:  K

Valor de resiliencia: 

Estatus: Nueva.

Resultados: Corto plazo.

Líder: Oficina de Resiliencia.

Socios: Secretaría de Educación de la MCSF, Facultad de Arquitectura, Diseño y Urbanismo.

48. EQUIPO DE ANÁLISIS Y DESARROLLO DE PROYECTOS ESTRATÉGICOS

Uno de los habituales problemas de los gobiernos locales reside en la falta de equipos humanos capaces de analizar y planificar de manera estratégica, y transformar ideas en proyectos con el nivel de detalle necesario para acceder al financiamiento y asegurar su concreción.

Por eso, se propone conformar un equipo de trabajo multidisciplinar para identificar áreas de vacancia, realizar estudios, formular proyectos y construir indicadores que permitan mejorar la gestión de gobierno. Al mismo tiempo, este equipo realizará análisis económicos para diseñar propuestas nuevas de financiamiento (bonos, asociaciones público-privadas) o mejorar las existentes (créditos, contribución por mejoras, etc.).

Meta: En dos años, Santa Fe habrá conformado este equipo y asignado recursos para su funcionamiento.

Objetivos:  K  L

Valor de resiliencia: 

Estatus: Nueva.

Resultados: Corto plazo.

Líder: Oficina de Resiliencia.

Socios: Secretarías de Comunicación y Desarrollo Estratégico, Planeamiento y Hacienda.

49. Resiliencia e Infancias



PROGRAMA / ESPECÍFICA

En 2012, la ciudad de Santa Fe estableció el Sistema Municipal de Educación Inicial. Desde entonces, ha construido 16 Jardines Municipales en los barrios más vulnerables de la ciudad, atendiendo actualmente a más de 2000 niños de 1 a 3 años. Esta política educativa con enfoque de derecho y perspectiva de género ha sido reconocida por diversas instituciones, por ejemplo CIPPEC en Argentina, United Nations Public Service Awards (UNPSA), y, recientemente, la Organización Mundial para la Educación Pre-escolar (OMEP), incluyéndola como iniciativa de Educación para el Desarrollo Sustentable de la UNESCO - Premio a la Acción Pública.

Aprovechando esta fortaleza de la ciudad, esta iniciativa propone utilizar los Jardines Municipales como laboratorio para promover el enfoque de resiliencia en la primera infancia. A su vez, introducirá este enfoque en el Consejo de Niños y Niñas, el cual desde 2008 convoca a niños de 8 a 11 años de distintas escuelas para debatir y elaborar propuestas para mejorar la ciudad.

Metas: en 2 años, la ciudad habrá incorporado módulos temáticos de resiliencia en_

- La estructura curricular de los jardines municipales;
- Las capacitaciones a docentes de los jardines en riesgo y resiliencia;
- Las asambleas áulicas del Consejo de Niños y Niñas.

Objetivos: **G H M**

Valor de resiliencia:



Estatus: Nueva.

Resultados: Corto plazo.

Líder: Secretaría de Educación de la MCSF.

Socios: Organización Mundial de Educación Preescolar; Secretarías de Educación, de Cultura y de Comunicación y Desarrollo Estratégico de la MCSF.

"Si bien los Jardines Municipales se enfocan en la infancia como los directos beneficiarios, también sus familias son alcanzadas. Esta política ha generado un impacto directo en el bienestar de los niños y sus familias y en especial de las mujeres, permitiéndoles participar en el mercado laboral y continuar su educación".

Mercedes Mayol Lasalle.
Vicepresidente
Regional para América
Latina de OMEP.





PROYECTO / ESPECÍFICA

50. ESCUELA DE RESILIENCIA

El Marco de Resiliencia de la Ciudad, promovido por 100 Resilient Cities, resulta apropiado para el diagnóstico y búsqueda de soluciones a los nuevos desafíos vinculados a la creciente y desigual urbanización de las ciudades.

La ciudad de Santa Fe, en su carácter de presidente de la Red de Mercociudades durante el año 2017, propone generar un acuerdo estratégico de trabajo entre dicha red y 100RC. El acuerdo tendrá por objetivo impulsar la iniciativa de las Escuelas de Resiliencia, un conjunto de módulos de capacitación para gobiernos locales de ambas redes.

El objetivo es promover el intercambio y aprendizaje mutuo y guiar a los gobiernos en el diseño e implementación de estrategias y planes resilientes para el desarrollo urbano. Es por ello que se prevé la realización de módulos de capacitación específicos destinados a funcionarios de alto rango, con poder de toma de decisión y capacidad de influir en la planificación estratégica de sus ciudades, a fin de procurar que el enfoque de resiliencia sea incorporado a la gestión local.

Meta: en 2018, Santa Fe habrá liderado un primer ciclo piloto conformado por cuatro módulos de formación.

Objetivos: 

Valor de resiliencia: 

Estatus: Nueva.

Resultados: Corto plazo.

Líder: Oficina de Resiliencia de Santa Fe.

Socios: Mercociudades, Agencia de Cooperación, Inversiones y Comercio Exterior de la MCSF; Ciudades de la red 100RC: Montevideo, Buenos Aires y Porto Alegre.

*Mercociudades es la principal red de gobiernos locales del Mercosur y un referente destacado en los procesos de integración. Actualmente reúne 303 municipios de Argentina, Brasil, Uruguay, Paraguay, Bolivia, Chile, Perú, Colombia, Ecuador y Venezuela donde viven más de 114 millones de personas.

MERCOCIUDADES*

SANTA FE, PROMOTOR REGIONAL DE LA RESILIENCIA



En los últimos años la Ciudad de Santa Fe se ha destacado por su activa participación y compromiso con el trabajo en redes internacionales y ha asumido un significativo liderazgo regional al bregar por un mayor protagonismo de los gobiernos locales en la agenda mundial. Ha impulsado la incorporación de enfoques multidisciplinarios, como el de la resiliencia, que permitan innovar en el desarrollo urbano. Desde 2012, Santa Fe promueve la campaña de UNISDR Making Cities Resilient, donde fue designada Ciudad Modelo y, su actual intendente, Alcalde Campeón de la campaña. Además, ha firmado el Pacto Global de Alcaldes por el Clima y la Energía y, en el ámbito nacional, es miembro de la Red Argentina de Ciudades por el Cambio Climático (RAMCC).

En 2015, la ciudad se unió al programa 100RC, y ese mismo año fue elegida por unanimidad para presidir Mercociudades durante el período 2016-2017, como reconocimiento a sus años de trayectoria en la red. El plan de trabajo propuesto por Santa Fe para el período de su

presidencia en Mercociudades apunta a la “Construcción de sociedades resilientes en el marco de la integración regional”. Éste fue también el eje principal del evento internacional, organizado en 2016 por la Ciudad, con motivo de la XXI Cumbre de Mercociudades, el encuentro anual más importante de la red. En este marco, la ciudad impulsó la firma de la Declaración de Santa Fe sobre resiliencia, a la que suscribieron los representantes de las ciudades de Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Perú, Paraguay, Uruguay y Venezuela que asistieron a la Cumbre. Este documento convoca a los gobiernos locales a promover sociedades resilientes desde una concepción amplia, más allá de la reducción de riesgos de desastres.

La Declaración de Santa Fe fue también presentada en 2017 en ambas Plataformas, Regional y Global, para la Reducción de Riesgos de Desastres, de Montreal y Cancún, en donde la Ciudad reiteró la necesidad de fortalecer a los gobiernos locales y empoderarlos como actores claves en la búsqueda de soluciones para sus comunidades.



