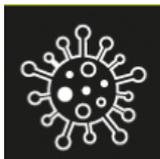


SECRETARIAT MUNICIPAL DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE  
SOUS-SECRETARIAT DES AFFAIRES ET DES INVESTISSEMENTS STRATÉGIQUES  
**BUREAU DES RELATIONS INTERNATIONALES**

# RÉFÉRENTIEL DE RECOMMANDATIONS ET BONNES PRATIQUES INTERNATIONALES



**EN RÉPONSE AU  
CORONAVIRUS • COVID-19**

Volume I  
3ème édition  
30 mars 2020



# SOMMAIRE

<b>CONTEXTE ET PROPOSITION</b>	<b>3</b>
<b>DONNÉES STATISTIQUES</b>	<b>5</b>
<b>BONNES PRATIQUES INTERNATIONALES</b>	
<b>ACTIONS ET SERVICES PUBLICS</b>	<b>7</b>
Confinement et isolement	8
Funérailles et enterrements	10
Fermeture de lieux avec des foules de gens	12
Autres mesures	15
<b>ASSISTANCE SOCIALE</b>	<b>19</b>
Aide aux personnes sans abri	20
Protection spéciale pour les personnes âgées	25
Aide financière à la population	26
Autre aide	30
<b>COMMUNICATION</b>	<b>33</b>
Accès aux informations sur COVID-19	34
Inspection des fausses nouvelles	36
<b>CULTURE ET TOURISME</b>	<b>37</b>
Ressources pour les festivals culturels en ligne	39
Fermeture des frontières et suspension des événements et activités	41
<b>ÉCONOMIE</b>	<b>47</b>
Exonérations et réductions d'impôt	49
Suspensions et prolongation des délais et des paiements	52
Fonds de redressement d'entreprise	55
Aide économique aux travailleurs	63
<b>ÉDUCATION</b>	<b>67</b>
Soutien gouvernemental à l'enseignement à distance	68
Adaptations des structures scolaires	69
<b>MOBILITÉ</b>	<b>71</b>
Dégagement de stationnement dans la rue	71
Contrôle des transports publics et partagés	73

<b>SANTÉ</b>	<b>77</b>
Soins médicaux à distance	78
Coopération internationale	79
Mesures de renforcement de la clientèle	80
<b>RECOMMANDATIONS DES ORGANISMES INTERNATIONAUX</b>	
Secrétaire général des Nations Unies	83
Sommet extraordinaire des dirigeants du G20	86
HCDH - Haut-Commissariat des Nations Unies aux droits de l'homme	90
HCR - Haut-Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés	91
Banque mondiale	92
CEPALC - Commission économique pour l'Amérique latine et les Caraïbes	93
FAO - Organisation des Nations Unies pour l'alimentation et l'agriculture	93
FMI - Fonds monétaire international	94
OIT - Organisation Internationale du Travail	96
OMC - Organisation mondiale du commerce	97
OMS - Organisation mondiale de la santé	98
ONU-Habitat - Programme des Nations Unies pour les établissements humains	102
PNUD - Programme des Nations unies pour le développement	103
UNESCO - Organisation des Nations Unies pour l'éducation, la science et la culture	103
UNICEF - Fonds des Nations Unies pour l'enfance	103
<b>EXPÉDIENT</b>	<b>105</b>



## CONTEXTE

L'évolution de la crise résultant de la pandémie de COVID-19 a généré, à l'échelle mondiale, de profonds impacts politiques, économiques et sociaux. Compte tenu de la majorité de la population urbaine mondiale (55%), qui atteint au Brésil 85% de ses 210 millions d'habitants, les grandes métropoles, en tant que centres politiques, économiques et culturels, ainsi que de connexion et de destination pour les voyageurs internationaux, seront les plus importantes et les plus affectées par la nouvelle émergence du coronavirus.

Les villes sont celles où le plus grand nombre de décès et de cas de contamination sont enregistrés, avec leur dynamique - dans toutes les dimensions et tous les secteurs - fortement impactée par des mesures préventives pour réduire le risque de contagion et l'escalade de la crise épidémiologique. Il est nécessaire de protéger la vie et la santé de la population, en premier lieu, en prêtant attention aux autres impacts que la perturbation de la vie quotidienne, pendant une période de temps significative, peut apporter à l'avenir des centres urbains.

Comme elles ont été principalement touchées, les villes ont pris la tête de la mise en œuvre de mesures face à la pandémie mondiale, dans de nombreux cas, même en anticipant la mobilisation de leurs gouvernements nationaux respectifs. En tant que troisième métropole brésilienne et septième en Amérique latine, Belo Horizonte a agi avec courage et détermination, dans les conditions actuelles d'exceptionnalité, pour contenir l'avancée de la plus grande crise de l'histoire récente.



## PROPOSITION

Dans le but de subventionner l'administration municipale dans les actions de gestion de la crise actuelle et de ses impacts, la Direction des Relations Internationales (SUAIE / SMDE) de la Ville de Belo Horizonte produira hebdomadairement le «Référentiel de Recommandations et Bonnes Pratiques Internationales en Réponse au COVID -19 »(RRBPI-19). Apportant les principales lignes directrices et recommandations des organisations internationales spécialisées, ainsi que les expériences et les références des gouvernements du monde entier, le document présente des actions, projets, programmes et politiques qui peuvent être appropriés et adaptés à la réalité locale.

Les travaux indiquent initialement des initiatives dans les domaines suivants: actions et services publics, assistance sociale, communication, culture, tourisme, économie,

éducation, mobilité et santé. Dans cette 3e édition, toutes les actions cartographiées entre le 18 et le 27 mars sont concentrées, y compris la 1re et 2e édition de RRBPI-19.

Des analyses qualitatives ont été ajoutées sur les mesures présentées par les autres gouvernements, dans une nouvelle classification des thèmes et sous-thèmes pour une meilleure indexation du document, soulignant les tendances à qualifier et subventionner le processus décisionnel des managers face à la crise. Des analyses quantitatives sont également présentées, apportant des graphiques, des tableaux et des données actualisées sur la propagation du nouveau coronavirus dans le monde, au Brésil, au Minas Gerais et à Belo Horizonte, en plus d'une matrice de la fréquence des initiatives dans le monde, par domaine thématique.

Vous trouverez ci-dessous les numéros de cette édition, avec un aperçu des actions par thèmes généraux et le nombre de pays représentés dans chaque thème. Dans le deuxième tableau, une évaluation globale des actions cartographiées dans toutes les éditions de RRBPI-19, le nombre total de pays représentés et les recommandations des organisations internationales.

<b>Référentiel de bonnes pratiques internationales - Évaluation quantitative</b>				
<b>3ème édition</b>	<b>Thème</b>		<b>Actions</b>	<b>Pays</b>
	Assistance sociale		39	14
	Communication		10	8
	Culture et tourisme		30	26
	Économie		60	24
	Éducation		10	8
	Mobilité		19	12
	Santé		17	10
	Actions et services publics		37	22
	Organisations internationales		15	N/A
	<b>Total</b>		<b>237</b>	
	<b>Données quantitatives</b>			
<b>Édition</b>	<b>Initiatives gouvernementales</b>	<b>Pays</b>	<b>Recommandations des OIs</b>	
1e	42	17	10	
2e	109	27	11	
3e	222	52	15	

# DONNÉES STATISTIQUES

## Monde

Infectés	Récupérés	Décès
734 360	152 871	35 071

Données obtenues et mises à jour le: 30/03/2020 à 12: 29h

Source: <https://www.bing.com/covid>

Remarque: Le lien ci-dessus présente une carte statistique qui compile les données du CDC (Center for Disease Control and Prevention aux États-Unis), de l'Organisation mondiale de la santé, de l'ECDC (Center for Disease Control and Prevention in Europe) et d'autres références mondiales pertinentes.

## Brésil

Infectés	Récupérés	Décès
4 526	6	136

Données obtenues et mises à jour le: 30/03/2020 à 12: 29h

Source: <https://www.bing.com/covid>

Remarque: Le lien ci-dessus présente une carte statistique qui compile les données du CDC (Center for Disease Control and Prevention aux États-Unis), de l'Organisation mondiale de la santé, de l'ECDC (Center for Disease Control and Prevention in Europe) et d'autres références mondiales pertinentes.

## Minas Gerais

Suspects	Infectés	Récupérés	Décès en recherche	Décès
29 724	261	N/A	23	1

Données obtenues et mises à jour le: 30/03/2020 à 12: 29h

Source: [https://www.saude.mg.gov.br/images/noticias\\_e\\_eventos/000\\_2020/Boletins\\_Corona/Boletim\\_Epi\\_demiologico\\_COVID-19\\_MG\\_30.03.2020.pdf](https://www.saude.mg.gov.br/images/noticias_e_eventos/000_2020/Boletins_Corona/Boletim_Epi_demiologico_COVID-19_MG_30.03.2020.pdf)

## Belo Horizonte

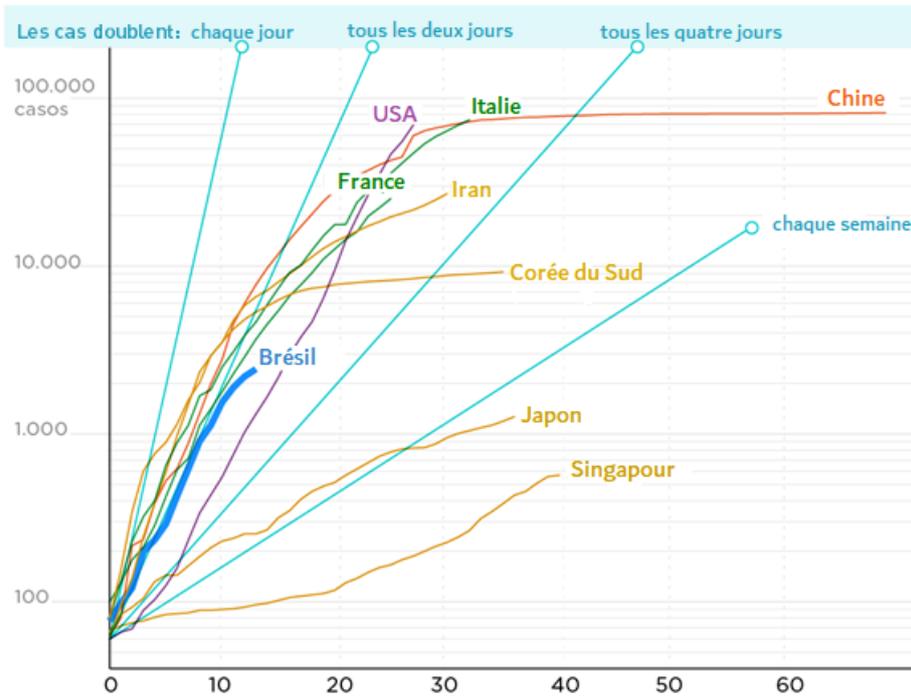
Infectés	Récupérés	Décès
163	N/A	0

Données obtenues et mises à jour le: 30/03/2020 à 12: 29h

Source: [https://www.saude.mg.gov.br/images/noticias\\_e\\_eventos/000\\_2020/Boletins\\_Corona/Boletim\\_Epi\\_demiologico\\_COVID-19\\_MG\\_30.03.2020.pdf](https://www.saude.mg.gov.br/images/noticias_e_eventos/000_2020/Boletins_Corona/Boletim_Epi_demiologico_COVID-19_MG_30.03.2020.pdf)

## Cas confirmés par pays après le 60e cas

Cumul sur une échelle logarithmique



Source: Nexo Jornal - Boletim Coronavirus. 26/03/2020



# BONNES PRATIQUES INTERNATIONALES

## ACTIONS ET SERVICES PUBLICS

Les gouvernements locaux sont appelés à jouer un rôle de premier plan dans la réponse et la gestion de la crise résultant de la pandémie de COVID-19. En tant que gouverneurs les plus proches de la population, les maires et leurs équipes ont déployé des efforts considérables dans le monde entier pour contenir la propagation et la menace du virus.

Beaucoup ont assumé le rôle de principaux promoteurs de la distance et *confinement*, mais plusieurs autres mesures de prévention et d'atténuation des pandémies relèvent des gouvernements locaux. Ces gouvernements ont cherché à soutenir les services publics face à la nécessité de changements de fonctionnement, ou face à une augmentation significative de la demande, comme dans le cas des services de santé.

On note également la tendance à la concentration, dans le domaine des collectivités locales, des décisions concernant le traitement des victimes de COVID-19, ainsi que des décisions sur les mesures préventives, telles que la restriction de la circulation des personnes, les agglomérations, la fermeture de lieux maintien des services essentiels.