TRABA- JANDO EN RED

Ciudades de la red

Las redes de gobiernos locales son un componente central en los procesos de aprendizaje de las ciudades que invita a avanzar hacia nuevos paradigmas de desarrollo con ideas innovadoras. En este sentido, la red 100RC y los vínculos entre CROs y promotores de la resiliencia que el programa promueve, brindan la oportunidad no sólo de conocer otras experiencias sino también de involucrarse y participar del movimiento en pos de un mundo más resiliente. Aprovechando esta valiosísima herramienta, Santa Fe encontró conocimiento e inspiración para muchas de sus iniciativas en otras ciudades que enfrentan desafíos similares y, a la vez, adoptó un rol activo en la difusión de este nuevo enfoque en la región.

XXI CUMBRE DE MERCOCIUDADES. PANEL SOBRE RESILIENCIA

En la XXI Cumbre de Mercociudades la Ciudad de Santa Fe organizó un panel llamado “El Enfoque de Resiliencia de Ciudades. La experiencia del Programa 100RC” para difundir y abrir los aprendizajes de la red 100RC al resto de las ciudades latinoamericanas y organizaciones internacionales participantes del evento. Contó con la participación del deputy-CRO de Porto Alegre, Patrick Fontes, así como Eugene Zapata, Director Regional para América Latina y el Caribe del Programa 100CR y Andrea Valsagna, CRO de Santa Fe. Fue una excelente oportunidad para compartir entre Santa Fe y Porto Alegre los avances e innovaciones alcanzados a lo largo del desarrollo de la estrategia y, fundamentalmente, para motivar a otras Mercociudades a participar en lo que es el “movimiento de resiliencia en ciudades”, y destacar el valor de repensar el desarrollo urbano a partir de una aproximación inspirada en la resiliencia.

PANEL SOBRE CULTURA DE LA PAZ E INCLUSIÓN SOCIAL

La XXI Cumbre de Mercociudades también fue el escenario de un espacio de reflexión en torno a los desafíos de la inclusión social, particularmente en lo que respecta a la construcción de comunidades más seguras y la generación de oportunidades para grupos vulnerables. Fueron invitadas las ciudades de Medellín y Porto Alegre para compartir las iniciativas de sus Estrategias de Resiliencia vinculadas a dichos temas. El panel contó con la valiosa participación de representantes ambas ciudades, como así también de la consultora Arup, socio estratégico de la ciudad.

La red



- PRIMERA RONDA DE CIUDADES
- ⊙ SEGUNDA RONDA DE CIUDADES
- ⊚ TERCER RONDA DE CIUDADES

- Inspiraciones en iniciativas de otras Ciudades de la Red.
- Visitas y Reuniones de Trabajo: Boston y Montreal.
- Paneles de Resiliencia en la XXI Cumbre de Mercociudades.
- Apoyo a nuevas ciudades de la red 100RC. Buenos Aires y Montevideo.
- Red Mercociudades. Difusión del movimiento de la resiliencia en Sudamérica.
- Transferencia de conocimientos sobre Seguridad Ciudadana (Río de Janeiro y Ciudad Juárez) y Generación de Oportunidades para Jóvenes Vulnerables (Porto Alegre).





SIEMENS

ARUP



Socios de la red

La Oficina de Resiliencia de Santa Fe, junto a otras áreas del municipio y expertos de la ciudad, ha trabajado en conjunto con el Socio Estratégico Arup y algunos socios de la plataforma que pertenecen al programa 100RC en la identificación de acciones específicas para ser desarrolladas en algunas de las iniciativas del presente documento.

ARUP

ACERCA DE ARUP

Arup es una empresa de diseñadores, planificadores, ingenieros, consultores y técnicos que ofrece un amplio espectro de servicios y alrededor del mundo. Además de oficiar de Socio Estratégico para Santa Fe, ofreció sus servicios a la ciudad como si se tratara de un socio de plataforma.

TIPO Y MOTIVO DEL TRABAJO

Santa Fe solicitó a Arup la ejecución de tres trabajos: un Estudio sobre Residuos Sólidos Urbanos en Santa Fe, un Relevamiento de Oportunidades de Financiamiento para proyectos de infraestructura, vivienda y turismo, y un Estudio sobre los Procesos de Relocalización de Familias Vulnerables en Santa Fe ciudad. Para éste último Arup contó con el apoyo del Instituto Internacional de Medio Ambiente y Desarrollo, IIED - América Latina.

Para el estudio sobre **GIRSU**, los objetivos fueron:

- Identificar tendencias mundiales con respecto a la gestión integral de residuos sólidos urbanos;
- Identificar casos de éxito y fracaso, así como casos innovadores, en cada una de las etapas de GIRSU, de los cuales se puedan extraer lecciones de aprendizaje para Santa Fe;
- Identificar de mecanismos exitosos y/o innovadores para la reducción en la generación de residuos, especialmente residuos domiciliarios.

Para el estudio de **oportunidades de financiamiento**, los objetivos fueron encontrar fuentes nacionales y multilaterales para:

- Relocalización de familias que actualmente se encuentran en zonas de riesgo hídrico.
- Construcción de viviendas sociales en zonas seguras, sin riesgo hídrico.
- Mantenimiento de la red de infraestructura de servicios con el fin de mantener/mejorar su desempeño
- Ampliación de la red de infraestructura de servicios mencionados anteriormente con el fin de incrementar el área de cobertura.

Para el estudio sobre los **procesos de relocalización**, el objetivo específico fue captar las percepciones de un grupo de familias, a través de entrevistas, sobre el proceso de intervención y relocalización para mejorar futuras intervenciones de este tipo. En particular se buscó identificar si hubo algún cambio en las condiciones de vida de estas comunidades identificando los aspectos positivos del proceso que valen la pena fortalecer, y los aspectos negativos que deben ser revisados y ajustados en futuros programas de relocalización.

RECOMENDACIONES CLAVE

Con respecto a **GIRSU**:

- Desarrollar normativa clara y relevante.
- Identificar ineficiencias actuales y fijar metas de desempeño.
- Identificar recursos humanos e instituciones que puedan ayudar a Santa Fe en tareas de concientización.
- Seleccionar áreas piloto y evaluar metodologías y resultados.

Con respecto a **oportunidades de financiamiento**, el entregable es un listado de fuentes de financiamiento, entre los que destacan: Banco Mundial, International Finance Corporation, Banco Interamericano de Desarrollo, Corporación Andina de Fomento y diversos Ministerios nacionales y provinciales.

Con respecto a los **procesos de relocalización**:

- Desarrollar estrategias de comunicación entre los distintos organismos participantes para con la comunidad objeto del proceso de relocalización a fin de que las familias relocalizadas y los vecinos de los barrios conozcan el proceso, desde características, opciones, y tiempos del mismo hasta roles, responsabilidades y origen de los fondos.
- Discutir y ampliar las opciones de relocalización incluyendo la separación voluntaria de las comunidades y su ubicación dispersa en la ciudad. Esto incluye pensar en opciones de compra de vivienda usada, trueques de vivienda, etc.
- Incluir procesos de participación lo antes posible en el proceso de relocalización y desarrollar estrategias para sostener la participación a lo largo del tiempo.
- Discutir y consensuar opciones de acceso a recursos para mejoramientos y ampliaciones. Pensar en sistemas de micro-créditos en materiales que a su vez ayudan a fortalecer el tejido social y la responsabilidad comunitaria.
- Discutir y consensuar el re-uso de tierras liberadas para fines comunitarios. Pensar en esquemas de uso de los espacios para fines ambientales, recreativos, productivos, con beneficio para los ciudadanos de Santa Fe y en particular para la población relocalizada.
- Generar oportunidades laborales y alternativas de subsistencia para la población relocalizada que redunde en beneficios ambientales para todos los ciudadanos. Por ejemplo, guardianes de los reservorios y espacios verdes.

RELACIÓN CON INICIATIVAS



SIEMENS

ACERCA DE SIEMENS

Siemens es una empresa global de tecnología que ofrece productos y servicios en distintos rubros de interés para las ciudades. Por medio de la red 100RC, Siemens pone a disposición de las ciudades su conocimiento en los sectores energía, edificios y transporte, donde la incorporación de tecnología y dispositivos inteligentes es central.

TIPO Y MOTIVO DEL TRABAJO

Santa Fe solicitó a Siemens la ejecución de una Evaluación de Oportunidades de Infraestructura (EOI). Este servicio resulta apropiado para ciudades en expansión en términos de población y tamaño, que avizoran en consecuencia un crecimiento de la demanda en los sectores mencionados y pretenden incrementar la resiliencia y competitividad a través de nuevas infraestructuras y tecnologías.

El estudio se centró en movilidad urbana. Algunas de las interrogantes abordadas son:

- Qué se debe modificar y/o agregar en el sistema de transporte y red vial existente de la ciudad y su área metropolitana para hacerlos más eficientes, redundantes, seguros, e inclusivos, y a su vez, hacer de Santa Fe un modelo logística e innovación tecnológica y un polo de atracción turística;
- Cómo se puede potenciar el desempeño y atractivo de las denominadas grandes obras (puentes, puerto, aeropuertos, parques industriales, parques logísticos), mediante la incorporación de obras complementarias e innovación tecnológica;

- Qué tecnologías pueden incorporarse para mejorar la movilidad de las personas en la ciudad y su área metropolitana;
- Qué se debe tener en cuenta para la creación de un centro de gestión/monitoreo de información en tiempo real de los distintos sistemas de infraestructura de la ciudad.

RECOMENDACIONES CLAVE

- Desarrollar un plan de movilidad amplio para el área metropolitana que vincule los servicios existentes y la infraestructura de gran escala planificada;
- Desarrollar nuevas formas de transporte para reducir el número de viajes hacia el centro de la ciudad (planificación y car-sharing) y crear nuevas opciones para ingresar a la ciudad (transporte público, uso de hidrovías y corredores de transporte verde no motorizado);
- Identificar nuevas maneras de conectar los centros logísticos y de transporte, tanto para pasajeros como movimiento de carga;
- Utilizar las tecnologías emergentes de transporte para ayudar a la ciudadanía a determinar la forma más rápida de alcanzar un destino e impulsar el uso de transporte público (aplicaciones de movilidad integrada para teléfono inteligente).

RELACIÓN CON INICIATIVAS





ACERCA DE FUNDACIÓN MARIO SANTO DOMINGO

La FMSD es una ONG colombiana con más de 55 años de trayectoria como entidad filantrópica. Es reconocida a nivel internacional por la reconstrucción de viviendas afectadas por desastres y por la puesta en marcha, desde el año 2009, de un modelo innovador para la construcción de viviendas sociales que se denomina Desarrollo Integral de Comunidades Sostenibles (DINCS).

TIPO Y MOTIVO DEL TRABAJO

La Ciudad de Santa Fe recibió la visita técnica del especialista Juan Carlos Franco, asesor de Alejandro Santo Domingo, socio principal de LRA Colombia y ex director de la prestigiosa Fundación. Durante dos días de trabajo, el experto brindó una capacitación para funcionarios municipales en torno a políticas de hábitat y vivienda. Asimismo, desarrolló un ejercicio de reflexión colectiva para fortalecer el desarrollo de comunidades de la ciudad de Santa Fe y afrontar de manera más efectiva sus desafíos. Finalmente, aportó ejemplos concretos de los proyectos y dispositivos de intervención social que la Fundación ha implementado en dos ciudades colombianas para fundamentar sus recomendaciones.

RECOMENDACIONES CLAVE

- Iniciar procesos que permitan definir con mayor precisión el déficit cualitativo y cuantitativo de vivien-

da en la ciudad, así como de los suelos disponibles en la ciudad que serían más aptos para el desarrollo de proyectos habitacionales de mayor magnitud.

- Mejorar la eficiencia en la producción de viviendas sociales a fin de reducir los altos costos de construcción, y de esta forma lograr la inversión de recursos públicos y privados en la construcción de infraestructura social y/o la implementación de programas estructurados de acompañamiento al desarrollo comunitario.
- Iniciar procesos de análisis detallados y comparativos de costos de producción de vivienda social para la ciudad, así como la identificación de técnicas y materiales de producción.
- Reconocer, a lo largo del proceso de desarrollo de comunidades, la importancia del incremento del patrimonio familiar a partir del acceso a la vivienda propia, y su valorización a lo largo del tiempo.

RELACIÓN CON INICIATIVAS





ACERCA DE EY

EY es una compañía multinacional que presta servicios de asesoramiento y consultoría en 4 áreas principales –Auditoría, Consultoría de negocios, Impuestos, Consultoría financiera y transaccional– así como su Centro de Servicios, que provee soporte operativo en temas como Recursos Humanos o IT.

Actualmente, cuenta con más de 230.000 personas basadas en 728 oficinas en 150 países.

TIPO Y MOTIVO DEL TRABAJO

EY colaboró con la Oficina de Resiliencia de la ciudad de Santa Fe en el análisis de los sectores de la economía local con mayor potencial de desarrollo y capacidad de generar empleo para jóvenes de los sectores vulnerables y sugiriendo iniciativas para impulsar dichos sectores, crear puestos de trabajo e incluir a las poblaciones vulnerables en el mercado laboral formal.

En base a los resultados de los talleres de Escenarios y Oportunidades, donde los participantes priorizaron algunos sectores y reflexionaron sobre los desafíos de la inclusión laboral para jóvenes, la Ciudad de Santa Fe decidió avanzar en el análisis de los sectores de **Turismo y Salud**.

RECOMENDACIONES CLAVE

EY realizó un análisis de alto nivel cuyos resultados presentan algunas consideraciones sobre el impacto económico directo actual y el esperado por los secto-

res económicos del Turismo y la Salud en la ciudad. También, se brindan ciertos lineamientos para la implementación futura de las iniciativas estratégicas, tendientes a potenciar dichos sectores.

Particularmente, las iniciativas propuestas buscan convertir a Santa Fe y su área metropolitana en un destino alternativo para el turismo regional potenciando el turismo educativo, deportivo y de naturaleza, donde la ciudad de Santa Fe presenta posibilidades de desarrollo. Asimismo, se incluyen iniciativas para potenciar actividades relacionadas con la salud, tendientes a posicionar a la ciudad como centro de referencia para la región norte de la provincia en cuanto a servicios en este sector.

RELACIÓN CON INICIATIVAS



PRÓXIMOS PASOS

La ciudad de Santa Fe ha dado un gran paso en el camino hacia la resiliencia urbana. La Estrategia de Resiliencia –y el proceso realizado para llegar a ella– ha sido enriquecedor para la ciudad, sus instituciones y su gente. Hoy, los santafesinos cuentan con un compendio de acciones concretas para alcanzar una ciudad pujante y activa, que lidera el crecimiento regional y brinda oportunidades para todos, en un marco de convivencia entre las personas y con el ambiente.

Diez iniciativas ya están en marcha como parte del Plan de Desarrollo “Santa Fe 2020” y sus resultados positivos están a la vista. Reforzar esas acciones y complementarlas con otras nuevas que incorporan el lente de resiliencia es la apuesta de cara a los próximos 10 años. Muchas de ellas significan, también, una contribución para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible establecidos por Naciones Unidas para 2030.

El Gobierno de la Ciudad asume el compromiso de



aunar esfuerzos y sumar el aporte de otros organismos gubernamentales, el sector privado, la academia y la sociedad civil, para que las iniciativas presentadas pueden convertirse en realidad. La Oficina de Resiliencia de Santa Fe ya ha iniciado vínculos con actores locales y regionales, para que se integren como líderes o socios con vistas a poner en marcha dichas acciones.