Pays	Confinement et isolement	Funérailles et enterrements	Fermeture des lieux avec des foules de gens	Couvre-feu	Services en Ligne	Lignes directrices sur les opérations commerciales	Group e de travail	Collecte des ordures/ Recyclage des déchets infectés	Autres actions
Allemagne			x		x				
Argentine	x		x		x	x			
Brésil					x				
Canada						x			
Chili	x		x		x				
Colombie	x		x	x	x	x			
Corée du Sud			x		x				
Côte d'Ivoire	x								
Espagne	x		x		x			x	
États-Unis		xx	x		x	x	x		
France		xx	xx		xx	xx		x	
Iraq			x						
Israël		x							
Italie	xx	x		x					
Japon	x								
Mozambique	x								
Nouvelle-Zélande		x							
Royaume-Uni							x		
République Démocratique du Congo	x								

Russie	xx								
Singapour									x
Taiwan									x

x = nombre d'initiatives par pays

## 1. Confinement et isolement

L'une des principales actions préventives qui ont été adoptées est le confinement obligatoire, ou la distance sociale. Cette mesure vise à diminuer, grâce à l'endiguement des contacts sociaux, le nombre de personnes infectées par le nouveau coronavirus et, avec cela, à diminuer le nombre de personnes infectées et mortes. Cette détermination est basée sur les résultats comparatifs présentés dans la gestion d'autres épidémies - comme le SRAS, le MERS, la grippe espagnole - entre les pays qui ont adopté la distance sociale obligatoire et ceux qui ne l'ont pas fait.

### Nouvelles mesures insérées (3e édition)

#### **Le gouvernement renforce les mesures pour se protéger contre COVID-19**

##### **Mozambique**

Jusqu'à présent, le Mozambique n'a enregistré aucun cas de nouveau coronavirus. Cependant, afin d'empêcher la propagation de COVID-19, le président a exhorté la population à rester chez elle et à suivre les recommandations de santé pour éviter une éventuelle infection. En outre, le président a pris des mesures de protection qui entravent l'entrée et la sortie du pays.

##### Référence:

<https://www.portaldogoverno.gov.mz/por/Imprensa/COVID19/Governo-reforca-medidas-para-protoger-o-pais-do-COVID-19>

#### **L'état d'urgence pour contenir les progrès du Coronavirus**

##### **Côte d'Ivoire**

Le président Alassane Ouattara a déclaré l'état d'urgence et le confinement de neuf régions de Côte d'Ivoire après l'évolution des cas de COVID-19 dans le pays. Il a également déterminé l'augmentation de la production industrielle dans le domaine de la santé.

##### Référence:

<http://www.gouv.ci/actualite-article.php?recordID=10978>

#### **L'état d'urgence pour contenir les progrès du Coronavirus**

##### **République Démocratique du Congo**

Le président de la RDC a déclaré l'état d'urgence pour 30 jours. Le décret limite la circulation des personnes, ferme les frontières du pays, les écoles et les universités et

interdit les cultes religieux. Il a également créé un comité spécial pour COVID-19, qui clarifiera les décisions et les mesures de l'exécutif en matière de gestion de crise. Des mesures économiques seront prises pour éviter l'épuisement des stocks alimentaires.

**Référence:**

<https://www.primature.cd/public/2020/03/25/mesures-dapplication-de-letat-durgence-sanitaire/>

## **Couvre-feu et mesures d'isolement**

### **Italie**

Fin février, le gouvernement a décrété un "couvre-feu" dans 11 villes, dont 10 dans la région de Lombardie. Quiconque doit quitter ou entrer dans les zones isolées doit signer un document expliquant la raison du voyage. La police peut vérifier la véracité des informations. À la gare centrale de Milan, l'armée a mis en place des contrôles pour vérifier la documentation de tous les voyageurs.

**Références:**

<http://www.anci.lombardia.it/dettaglio-circolari/202034135-emergenza-coronavirus-15-indicazioni-per-l%E2%80%99effettuazione-dell%E2%80%99isolamento-domiciliare/>

<https://brasil.elpais.com/internacional/2020-03-09/italia-amplia-as-medidas-de-isolamento-a-todo-o-pais-para-frear-o-coronavirus.html>

<https://www.gazetadopovo.com.br/republica/coronavirus-italia-isolamento/>

<https://epoca.globo.com/coronavirus-milao-vira-cidade-fantasma-depois-de-casos-confirmados-da-doenca-na-italia-24271224>

## **Suspension de la circulation des personnes**

### **Italie**

Le Premier ministre du pays a suspendu la circulation des personnes sur tout le territoire. Les Italiens ne devraient quitter leur domicile qu'en cas d'urgence médicale ou familiale. Quiconque désobéit aux règles de quarantaine est passible de trois mois de prison et d'une amende. À Rome, le Colisée a fermé ses portes le 9 mars. Le Vatican a annoncé la fermeture de la basilique et de la place Saint-Pierre, en principe, jusqu'au 3 avril.

**Référence:**

<https://twnews.it/it-news/coronavirus-italia-sui-social-la-campagna-iorestoacasa-da-giuliano-sangiorgi-a-fiorello>

## **Isolement pendant les week-ends**

### **Tokyo, Japon**

Le gouverneur de Tokyo, Yuriko Koike, a exhorté la population à rester chez elle le week-end pour tenter de contenir l'augmentation du nombre de nouveaux cas dans le pays. L'action a eu lieu après avoir confirmé la croissance du nombre de cas par jour dans le pays.

Référence:

<https://www.japantimes.co.jp/news/2020/03/25/national/science-health/tokyo-logs-40-coronavirus-cases/#.XnyrplhKhPY>

## **Quarantaine hospitalière et interdiction de visites**

Moscou, Russie

Afin de contenir la propagation de COVID-19, le gouvernement de la ville de Moscou a déterminé que chaque individu suspecté de coronavirus sera placé en quarantaine à l'hôpital. En outre, toutes les visites aux patients dans les hôpitaux et les maisons de repos publiques sont interdites.

Référence:

<https://www.themoscowtimes.com/2020/03/17/russias-anti-coronavirus-measures-a69632>  
<https://www.sobyanin.ru/koronavirus-ogranichitelnye-mery-16-03-2020>

## **Confinement**

Taïwan, Colombie, Italie, Espagne, Argentine, Chili, Russie, Japon, Hong Kong

En tant que mesure sanitaire visant à réduire la propagation du coronavirus (COVID-19), plusieurs pays mettent en place un confinement obligatoire, en particulier ceux qui sont soit à risque, soit infectés par le virus. Les personnes qui ne se conformeront pas à la décision seront passibles d'une amende.