El Programa 100RC, promovido por la Fundación Rockefeller, tendrá un papel central en la implementación, brindando el apoyo de ciudades y socios de la red y haciendo de enlace entre la ciudad y posibles organismos de financiación para concretar las iniciativas de común prioridad.

Por otra parte, cabe señalar que el Programa Santa Fe Resiliente, junto al Comité de Resiliencia y el Consejo Consultivo, se encuentra institucionalizado dentro de la estructura del gobierno municipal. Asimismo, se prevé presentar la Estrategia de Resiliencia al Honorable Concejo Municipal para contar

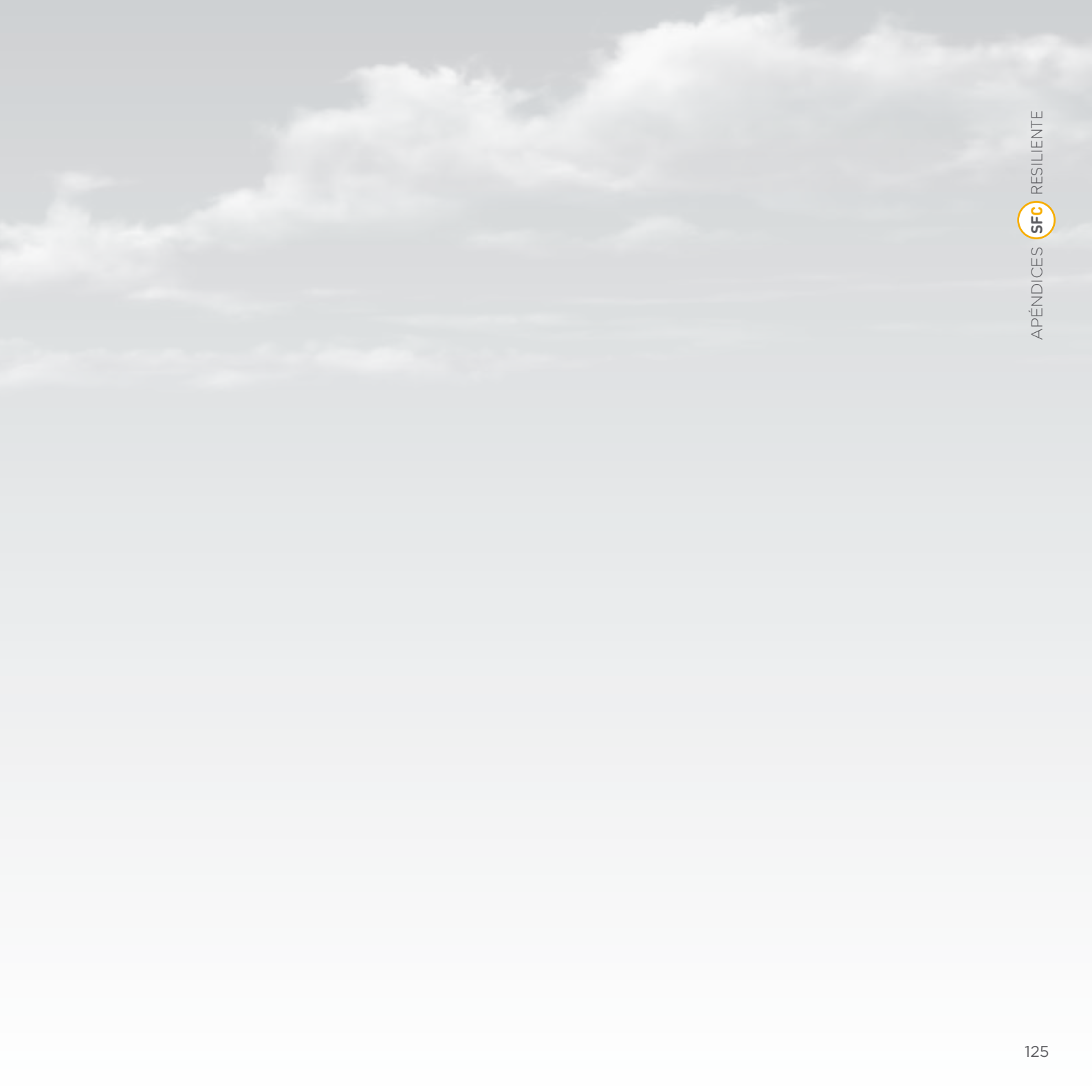
con el aval necesario para su concreción y para la inclusión de las iniciativas en los presupuestos de los años subsiguientes. A la vez, se proyecta consolidar la Oficina de Resiliencia como parte del sistema de gobierno de la ciudad, con funciones específicas y una modalidad de trabajo transversal, articulada con las demás áreas de gobierno y abierta a la producción en red con la comunidad.

Finalmente, corresponde agradecer la colaboración de todo el equipo de 100RC, por brindarle a la Ciudad la oportunidad de repensarse, descubrir, diseñar y proyectar una Santa Fe más resiliente.







Por último, queremos invitar a involucrarse a todas las personas e instituciones de los diferentes sectores de la ciudad que participaron de este proceso, y a la comunidad en general, para hacer de esta Estrategia de Resiliencia un documento vivo y dinámico, que permita concretar las metas trazadas para hacer juntos una ciudad más inclusiva, integrada, activa y pujante.



apéndices



RESUMEN DE INICIATIVAS Y OBJETIVOS

PILARES	INICIATIVAS	OBJETIVOS					
		 A	 B	 C	 D	 E	 F
		Mitigar el riesgo hídrico y el impacto del cambio climático.	Contar con un portafolio consensuado de proyectos de infraestructura estratégica a escala metropolitana	Mejorar la movilidad urbana en Santa Fe y el área metropolitana	Reducir la cantidad de residuos sólidos urbanos que se disponen en el relleno sanitario.	Incrementar las oportunidades de empleo formal para jóvenes, incentivando los sectores de la economía local con mayor potencialidad de desarrollo.	Reducir el déficit habitacional con énfasis en familias que viven en situación de vulnerabilidad hídrica o en asentamientos informales.
PILAR 1: ABRAZAR EL CAMBIO	01 Reserva Natural Urbana del Oeste	•					•
	02 Plan de Acción frente al Cambio Climático y la Reducción de Riesgos de Desastres	•					•
	03 Prevención de enfermedades en situación de riesgo hídrico	•					
	04 Parque del Norte como experiencia piloto de Infraestructura verde-azul	•				•	•
	05 Plan de Movilidad Integral para el Gran Santa Fe		•	•			
	06 Ente Coordinador Metropolitano del Gran Santa Fe (ECOM)		•				
	07 Grandes obras socio-productivas		•	•		•	
	08 Aeropuerto Metropolitano		•	•		•	
	09 Logística regional		•	•		•	
	10 Reglamento de Ordenamiento Urbano Metropolitano	•	•				
	11 Economía verde y circular				•		
	12 Área piloto para una nueva Gestión Integrada de RSU				•		
PILAR 2: CONECTAR CON OPORTUNIDADES	13 Programa de Inclusión de Recolectores Urbanos Informales				•		
	14 Escuelas de Trabajo					•	•
	15 Política de juventudes					•	
	16 Relocalización de familias en riesgo hídrico	•					•
	17 Gabinete de Innovación Social						•
	18 Inmobiliaria Social						•
	19 Programas Urbanos Integrales (PUI)	•					
	20 Grupos de Atención Social Primaria	•					
	21 Corredores barriales seguros e integrados			•			
	22 Expansión de los desagües cloacales						
	23 Santa Fe Online					•	
	24 Plan Maestro Estación Belgrano y alrededores					•	•
	25 Turismo especializado					•	
	26 Polo de salud					•	
	PILAR 3: ALENTAR EL COMPROMISO CIUDADANO	27 Huertas periurbanas	•				•
28 Programa Santa Fe Cerca							
29 Vinculación estratégica para proyectos de extensión universitaria							
30 Programa de voluntariado					•		
31 Santa Fe, Ciudad de Emprendedores						•	
32 Mercado Progreso: Industrias Creativas						•	
33 Usina de Ideas							
34 Tesiliencia							
35 Programa contra la violencia de género							
36 Regularización de actividades comerciales							
PILAR 4: CONOCER PARA INNOVAR	37 Parque Biblioteca de la Constitución Nacional					•	
	38 Centro de Monitoreo y Control	•		•			•
	39 Sistema Integrado de Información						
	40 Observatorio Municipal de Seguridad						
	41 Plan de Gestión de Activos	•		•	•		
	42 Mesa de Coordinación de Proyectos de Infraestructura						
	43 Libreta de calificaciones de infraestructuras						
	44 Nuevo paradigma para el drenaje urbano	•					
	45 Renovación de infraestructura del Macrocentro			•			
	46 Programa de Eficiencia Institucional						
	47 Laboratorio de diseño acelerado						
	48 Equipo de Análisis y Desarrollo de Proyectos Estratégicos						
	49 Resiliencia e Infancias						
50 Escuela de Resiliencia							

Ampliar las oportunidades de inclusión social e integración de comunidades, con especial énfasis en el acceso a servicios públicos básicos.



Aumentar la participación y el compromiso ciudadano.



Incrementar el número de emprendedores y la cantidad de emprendimientos en la ciudad, especialmente en el sector de la economía social.



Mejorar la convivencia ciudadana y el sentido de pertenencia de los santafesinos.



Mejorar el funcionamiento de los activos y la calidad de los servicios municipales.



Contar con equipos capacitados para la implementación del conocimiento estratégico para la gestión de la ciudad.



Contribuir a la adopción del Marco de Resiliencia como enfoque para el desarrollo urbano.



TIPO

ESTA-TUS

RESUL-TADO

								Proyecto	Principal	En marcha	Mediano plazo	01
								Plan	Asociada	Nueva	Corto plazo	02
								Proyecto	Asociada	Nueva	Mediano plazo	03
								Proyecto	Principal	Nueva	Mediano plazo	04
								Plan	Principal	Nueva	Corto plazo	05
								Institución	Principal	Nueva	Corto plazo	06
								Estudio	Asociada	Nueva	Corto plazo	07
								Institución	Asociada	Nueva	Corto plazo	08
								Plan	Asociada	Nueva	Mediano plazo	09
								Estudio	Asociada	Nueva	Largo plazo	10
								Estudio	Principal	Nueva	Mediano plazo	11
								Proyecto	Asociada	Nueva	Corto plazo	12
								Programa	Asociada	En marcha	Mediano plazo	13
								Proyecto	Principal	En marcha	Largo plazo	14
								Plan	Asociada	Nueva	Corto plazo	15
								Programa	Principal	En marcha	Mediano plazo	16
								Institución	Asociada	Nueva	Corto plazo	17
								Institución	Asociada	Nueva	Mediano plazo	18
								Programa	Principal	En marcha	Mediano plazo	19
								Institución	Específica	Nueva	Mediano plazo	20
								Proyecto	Asociada	Nueva	Mediano plazo	21
								Proyecto	Específica	En marcha	Largo plazo	22
								Plan	Específica	Nueva	Mediano plazo	23
								Plan	Principal	Nueva	Mediano plazo	24
								Estudio	Específica	En marcha	Corto plazo	25
								Plan	Específica	Nueva	Largo plazo	26
								Programa	Específica	Nueva	Mediano plazo	27
								Programa	Principal	Nueva	Corto plazo	28
								Programa	Asociada	Nueva	Corto plazo	29
								Programa	Específica	Nueva	Mediano plazo	30
								Programa	Principal	En marcha	Mediano plazo	31
								Institución	Asociada	Nueva	Largo plazo	32
								Proyecto	Principal	Nueva	Corto plazo	33
								Proyecto	Asociada	Nueva	Corto plazo	34
								Programa	Específica	En marcha	Corto plazo	35
								Programa	Específica	Nueva	Mediano plazo	36
								Proyecto	Específica	En marcha	Mediano plazo	37
								Proyecto	Principal	Nueva	Mediano plazo	38
								Proyecto	Asociada	Nueva	Mediano plazo	39
								Institución	Asociada	Nueva	Corto plazo	40
								Plan	Principal	Nueva	Mediano plazo	41
								Institución	Asociada	Nueva	Corto plazo	42
								Proyecto	Asociada	Nueva	Mediano plazo	43
								Programa	Específica	Nueva	Mediano plazo	44
								Programa	Principal	Nueva	Mediano plazo	45
								Programa	Principal	Nueva	Mediano plazo	46
								Institución	Asociada	Nueva	Corto plazo	47
								Institución	Asociada	Nueva	Corto plazo	48
								Programa	Específica	Nueva	Corto plazo	49
								Proyecto	Específica	Nueva	Corto plazo	50

RELACIÓN INICIATIVAS / ODS

PILARES	INICIATIVAS	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE											
		Fin de la pobreza	Hambre cero	Salud y bienestar	Educación de calidad	Igualdad de género	Agua limpia y saneamiento	Energía asequible y no contaminante	Trabajo decente y crecimiento económico	Industria, innovación e infraestructura	Reducción de las desigualdades	Ciudades y comunidades sostenibles	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
PILAR 1: ABRAZAR EL CAMBIO	01 Reserva Natural Urbana del Oeste									•	•	•	
	02 Plan de Acción frente al Cambio Climático y la Reducción de Riesgos de Desastres									•		•	
	03 Prevención de enfermedades en situación de riesgo hídrico			•								•	
	04 Parque del Norte como experiencia piloto de Infraestructura verde-azul									•			
	05 Plan de Movilidad Integral para el Gran Santa Fe									•	•	•	
	06 Ente Coordinador Metropolitano del Gran Santa Fe (ECOM)											•	
	07 Grandes obras socio-productivas								•	•			
	08 Aeropuerto Metropolitano								•				
	09 Logística regional								•	•			
	10 Reglamento de Ordenamiento Urbano Metropolitano											•	
	11 Economía verde y circular								•	•	•	•	
	12 Área piloto para una nueva Gestión Integrada de RSU											•	
PILAR 2: CONECTAR CON OPORTUNIDADES	13 Programa de Inclusión de Recolectores Urbanos Informales								•	•	•	•	
	14 Escuelas de Trabajo				•	•			•	•	•	•	
	15 Política de juventudes				•								
	16 Relocalización de familias en riesgo hídrico			•			•			•	•	•	
	17 Gabinete de Innovación Social										•		
	18 Inmobiliaria Social										•		
	19 Programas Urbanos Integrales (PUI)						•			•	•	•	
	20 Grupos de Atención Social Primaria	•	•	•							•	•	
	21 Corredores barriales seguros e integrados										•	•	
	22 Expansión de los desagües cloacales						•			•	•	•	
	23 Santa Fe Online									•	•		
	24 Plan Maestro Estación Belgrano y alrededores								•	•			
	25 Turismo especializado								•				
	26 Polo de salud			•					•				
	27 Huertas periurbanas		•						•			•	
PILAR 3: ALENTAR EL COMPROMISO CIUDADANO	28 Programa Santa Fe Cerca									•			
	29 Vinculación estratégica para proyectos de extensión universitaria				•								
	30 Programa de voluntariado												
	31 Santa Fe, Ciudad de Emprendedores								•	•			
	32 Mercado Progreso: Industrias Creativas								•	•			
	33 Usina de Ideas												
	34 Tesiliencia									•			
	35 Programa contra la violencia de género					•					•		
	36 Regularización de actividades comerciales								•				
	37 Parque Biblioteca de la Constitución Nacional									•			
PILAR 4: CONOCER PARA INNOVAR	38 Centro de Monitoreo y Control								•	•			
	39 Sistema Integrado de Información									•			
	40 Observatorio Municipal de Seguridad					•					•	•	
	41 Plan de Gestión de Activos									•			
	42 Mesa de Coordinación de Proyectos de Infraestructura									•			
	43 Libreta de calificaciones de infraestructuras									•		•	
	44 Nuevo paradigma para el drenaje urbano									•		•	
	45 Renovación de infraestructura del Macrocentro									•		•	
	46 Programa de Eficiencia Institucional									•			
	47 Laboratorio de diseño acelerado									•		•	
	48 Equipo de Análisis y Desarrollo de Proyectos Estratégicos											•	
	49 Resiliencia e Infancias				•							•	
	50 Escuela de Resiliencia											•	