Référence:

<https://canaltech.com.br/saude/saiba-como-taiwan-consegiu-parar-o-coronavirus-usando-tecnologia-161834/>

<https://noticias.uol.com.br/ultimas-noticias/afp/2020/03/21/colombia-entrara-em-isolamento-geral-obrigatorio-devido-a-covid-19.htm>

<https://www.themoscowtimes.com/2020/03/17/russias-anti-coronavirus-measures-a69632>

## **Mesures antérieures (1re et 2e édition)**

### **Couvre-feu**

Département de Cundinamarca, Colombie

Depuis le 17 mars, un couvre-feu a été institué à Cundinamarca qui couvre les 116 communes du département entre 21h00 et 5h00.

Référence:

<https://www.eltiempo.com/bogota/el-gobernador-de-cundinamarca-decreta-toque-de-queda-en-los-municipios-473712>

## **2. Funérailles et enterrements**

Les services funéraires étaient strictement limités dans plusieurs pays. Dans certains, seuls les professionnels des funérailles peuvent avoir un contact avec le corps, et même

10

alors, avec l'utilisation obligatoire de vêtements de protection. Dans d'autres, il y a une limitation du nombre maximum de personnes aux funérailles et aux enterrements - généralement jusqu'à 20 personnes - et il y a même des cas d'accès restreint aux familles.

## **Nouvelles mesures insérées (3e édition)**

### **Restriction des funérailles et des enterrements fermés**

#### **Nouvelle-Zélande**

Le gouvernement néo-zélandais a mis en place un confinement total dans le pays, empêchant tout service funéraire pendant la période, en plus d'autres mesures. Les inhumations doivent être effectuées par des entreprises ou des autorités compétentes sans donner accès aux familles.

Référence:

[https://www.nzherald.co.nz/business/news/article.cfm?c\\_id=3&objectid=12319759](https://www.nzherald.co.nz/business/news/article.cfm?c_id=3&objectid=12319759)

### **Le ministère israélien de la Santé offrira de l'équipement, de la formation et des installations pour les enterrements de victimes de COVID-19**

#### **Israël**

Le gouvernement israélien devrait fournir un équipement spécial, une formation et des installations aux directeurs de funérailles pour effectuer des rituels traditionnels de préparation et d'inhumation conformément aux coutumes juives. Les mesures comprennent l'utilisation de vêtements spéciaux et l'enterrement avec un plastique spécial. Les funérailles suivent avec un public, mais les participants ne sont pas autorisés à s'approcher ou à toucher les corps.

Référence:

<https://www.timesofisrael.com/burial-society-gears-up-for-covid-19-funerals-as-health-officials-lay-out-rules/>

### **L'Italie introduit la suspension des services funéraires et des procédures spéciales pour le traitement des corps des victimes de COVID-19.**

#### **Italie**

En Italie, les corps sont scellés et isolés immédiatement après la mort et les funérailles ne peuvent avoir lieu qu'en présence d'un ou deux membres de la famille. Par mesure de protection, les directeurs de funérailles doivent porter un équipement de protection pendant toutes les procédures.

Référence:

<https://www.bbc.com/news/health-52031539>

## **Les salons funéraires aux États-Unis offrent des funérailles en ligne** États-Unis

Les États-Unis ont conseillé à tous les salons funéraires du pays d'offrir des services funéraires en ligne aux victimes de COVID-19. Le but est d'éviter les foules et de permettre aux parents et amis de rendre leurs derniers respects. Seuls les directeurs de services funéraires et les professionnels de la santé peuvent accéder aux corps des victimes du virus et les services funéraires et les enterrements ne peuvent être fréquentés que par les parents les plus proches.

Référence:

<https://edition.cnn.com/2020/03/23/tech/funeral-livestreams-coronavirus/index.html>

## **Cérémonies funéraires** Paris, France

Depuis le 18 mars, sur les instructions de la Mairie de Paris, les cérémonies avec un maximum de 20 personnes sont autorisées dans les espaces fermés et à l'extérieur dans les cimetières.

Référence:

<https://www.paris.fr/pages/coronavirus-les-mesures-prises-par-la-ville-7672#continuite-de-service-et-gestion-de-la-crise>

## **Morgues improvisées pour les décès par coronavirus** New York, États-Unis

L'hôpital de New York a conçu une morgue improvisée, comprenant des tentes et des camions réfrigérés. Il en va de même pour la nécessité probable d'augmenter le nombre d'autopsies.

Référence:

[https://edition.cnn.com/world/live-news/coronavirus-outbreak-03-25-20-intl-hnk/h\\_523cc719e1aec327cf35ef8bcac12496](https://edition.cnn.com/world/live-news/coronavirus-outbreak-03-25-20-intl-hnk/h_523cc719e1aec327cf35ef8bcac12496)

### **3. Fermeture des lieux avec des foules de gens**

Afin de ralentir la propagation du nouveau coronavirus, les autorités de plusieurs pays ont fermé, annulé et interdit la surpopulation et, par conséquent, les écoles, les universités, les centres commerciaux, etc. Cette mesure vise à assurer la sécurité et la santé de tous.

## Nouvelles mesures insérées (3e édition)

### Fermeture des lieux avec des foules de gens

#### Iraq

Les écoles, universités, centres commerciaux et autres lieux pouvant accueillir un grand nombre de personnes sont fermés dans le pays.

#### Référence:

<https://www.aljazeera.com/news/2020/03/coronavirus-travel-restrictions-border-shutdowns-country-200318091505922.html>

#### France

Le pays a décrété la fermeture de lieux publics "non essentiels". Les marchés alimentaires, les pharmacies, les stations-service, les banques et les bureaux de presse resteront ouverts. Les services municipaux ouverts se résument en activités essentielles telles que: collecte des ordures, sécurité, soutien aux personnes âgées, protection maternelle et infantile (PMI), centres de santé municipaux, services funéraires, etc.

#### Référence:

<https://www.paris.fr/pages/coronavirus-les-mesures-prises-par-la-ville-7672>

### Berlin, Allemagne; Paris, France; Colombie

Le maire de Berlin a ordonné la fermeture de tous les bars, pubs et discothèques de la ville jusqu'au 30/04/2020. Paris a également fermé toutes les bibliothèques, conservatoires, ateliers des Beaux-Arts de la ville, musées municipaux, piscines, gymnases, stades, parcs sportifs et jardins municipaux. La Colombie a également ordonné la fermeture de bars, clubs et casinos.

#### Références:

<https://www.berlin.de/en/news/coronavirus/6108988-6098215-bars-pubs-clubs-will-be-closed.en.html>

<https://www.paris.fr/pages/coronavirus-les-mesures-prises-par-la-ville-7672#continuite-de-service-et-gestion-de-la-crise>

<https://id.presidencia.gov.co/>

### Mesures restrictives pour minimiser les contacts

#### Séoul, Corée du Sud

Les installations sportives et culturelles de Séoul ont été temporairement fermées. Des mesures d'urgence ont été mises en place pour minimiser les contacts étroits entre les citoyens (système de transports publics à des moments différents et restrictions sur les rassemblements), fermeture d'installations polyvalentes (c.-à-d. Centres d'aide sociale, garderies et installations culturelles) afin de limiter le mouvement volontaire.

## Références:

<http://english.seoul.go.kr/seoul-launches-seven-preemptive-countermeasures-in-response/>

## **Lignes directrices spéciales pour les marchés**

### France

Les marchés alimentaires restent ouverts, cependant avec des directives telles que: distance minimale entre les clients dans les achats et un mètre entre chaque client dans les files d'attente, recommandation de ne pas toucher les marchandises et de disperser la période d'achat tout au long de la semaine, surpopulation sur les marchés le week-end.

## Référence:

<https://www.paris.fr/pages/coronavirus-les-mesures-prises-par-la-ville-7672#continuite-de-service-et-gestion-de-la-crise>

## **Annulations d'événements**

### Italie

Toutes les réunions publiques, les événements sportifs (tels que les matchs de football), les funérailles et les mariages ont été annulés. Les écoles et les universités n'auront pas de cours avant le 3 avril au moins et les cinémas seront fermés. Les bars et restaurants ne peuvent être ouverts que jusqu'à 18h.

## Référence:

[https://www.corriere.it/tecnologia/20\\_marzo\\_09/coronavirus-parte-campagna-social-iorestoacasa-l-appello-fermare-contagio-9799162e-61dd-11ea-9897-5c6f48cf812d.shtm](https://www.corriere.it/tecnologia/20_marzo_09/coronavirus-parte-campagna-social-iorestoacasa-l-appello-fermare-contagio-9799162e-61dd-11ea-9897-5c6f48cf812d.shtm)  
<https://headtopics.com/it/coronavirus-sui-social-la-campagna-iorestoacasa-11752867>

## **Mesures antérieures (1re et 2e édition)**

## **Changement dans le fonctionnement des bars et restaurants**

### Buenos Aires, Argentine

Les bars et restaurants de Buenos Aires peuvent continuer à fonctionner, mais avec des restrictions sur le nombre de personnes. Un siège doit être prévu pour chacun des clients, et ils ne sont pas autorisés à rester debout.

## Référence:

<https://www.buenosaires.gob.ar/salud/noticias/coronavirus-la-ciudad-anuncio-medidas-para-el-transporte-publico-trabajadores>

## **Mesures de fonctionnement des centres commerciaux, aires de restauration et autres espaces avec le potentiel d'encombrement des gens.**

### Argentine, Chili et États-Unis

Afin de contenir la pandémie, certains pays réduisent les services offerts dans les centres commerciaux, se limitant uniquement aux livraisons et retraits de commandes, dans le cas des restaurants et des services essentiels à l'approvisionnement, tels que les supermarchés, les banques, les pharmacies, etc. Les pistes de bowling, les clubs, les centres sportifs, les salles de jeux, les cinémas, les théâtres, les centres culturels et les salles de bal seront fermés.

**Référence:**

<https://www.buenosaires.gob.ar/salud/noticias/coronavirus-la-ciudad-anuncio-medidas-para-el-transporte-publico-trabajadores>  
<https://www.gob.cl/coronavirus/plandeaccion/>  
<https://www.timestelegram.com/news/20200318/coronavirus-cuomo-to-close-indoor-malls-thursday/1>  
<https://www.argentina.gob.ar/salud/coronavirus-COVID-19>

## **Services notariaux**

### **Paris, France**

Les notaires restent ouverts uniquement pour l'enregistrement des naissances, la reconnaissance de la paternité et le décès. Aucun autre service n'est possible pour le moment.

**Référence:**

<https://www.paris.fr/pages/coronavirus-les-mesures-prises-par-la-ville-7672>

## **Le gouvernement prend le contrôle de la police régionale et locale**

### **Espagne**

Le gouvernement prendra le contrôle de toutes les polices régionales et locales du pays. Les forces armées sont en attente, s'il est nécessaire de les utiliser. Les mesures d'alerte établissent la fermeture des écoles et des entreprises non essentielles, des événements sportifs et culturels et des installations de loisirs. La restriction de la circulation des personnes a également été établie et l'accès aux plages, aux parcs et aux places de la ville a été interdit.

**Références:**

<https://www.mscbs.gob.es/gabinete/notasPrensa.do?id=4784>  
<https://www.boe.es/boe/dias/2020/03/15/>

## **4. Autres mesures**

En plus d'adopter des attitudes plus solides à l'égard des services publics traditionnels, les gouvernements ont adopté des mesures spéciales pour faire face à la pandémie. Ces mesures vont de la création de comités spéciaux de lutte contre le COVID-19 à l'adoption de nouvelles normes de fonctionnement pour les institutions urbaines et commerciales, une formation spéciale pour les serveurs, la gestion des déchets, la numérisation des services et les opérations spéciales des agences de sécurité et la prévention.

## Nouvelles mesures insérées (3e édition)

### Groupes de travail dans les villes

#### Japon

Le gouvernement japonais a créé la création d'un groupe de travail en réponse à l'augmentation du nombre de cas d'infection par le nouveau coronavirus par jour (45). Le groupe de travail bénéficiera du soutien de spécialistes afin qu'ils puissent prendre les meilleures décisions pour freiner la propagation de la maladie. Il garantit également que tous les mairies seront libres de mettre en œuvre leurs propres mesures.

#### Références:

<https://www.japantimes.co.jp/news/2020/03/26/national/science-health/japan-coronavirus-task-force/#.XnyiLYhKhPY>  
[https://www3.nhk.or.jp/nhkworld/en/news/20200326\\_44/](https://www3.nhk.or.jp/nhkworld/en/news/20200326_44/)

### Réduction des opérations commerciales

#### États-Unis

Le pays a considérablement réduit ses heures d'ouverture. L'État du New Jersey a suggéré que les résidents restent chez eux, principalement entre 20 heures et 5 heures du matin.

#### Référence:

<https://edition.cnn.com/2020/03/17/us/states-measures-coronavirus-spread/index.html>

## Mesures antérieures (1re et 2e édition)

### Recyclage correct des déchets infectés pendant le confinement

#### Madrid, Espagne

La mairie de Madrid rappelle aux résidents comment recycler correctement pendant la période d'isolement des coronavirus. Les procédures sont différentes dans les maisons où il y a des personnes infectées et dans celles sans infection.