	Producción y consumo responsables	Acción por el clima	Vida submarina	Vida de ecosistemas terrestres	Paz, justicia e instituciones sólidas	Alianzas para lograr objetivos	
	12	13	14	15	16	17	
		•		•			01
		•					02
							03
				•			04
							05
							06
							07
							08
							09
							10
	•						11
	•						12
							13
							14
							15
							16
							17
							18
							19
							20
							21
							22
							23
							24
							25
							26
	•						27
							28
							29
							30
							31
							32
							33
					•		34
							35
							36
							37
					•		38
							39
							40
							41
							42
							43
		•					44
					•		45
							46
					•		47
							48
					•		49
						•	50

LA ESTRATEGIA DE RESILIENCIA EN LA AGENDA GLOBAL Y DE LA CIUDAD

Los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS) forman parte de la “Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible”, que fuera adoptada por los 193 países de Naciones Unidas en septiembre de 2015. Puntualmente, se trata de un listado de 17 objetivos y un total de 169 metas, que constituyen una hoja de ruta universal, integrada y transformadora. Como objetivo principal, los ODS procuran estimular acciones para poner fin a la pobreza, construyendo a su vez un mundo más sustentable.

La agenda global de desarrollo sostenible se encuentra presente en la Estrategia de Resiliencia de Santa Fe. Al analizar las iniciativas, se puede ver que los ODS que se reflejan con mayor frecuencia son el 9 “Industria, innovación e infraestructura”, seguido por el 11 “Ciudades y Comunidades Sostenibles”, especialmente por su primera meta: asegurar el acceso a viviendas y servicios básicos adecuados, seguros y asequibles y mejorar los barrios marginales. Además se destacan los objetivos 10 “Reducción de las Desigualdades” y 8 “Trabajo decente y crecimiento económico”. No es casualidad que dichos objetivos sean los más presentes en las iniciativas, ya que todos ellos guardan una estrecha relación con los desafíos de la ciudad detectados en el diagnóstico de resiliencia y condensados en cuatro temas emergentes.

Por otro lado, evaluando las iniciativas en base al Plan de Desarrollo 2020 de la ciudad de Santa Fe, se puede observar que “Oportunidades para todos”, “Gobierno eficiente, moderno y participativo” y “Obras y servicios en todos los barrios” son los tres ejes con mayor presencia en la Estrategia. (ver tabla en página siguiente).

RELACIÓN INICIATIVAS / SF2020

PILARES	INICIATIVAS	OBJETIVOS DEL PLAN DE DESARROLLO 2020										
		Pujante, productiva y con empleo	Obras y servicios en todos los barrios	Preparada y con futuro	Educa	Viva y cordial	Verde, cuidadosa de su ambiente y sus espacios públicos	Saludable	Oportunidades para todos	Ordenada	Que funcione con un gobierno moderno, transparente y participativo	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
PILAR 1: ABRAZAR EL CAMBIO	01 Reserva Natural Urbana del Oeste			•			•				01	
	02 Plan de Acción frente al Cambio Climático y la Reducción de Riesgos de Desastres			•			•				02	
	03 Prevención de enfermedades en situación de riesgo hídrico			•				•			03	
	04 Parque del Norte como experiencia piloto de Infraestructura verde-azul		•	•			•				04	
	05 Plan de Movilidad Integral para el Gran Santa Fe		•							•	05	
	06 Ente Coordinador Metropolitano del Gran Santa Fe (ECOM)			•							06	
	07 Grandes obras socio-productivas	•	•								07	
	08 Aeropuerto Metropolitano	•	•								08	
	09 Logística regional	•									09	
	10 Reglamento de Ordenamiento Urbano Metropolitano									•	10	
	11 Economía verde y circular	•						•		•	11	
	12 Área piloto para una nueva Gestión Integrada de RSU		•					•			12	
PILAR 2: CONECTAR CON OPORTUNIDADES	13 Programa de Inclusión de Recolectores Urbanos Informales	•							•		13	
	14 Escuelas de Trabajo	•			•				•		14	
	15 Política de juventudes					•			•		15	
	16 Relocalización de familias en riesgo hídrico		•	•					•		16	
	17 Gabinete de Innovación Social								•	•	17	
	18 Inmobiliaria Social								•		18	
	19 Programas Urbanos Integrales (PUI)		•						•		19	
	20 Grupos de Atención Social Primaria		•					•	•		20	
	21 Corredores barriales seguros e integrados		•						•		21	
	22 Expansión de los desagües cloacales		•					•	•		22	
	23 Santa Fe Online	•							•		23	
	24 Plan Maestro Estación Belgrano y alrededores	•	•				•				24	
	25 Turismo especializado	•					•				25	
	26 Polo de salud	•						•			26	
	27 Huertas periurbanas	•						•	•		27	
PILAR 3: ALENTAR EL COMPROMISO CIUDADANO	28 Programa Santa Fe Cerca										•	28
	29 Vinculación estratégica para proyectos de extensión universitaria										•	29
	30 Programa de voluntariado										•	30
	31 Santa Fe, Ciudad de Emprendedores	•							•			31
	32 Mercado Progreso: Industrias Creativas	•							•			32
	33 Usina de Ideas										•	33
	34 Tesiliencia				•						•	34
	35 Programa contra la violencia de género								•			35
	36 Regularización de actividades comerciales	•								•		36
	37 Parque Biblioteca de la Constitución Nacional		•		•	•						37
PILAR 4: CONOCER PARA INNOVAR	38 Centro de Monitoreo y Control			•						•	•	38
	39 Sistema Integrado de Información			•							•	39
	40 Observatorio Municipal de Seguridad								•		•	40
	41 Plan de Gestión de Activos			•							•	41
	42 Mesa de Coordinación de Proyectos de Infraestructura		•							•	•	42
	43 Libreta de calificaciones de infraestructuras										•	43
	44 Nuevo paradigma para el drenaje urbano		•	•								44
	45 Renovación de infraestructura del Macrocentro		•									45
	46 Programa de Eficiencia Institucional										•	46
	47 Laboratorio de diseño acelerado										•	47
	48 Equipo de Análisis y Desarrollo de Proyectos Estratégicos			•						•	•	48
	49 Resiliencia e Infancias					•						49
	50 Escuela de Resiliencia				•							50

Siglarario

100RC: 100 Resilient Cities - Pioneered by the Rockefeller Foundation (100 Ciudades Resilientes promovido por la Fundación Rockefeller).

AAuCar: Asociación de Autotransportes de Carga de Santa Fe.

ASSA: Aguas Santafesinas Sociedad Anónima.

ATAP: Asociación del Transporte Automotor de Pasajeros Santa Fe.

BID: Banco Interamericano de Desarrollo.

CCR: Consejo Consultivo de Resiliencia.

CDMX: Ciudad de México.