#### Référence:

<https://www.madrid.es/portales/munimadrid/es/Inicio/El-Ayuntamiento/Medidas-especiales-por-el-coronavirus-SARS-CoV-2/Noticias-del-Ayuntamiento-de-Madrid/El-Ayuntamiento-recuerda-como-reciclar-correctamente-durante-el-estado-de-alarma/?vgnextfmt=default&vgnextoid=b6d170695d7e0710VgnVCM1000001d4a900aRCRD&vgnnextchannel=db3bbc0710VgnVCM2000001f4a900aRCRD>

### Collecte des ordures

#### Perpignan, France

Une augmentation de la collecte se fera aux points sensibles: établissements de santé, cliniques et maisons de repos. Les centres de recyclage communautaires sont fermés jusqu'à nouvel ordre.

**Référence:**

<https://www.francebleu.fr/infos/sante-sciences/coronavirus-les-dernieres-mesures-de-la-ville-de-perpignan-1584450144>

**Services en Ligne**

**Belo Horizonte, Brésil**

La mairie de Belo Horizonte élargit l'accès et les informations sur la plateforme de services en ligne. Il y a 300 services mis à disposition par PBH sur les canaux numériques pour un accès facile à la population. Les canaux sont le portail PBH ou l'application mobile.

**Référence:**

<https://globoplay.globo.com/v/8413235/>

**Groupe de travail pour aider les gouvernements locaux**

**Royaume-Uni**

Le Royaume-Uni a lancé un groupe de travail qui rassemble des experts de différents domaines - tels que la résilience, la santé publique et l'assistance sociale, etc. - pour aider les Forums locaux sur la résilience (LRF) à faire face à la pandémie. Le groupe de travail analysera la réactivité du LRF aux rhumes et à la grippe, discutera de la manière d'aider les personnes dans des conditions vulnérables et de les intégrer au système de santé afin de développer de meilleures réponses à travers le Royaume-Uni.

**Référence:**

<https://www.gov.uk/government/news/taskforce-to-bolster-local-response-to-coronavirus>

**Instruction aux fournisseurs de services municipaux**

**Toronto, Canada**

Le personnel de la mairie de Toronto et d'autres fournisseurs de services ont reçu pour consigne de rester à la maison s'ils sont malades et s'ils présentent des symptômes de maladie respiratoire aiguë pour consulter un médecin. De plus, les congés de maladie ont été assouplis pour permettre aux employés de rester à la maison pour s'occuper de parents malades. Des mesures d'hygiène personnelle ont également été prises.

**Référence:**

<https://www.toronto.ca/wp-content/uploads/2020/03/8ecd-GeneralInfection-Prevention-and-Control-Practice-and-Disinfection-Guidance-forCommercial-or-Residential-Buildings.pdf>

**Garde nationale au secours à faire le plein de supermarchés**

**Arizona, États-Unis**

La Garde nationale d'Arizona est mobilisée pour aider à approvisionner les supermarchés. La Garde livre des vivres et des fournitures d'entrepôt aux supermarchés locaux à l'aide de véhicules militaires pour transporter les marchandises. 700 citoyens-soldats et aviateurs seront déployés.

Référence:

<https://edition.cnn.com/2020/03/23/us/arizona-national-guard-grocery-stores/index.html>

## **Restrictions aux visites dans les prisons**

Colombie

Les visites en prison ont été suspendues indéfiniment afin d'empêcher la propagation du coronavirus (COVID-19) au sein du système pénitentiaire.

Référence:

<https://id.presidencia.gov.co/>

## **Entrée des bâtiments publics soumis à une mesure de température**

Taiwan

Les bâtiments publics à Taiwan permettent aux visiteurs et aux utilisateurs d'entrer uniquement après une mesure de température. En cas de fièvre, le citoyen est référé pour un traitement.

Référence:

<https://www.nbcnews.com/health/health-news/what-taiwan-can-teach-world-fighting-coronavirus-n1153826>

## **Responsabilité individuelle pour conduite dangereuse**

Singapour

Singapour a adopté une mesure de responsabilité individuelle pour conduite dangereuse / préjudiciable aux réglementations gouvernementales, mesures décisives et sans hésitation de la part des responsables gouvernementaux - en particulier le président et le ministre de la santé.

Référence:

<https://www.weforum.org/agenda/2020/03/singapore-response-contained-coronavirus-covid19-outbreak/>

# ASSISTANCE SOCIALE

La pandémie mondiale du nouveau coronavirus aura des effets asymétriques sur les groupes les plus vulnérables de la population. En d'autres termes, les impacts sociaux et économiques seront ressentis plus intensément par la partie de la population qui est en situation de vulnérabilité. Les personnes âgées, les sans-abri, les travailleurs indépendants et les travailleurs informels, ainsi que les personnes à faible revenu, en particulier les résidents des bidonvilles et des périphéries, sont certains des segments qui ont tendance à connaître des difficultés plus intenses au cours de cette période et nécessitent donc un soutien plus important de l'État dans la lutte contre la pandémie.

En 2010, les personnes âgées représentaient plus de 20,5 millions de personnes au Brésil. Cela signifie qu'au moins 10% de la population brésilienne fait partie du groupe à risque en raison des effets les plus graves de la maladie et, par conséquent, nécessite des soins préventifs plus importants.

La distance sociale, en revanche, n'est pas une option possible pour des milliers de familles sans sacrifices financiers importants et mauvaise qualité de vie. La forte densité de population et le partage de maisons avec peu de pièces sont des réalités qui empêchent la pratique recommandée de la distance. Selon le recensement de 2010, 11,4 millions de personnes - environ 6% de la population - vivaient dans des agglomérations subnormales au Brésil.

Les travailleurs sans contrat formel correspondent à 38 millions de Brésiliens, soit 40% du marché, dont environ 10 millions dépendent du commerce pour survivre. Cela signifie qu'une partie importante de la population brésilienne n'a pas accès aux prestations de travail, à l'assurance chômage et à la protection sociale, étant beaucoup plus vulnérable à la crise économique résultant de la réduction de la consommation résultant du confinement.

L'approvisionnement régulier en eau potable, le traitement des eaux usées et la gestion des déchets solides ne sont pas encore des services universels. Selon le PNAD 2015, 27,5% des ménages urbains au Brésil ne disposaient pas encore des trois services d'assainissement de base cette année-là. L'accès aux produits d'hygiène de base n'est pas non plus accessible à des milliers de personnes. Par conséquent, les problèmes chroniques d'infrastructure urbaine et les inégalités sociales joueront le rôle de catalyseurs de la contamination virale dans le pays.