CIPEEC: Centro de Implementación de Políticas Públicas para la Equidad y el Crecimiento.

CMC: Centro de Monitoreo y Control.

CMR: Comité Municipal de Resiliencia.

CONICET: Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas.

CRF: City Resilience Framework (Marco de Resiliencia de la Ciudad).

CRO: Chief Resilience Officer (Director/a de Resiliencia).

DAMI: Programa de Desarrollo de Áreas Metropolitanas del Interior.

DINCS: Desarrollo Integral de Comunidades Sostenibles.

EAM: Ente Autárquico Municipal.

ECOM: Ente Coordinador Metropolitano del Gran Santa Fe.

EEUU: Estados Unidos de América.

EOI: Evaluación de Oportunidades de Infraestructura.

EPE: Empresa Provincial de Energía.

EPH: Encuesta Permanente de Hogares del Instituto Nacional de Estadística y Censos.

ESRI: Environmental Systems Research Institute (Instituto de Investigación de Sistemas Ambientales).

FCE: Facultad de Ciencias Económicas - UNL.

FFEM: Fonds Français pour l'Environnement Mondial (Fondo Francés para el Medio Ambiente Mundial).

FHUC: Facultad de Humanidades y Ciencias - UNL.

FMSD: Fundación Mario Santo Domingo.

GIRSU: Gestión Integral de Residuos Sólidos Urbanos.

HCM: Honorable Concejo Municipal de la Ciudad de Santa Fe.

IIED: Instituto Internacional del Medio Ambiente y Desarrollo - América Latina.

INA: Instituto Nacional del Agua.

INER: Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias.

INTA: Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria.

LRA: Lupien Rosenberg et Associates.

MCSF: Municipalidad de la ciudad de Santa Fe.

MIPYMES: Micro, pequeña y mediana empresa.

OMEP: Organización Mundial para la Educación Pre-escolar.

ONG: Organización no gubernamental.

PP: Platform Partner (Socio de la plataforma).

PRA: Preliminary Resilience Assessment (Evaluación Preliminar de Resiliencia).

PTLC: Parque Tecnológico del Litoral Centro.

PUI: Programa Urbano Integral.

RAMCC: Red Argentina de Municipios frente al Cambio Climático.

RRD: Reducción de Riesgos de Desastre.

RSU: Residuos Sólidos Urbanos.

SaFeTur: Ente Autárquico Municipal de Turismo.

SP: Strategy Partner (Socio de la estrategia).

TIC: Tecnologías de la comunicación y la información.

UCSF: Universidad Católica de Santa Fe.

UNISDR: United Nations Office for Disaster Risk Reduction (Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres).

UNL: Universidad Nacional del Litoral.

UNPSA: United Nations Public Service Award (Premio de las Naciones Unidas para el Servicio Público).

UTN: Universidad Tecnológica Nacional - Facultad Regional Santa Fe.

Instituciones participantes

Agradecemos a las organizaciones y personas que brindaron su valiosa contribución a lo largo del proceso de desarrollo de la Estrategia de Resiliencia de la ciudad de Santa Fe:

SECTOR PÚBLICO

Administración de la Justicia Municipal de Faltas.
 Agencia de Cooperación, Inversiones y Comercio Exterior - MCSF.
 Agencia Santa Fe Hábitat - MCSF.
 Área Mujer y Diversidad Sexual - MCSF.
 Comisión Administradora Túnel Subfluvial.
 Concejo Municipal de Santa Fe.
 Coordinación de la Región III - Ministerio de Educación - Provincia de Santa Fe.
 Defensoría del Pueblo - Provincia de Santa Fe.
 Dirección de Derechos Ciudadanos - MCSF.
 Dirección de Escuelas de Trabajo - MCSF.
 Dirección de Gestión de Riesgos - MCSF.
 Dirección Provincial de Protección Civil - Provincia de Santa Fe.
 Ente Administrador Puerto de Santa Fe.
 Ente Nacional de Comunicaciones.
 Equipo de Apoyo Psicológico de Familiares de Víctimas de Homicidios - MCSF.
 Gerencia de Empleo y Capacitación Laboral - Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación.
 Instituto Nacional del Agua - Centro Regional.
 Mercado Norte - MCSF.
 Ministerio de Ciencia y Tecnología - Provincia de Santa Fe.
 Ministerio de Desarrollo Social - Provincia de Santa Fe.
 Ministerio de Educación - Provincia de Santa Fe.
 Ministerio de Obras Públicas - Provincia de Santa Fe.
 Ministerio de Seguridad - Provincia de Santa Fe.
 Ministerio Público de la Acusación - Provincia de Santa Fe.
 Municipalidad de Santo Tomé.
 Policía Comunitaria - Provincia de Santa Fe.
 Programa de Estaciones de Bombeo, Terraplenes y Defensas - MCSF.
 Programa de Estadísticas e Investigaciones

Socioeconómicas - MCSF.
Programa de Movilidad Urbana - MCSF.
Secretaría de Comunicación y Desarrollo Estratégico - MCSF.
Secretaría de Control - MCSF.
Secretaría de Cultura - MCSF.
Secretaría de Educación - MCSF.
Secretaría de Estado del Hábitat - Provincia de Santa Fe.
Secretaría de Desarrollo Social - MCSF.
Secretaría de Gobierno - MCSF.
Secretaría de Gobierno - Ministerio de Gobierno y
Reforma del Estado - Provincia de Santa Fe.
Secretaría de Hacienda - MCSF.
Secretaría de Obras Públicas - MCSF.
Secretaría de Planeamiento Urbano - MCSF.
Secretaría de Producción - MCSF.
Secretaría de Recursos Hídricos - MCSF.
Secretaría de Salud - MCSF.
Secretaría de Seguridad Interior - Ministerio de Seguridad
de la Nación.
Secretaría General - MCSF.
Secretaría Privada - MCSF.
Sindicatura General - MCSF.
Subsecretaría de Acción Social - MCSF.
Subsecretaría de Ambiente - MCSF.
Subsecretaría de Deportes - MCSF.
Subsecretaría de Desarrollo Urbanístico, Hábitat y
Turismo - Municipalidad de Rincón.
Subsecretaría de Descentralización - MCSF.
Subsecretaría de Emergencias y Gestión de Riesgos -
Ministerio de Defensa de la Nación.
Subsecretaría de Empleo - MCSF.
Subsecretaría de Industria - MCSF.
Subsecretaría de Ingresos Públicos - MCSF.
Subsecretaría de Innovación Tecnológica - MCSF.
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial - MCSF.
Subsecretaría de Planeamiento - Ministerio de Obras

Públicas - Provincia de Santa Fe.
Subsecretaría de Planeamiento de la Movilidad - MCSF.
Subsecretaría de Prevención y Seguridad Ciudadana - MCSF.
Subsecretaría de Reforma y Modernización - MCSF.
Subsecretaría de Turismo - MCSF.

SECTOR PRIVADO

Aguas Santafesinas S.A.
Asociación Argentina de Transportadores de Hacienda.
Asociación Comerciantes Peñaloza.
Asociación de Amigos de Calle San Martín.
Asociación de Autotransporte de Santa Fe.
Asociación de Comerciantes, Industriales, Profesionales y
Amigos de la Avenida Facundo Zuviría.
Asociación de Dirigentes de Empresas.
Asociación del Transporte Automotor de Pasajeros Santa Fe.
Asociación Empresaria Hotelera Gastronómica.
Asociación Santafesina y Entrerriana de Agencias de
Viajes y Turismo.
Axón Cooperativa de Trabajo Ltda.
Bolsa de Comercio de Santa Fe.
Bureau de Eventos de Santa Fe.
Cablevisión Santa Fe.
CAM Construcciones.
Cámara de Comercio Exterior.
Cámara de Empresarios Turísticos de la Región Santa Fe.
Cámara de la Construcción - Santa Fe.
Centro Comercial Santa Fe.
Clúster TIC Santa Fe.
El Emporio de la Construcción.
Empresa Provincial de Energía.
Mercado de Frutas, Verduras y Hortalizas de Santa Fe.
Milicic S.A.
Mundo Construcciones.
Parque Tecnológico del Litoral Centro.