Plus critique encore est la situation de la population sans abri, qui est estimée à plus de 100 000 personnes au Brésil. Dans un contexte de risque élevé de contamination, il devient encore plus urgent de fournir des logements, même temporaires, pour protéger ce segment de la contamination par COVID-19.

Malgré le changement des données démographiques d'un pays à l'autre, tous les gouvernements ont été confrontés, dans une plus ou moins grande mesure, au défi de

protéger leurs segments de population les plus sensibles contre la contagion. Et, pour cette raison, il existe un mouvement de pays, d'états et de municipalités à travers le monde afin de mettre en pratique des actions de soutien destinées à des groupes spécifiques de la population.

Les mesures d'assistance sociale identifiées dans cette étude peuvent être divisées en trois volets principaux: les mesures d'aide aux sans-abri, l'aide financière et fiscale pour renforcer le revenu de base des familles nécessiteuses et les soins spéciaux dans les centres de soins pour personnes âgées. Ces trois fronts se déploient en plusieurs actions, comme la fourniture d'abris pour les personnes vivant dans la rue, la distribution de paniers alimentaires aux familles nécessiteuses, la suspension de l'électricité et de l'eau en cas de défaut, la fourniture d'un revenu de base supplémentaire d'urgence, entre autres initiatives décrites ci-dessous.

Pays	Aide financière à la population	Actions spéciales pour les personnes âgées	Aide aux personnes sans abri	Actions sexospécifiques	Abris	Suspensions et prolongations des conditions et paiements	Aide financière à la population
Allemagne	x						
Arabie Saoudite							x
Argentine	xx	x		x			x
Australie	x	x					
Brésil	xxx					x	
Canada			xxxx		x		
Chili							x
Colombie				x	x	x	
Corée du Sud	xx						x (sans emploi)
Slovénie							x
Espagne		x	xxx		x	x	
États-Unis	xxx		xxxxxx		xxx	x	x
France		x	xxx		xx	x	
Italie	xx		x		xx	x	x
Japon							x
Norvège						x	
Nouvelle-Zélande	x						
Sénégal	x						
Taïwan	x						x

x = nombre d'initiatives par pays

## 1. Aide aux sans-abri

Les actions les plus fréquentes vis-à-vis des sans-abri consistent à augmenter le nombre de refuges disponibles et, par conséquent, les logements vacants, en plus de l'intensification des mesures sanitaires telles que la fourniture d'équipements de bain

et de points d'hygiène des mains. Des chambres d'hôtel et des gymnases ont été attribuées pour héberger ces populations. La suspension des actions d'expulsion et l'assouplissement des paiements d'impôts sont également des mesures adoptées pour empêcher l'augmentation du nombre de sans-abri.

### **Nouvelles mesures insérées (3e édition)**

#### **Ouverture d'abris en journée**

##### **Milan, Italie**

Dix-sept dortoirs pour sans-abri, administrés par la mairie, ont commencé à s'ouvrir à Milan dans la journée. Dans chaque unité, le repas est garanti et du gel assainissant est distribué.

#### **Références:**

<https://www.comune.milano.it/-/coronavirus.-alloggi-comunali-per-i-cittadini-in-quarantena-e-proroga-dei-pagamenti-per-le-case-popolari?fbclid=IwAR0i7X5kHyh0b5oTD-Pvel4oCt1MoKDLQH9MVpwKN7P1VyZPTRqL1bjKSBM>  
<https://www.terra.com.br/vida-e-estilo/saude/vou-acabar-e-morrendo-de-fome-e-nao-de-coronavirus-a-vida-dos-sem-teto-em-milao,98303187373aa259f2207eed9cae48fcc27u2uxs.html>  
<http://www.milanotoday.it/attualita/coronavirus-aiuti-senzatetto.html>

#### **Assistance aux personnes à risque**

##### **Californie, États-Unis**

L'État fournit une assistance aux personnes à risque d'infection au COVID-19, notamment en fournissant des fournitures pour la prévention et l'installation de stations de lavage. Des espaces pouvant accueillir des personnes non protégées sont en cours d'identification. Dans ces abris, les personnes infectées doivent être immédiatement isolées des personnes non infectées, en plus de fournir une structure adéquate pour les soins personnels.

#### **Référence:**

[https://www.bcsb.ca.gov/hcfc/documents/covid19\\_guidelines.pdf](https://www.bcsb.ca.gov/hcfc/documents/covid19_guidelines.pdf)  
[https://files.hudexchange.info/public/resources/documents/Specific-Considerations-for-Public-Health-Authorities-to-Limit-Infection-Risk-Among-People-Experiencing-Homelessness.pdf?utm\\_source=HUD+Exchange+Mailing+List&utm\\_campaign=8b1f3959f9-Infectious\\_Disease\\_Guidance\\_Homeless\\_3.9.20&utm\\_medium=email&utm\\_term=0\\_f32b935a5f-8b1f3959f9-195](https://files.hudexchange.info/public/resources/documents/Specific-Considerations-for-Public-Health-Authorities-to-Limit-Infection-Risk-Among-People-Experiencing-Homelessness.pdf?utm_source=HUD+Exchange+Mailing+List&utm_campaign=8b1f3959f9-Infectious_Disease_Guidance_Homeless_3.9.20&utm_medium=email&utm_term=0_f32b935a5f-8b1f3959f9-195)

#### **Mesures de logement**

##### **New York, États-Unis**

Les refuges adoptent la mesure de tenir les résidents informés sur la façon de se protéger par le biais de documents écrits, de vidéos et de formation, en plus d'instruire fréquemment l'hygiène, de restreindre les visites aux personnes présentant des

symptômes respiratoires et d'effectuer un dépistage dans tous les refuges. De plus, plus de 550 personnes ont été formées pour éduquer la population sur COVID-19.

**Référence:**

<https://ny.curbed.com/2020/3/13/21178079/coronavirus-nyc-homeless-services-COVID-19>

**Protocole d'orientation sur les abris**

**Colombie**

Le Secrétariat à l'intégration sociale a publié un protocole contenant des directives pour la prestation de services aux sans-abri. Tous les services liés à ce groupe continueront de fonctionner conformément aux recommandations, comme l'intensification des mesures d'hygiène dans tous les centres.