Pilay.
 Premoldeados Bertone.
 Sociedad Rural de Santa Fe.
 Unión Industrial de Santa Fe.

SOCIEDAD CIVIL

Asociación Civil Rayo de Luz.
 Asociación Conciencia.
 Asociación Cultural para el Desarrollo Integral.
 Asociación de Magisterio de Santa Fe.
 Asociación de Protección a la Infancia.
 Asociación Inundados.
 Asociación Madres de Plaza de Mayo.
 Asociación Sindical de Obreros y Empleados Municipales.
 Asociación Trombonanza.
 Bomberos Voluntarios.
 Canal 13 de Santa Fe.
 Cáritas Santa Fe.
 Carpa Negra.
 Asociación de Centros de jubilados.
 Colectivo Santa Fe en Bici.
 Colegio de Abogados de la Ciudad de Santa Fe.
 Colegio de Arquitectos de la Ciudad de Santa Fe.
 Colegio de Graduados en Ciencias Económicas.
 Comunidad Israelita Santa Fe - DAIA.
 Cooperativa de Aguas Rincón.
 Cooperativa de Recicladores Urbanos.
 Cooperativa de Trabajo Jóvenes por San Cayetano.
 Cooperativa de Trabajo Por un Mañana Mejor.
 Cooperativa Dignidad y Vida Sana.
 Cooperativa La Setúbal.
 Cooperativa Recicladora Santa Fe.
 Coordinadora de Centros Comerciales.
 Cruz Roja Argentina Filial Santa Fe.
 Diario El Litoral.

Diario UNO.
 EMAUS.
 Escuela de Trabajo Social - FCJS - UNL.
 Equipo de Investigación de "Delito y Sociedad" - FCJS - UNL.
 Escuela Industrial - UNL.
 Facultad de Arquitectura - UCSF.
 Facultad de Arquitectura, Diseño y Urbanismo - UNL.
 Facultad de Bioquímica y Ciencias Biológicas - UNL.
 Facultad de Ciencias Económicas - UNL.
 Facultad de Ciencias Veterinarias - UNL.
 Facultad de Humanidades - UCSF.
 Facultad de Humanidades y Ciencias - UNL.
 Facultad de Ingeniería Química - UNL.
 Facultad de Ingeniería y Ciencias Hídricas - UNL.
 Facultad Regional Santa Fe - UTN.
 Familiares de víctimas de la inseguridad.
 Federación de Asociaciones Cooperadoras Escolares.
 Federación Universitaria del Litoral.
 Foro para el Desarrollo de Santa Fe y la Región.
 Fundación Hábitat & Desarrollo.
 Fundación Mateo Esquivo.
 Granja Agroecológica La Verdecita.
 Grupo Científico de Estudios de Transporte, Accidentología y Movilidad - UTN.
 Grupo Scout.
 Grupos independientes de teatro.
 Iglesia Católica.
 Movimiento Los Sin Techo.
 Movimiento Madres inundadas.
 Multisectorial de Mujeres.
 Mutual Brigadier López.
 Observatorio de Áreas Metropolitanas - FADU - UNL.
 ONG CANOA.
 ONG Discapacidad.
 ONG Los del Camino.
 Organizaciones de jóvenes.

Organizaciones de pueblos originarios.
Programa de Ambiente - UNL.
Radio LT10 - UNL.
Radio LT9.
Red Barrial Alto Verde.
Referentes de redes barriales.
Rock al Sur.
Secretaría de Extensión - UNL.
Secretaría General - UCSF.
Subsecretaría de Vinculación Tecnológica - UTN.
Unión de Obreros de la Construcción.
Vecinal Barranquitas.
Vecinal Coronel Dorrego.
Vecinal San José.

Equipo de Trabajo

Oficina de Resiliencia

Andrea Valsagna, *Directora de Resiliencia (CRO) y Secretaria de Comunicación y Desarrollo Estratégico.*
Mercedes Tejedor, *Vicedirectora de Resiliencia (Deputy-CRO).*
Agustín Botteron, *Vicedirector de Resiliencia (Deputy-CRO).*
Laura Boncompagni, *Coordinadora del Programa de Estadísticas e Investigaciones Sociales y Económicas.*

100 Resilient Cities

Helena Monteiro, *Directora Adjunta para América Latina.*
María del Carmen Landa, *Adjunta para América Latina.*
Álvaro Soldevila, *Gerente Senior de Soluciones para Ciudades.*
Eugène Zapata, *Director Regional para América Latina y el Caribe.*
Braulio Eduardo Morera, *Director de Estrategia.*

Arup


Pablo Lazo, *Líder de Planificación Integrada para América Latina.*
José Ahumada, *Consultor.*
Iñigo Ruiz-Apilanez, *Consultor Senior.*

Comité Municipal de Resiliencia

Andrea Valsagna, *Directora de Resiliencia.*
Carlos Pereira, *Secretario General.*
María Martín, *Secretaria de Gobierno.*
Sara Lauria, *Directora de Agencia Santa Fe Hábitat.*
Marcelo Pascualón, *Secretario de Planeamiento Urbano.*
Felipe Franco, *Secretario de Recursos Hídricos.*
Mauro Cosachov, *Director de Gestión de Riesgos.*
Carlos Medrano, *Secretario de Desarrollo Social.*

Consejo Consultivo de Resiliencia

Sociedad Civil: José Luis Ambrosino, Leonel Méndez, Gustavo Menéndez. *Sector Privado:* Gabriel Filippa, Alejandro Tabora, Ignacio Mántaras. *Sector Público:* Andrea Valsagna, María Martín, Sara Lauría, José María Chemes, Roberto Porta, Eduardo Aguirre Madariaga.



Esta publicación fue editada por la
Secretaría de Comunicación y Desarrollo Estratégico
del Gobierno de la Ciudad de Santa Fe y se terminó
de imprimir en Imprenta Ciscato, Mitre 6775.

Santa Fe, Argentina, Junio de 2017



La Estrategia de Resiliencia es el resultado de un proceso de trabajo participativo que la ciudad de Santa Fe (Argentina) desarrolló desde 2015 con el apoyo del Programa 100 Ciudades Resilientes, una iniciativa de la Fundación Rockefeller para promover la resiliencia urbana en todo el mundo. La publicación está organizada en cinco secciones: la Introducción presenta el marco de resiliencia urbana. Contexto y Desafíos de Santa Fe recorre las fortalezas y debilidades de la ciudad y las problemáticas emergentes desde el lente de resiliencia. La sección “Estrategia de Resiliencia” presenta la visión de la ciudad, los 4 pilares y 13 objetivos en los que se apoya y un detalle de las 50 iniciativas pensadas para alcanzar las metas trazadas. Se trata de un documento que pretende ser un llamado a la acción, una declaración dinámica de objetivos y proyectos, que traduce el compromiso de los santafesinos para alcanzar una ciudad más resiliente.

AUTORIDADES

Gobierno de la Ciudad de Santa Fe

José Corral, *Intendente.*

Carlos Pereira, *Secretario General.*

Andrea Valsagna, *Secretaria de Comunicación y Desarrollo Estratégico y Directora de Resiliencia.*

Programa 100 Ciudades Resilientes - Fundación Rockefeller

Michael Berkowitz, *Presidente.*

Eugène Zapata, *Director Regional para América Latina y el Caribe.*

Helena Monteiro, *Directora Adjunta para América Latina.*