**Référence:**

<https://bogota.gov.co/mi-ciudad/integracion-social/atencion-habitantes-de-calle-durante-alerta-amarilla-coronavirus>

[http://old.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/2020documentos/17032020\\_Protocolo%20COVID-19%20Habitante%20de%20Calle.pdf](http://old.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/2020documentos/17032020_Protocolo%20COVID-19%20Habitante%20de%20Calle.pdf)

**Protocole de sécurité**

**Madrid, Espagne**

La ville a lancé un protocole de sécurité pour les refuges pour sans-abri, suspendant certaines activités et intensifiant le suivi par l'équipe sanitaire des utilisateurs les plus vulnérables. En cas de suspicion de cas d'infection au COVID-19, l'utilisateur sera isolé et les services de santé devront être informés pour procéder à une évaluation. Des numéros de téléphone ont été mis à disposition pour cette notification.

**Référence:**

<https://www.madrid.es/portales/munimadrid/es/Inicio/El-Ayuntamiento/Medidas-especiales-por-el-coronavirus-SARS-CoV-2/?vgnnextfmt=default&vgnnextchannel=2f7abc18998c0710VqnVCM2000001f4a900aRCRD>

**Ouverture des abris**

**Paris, France; Italie**

En France et en Italie, des logements et des abris pour les citoyens et les familles avec enfants ont été ouverts. En France, les cantines scolaires municipales prépareront des repas quotidiens en soutien aux associations humanitaires. De plus, pendant toute la crise sanitaire, toutes les toilettes municipales resteront ouvertes.

**Références:**

<https://www.paris.fr/pages/coronavirus-les-mesures-prises-par-la-ville-7672#personnes-sans-abri>

<https://www.comune.milano.it/-/coronavirus.-alloggi-comunali-per-i-cittadini-in-quarantena-e-proroga-dei-pagamenti-per-le-case-popolari?fbclid=IwAR0i7X5kHyh0b5oTD-PveI4oCt1MoKDLQH9MVpwKN7P1VyZPTRqL1bjKSBM>  
<https://www.terra.com.br/vida-e-estilo/saude/vou-acabar-e-morrendo-de-fome-e-nao-de-coronavirus-a-vida-dos-sem-teto-em-milao.98303187373aa259f2207eed9cae48fcc27u2uxs.html>  
<http://www.milanotoday.it/attualita/coronavirus-aiuti-senzatetto.html>

### **San Francisco combat le virus en fournissant des maisons pour les sans-abri** **San Francisco, États-Unis**

La ville de San Francisco, en Californie, a loué plusieurs roulottes et chambres d'hôtel pour héberger ses plus de 8 000 sans-abri pendant la politique d'isolement. L'objectif est d'empêcher la circulation du virus parmi cette population, ce qui surchargerait le système de santé de la ville.

#### **Référence:**

[https://www.bloomberg.com/news/articles/2020-03-23/san-francisco-fights-coronavirus-by-finding-the-homeless-a-home?utm\\_source=twitter&cmpid%3D=socialflow-twitter-politics&utm\\_campaign=socialflow-organic&utm\\_content=politics&utm\\_medium=social](https://www.bloomberg.com/news/articles/2020-03-23/san-francisco-fights-coronavirus-by-finding-the-homeless-a-home?utm_source=twitter&cmpid%3D=socialflow-twitter-politics&utm_campaign=socialflow-organic&utm_content=politics&utm_medium=social)

### **Stations de lavage des mains pour les sans-abri** **San Diego, États-Unis**

L'agence de santé (HHS) a annoncé que des stations de lavage des mains ont été installées dans toute la ville pour aider les sans-abri à l'hygiène et prévenir la propagation de la maladie. Des équipes de sensibilisation ont été envoyées dans des endroits où les inégalités étaient plus grandes pour faire rapport sur COVID-19 et fournir des kits d'hygiène. HHS a également envoyé des infirmières dans des refuges pour effectuer des tests.

#### **Référence:**

<https://www.10news.com/news/local-news/county-places-handwashing-stations-to-combat-spread-of-COVID-19-among-homeless>

## **Mesures antérieures (1re et 2e édition)**

### **Population sans abri** **États-Unis**

L'État de Californie est l'un des plus actifs dans les mesures visant les sans-abri, ayant décrété l'utilisation de chambres d'hôtel pour les héberger pendant la période de quarantaine (seulement à Oakland, 400 chambres dans deux hôtels de la ville étaient destinées aux populations rue). Des stations de lavage des mains sont également installées dans les villes des États-Unis, avec du savon et du gel d'alcool.

#### **Référence:**

<https://thehill.com/homenews/state-watch/488016-cities-worry-about-homeless-populations-as-coronavirus-surges>

### **Centre d'isolement pour les sans-abri**

Paris, France

Paris ouvrira son premier centre d'isolement pour les sans-abri contaminés mais qui n'ont pas besoin d'être hospitalisés. L'idée est d'étendre ces centres à toutes les régions de France. La prolongation de la période d'hiver (avec le plus grand nombre de postes vacants) jusqu'au 31 mai a également été annoncée. Il y a également eu l'ouverture d'un gymnase - sur les 14 prévus - pour loger les sans-abri et l'utilisation de chambres d'hôtel comme abris.

Référence:

<https://www.rtl.fr/actu/politique/coronavirus-quelles-mesures-pour-protoger-les-sans-abris-7800273741>

### **Transfert des demandeurs d'asile vers l'isolement dans les hôtels et les pensions**

Madrid, Espagne

La ville de Madrid transférera les demandeurs d'asile et les sans-abri sans symptômes de coronavirus vers les hôtels et les pensions de la capitale, où ils pourront procéder à l'isolement ordonné par le gouvernement. Les personnes présentant des symptômes seront transférées au centre d'urgence pour demandeurs d'asile et dans un centre pour sans-abri, où elles recevront des soins médicaux adéquats.

Référence:

<https://www.madrid.es/portales/munimadrid/es/Inicio/El-Ayuntamiento/Medidas-especiales-por-el-coronavirus-SARS-CoV-2/Noticias-del-Ayuntamiento-de-Madrid/El-Ayuntamiento-habilita-un-hotel-y-una-pension-para-protoger-del-coronavirus-a-los-solicitantes-de-asilo-y-personas-sin-hogar/?vgnnextfmt=default&vgnnextoid=43ba25d3421e0710VgnVCM2000001f4a900aRCRD&vgnnextchannel=db3bbc18998c0710VgnVCM2000001f4a900aRCRD>

### **Attention aux sans-abri**

Toronto, Canada

Les citoyens sans-abri de Toronto identifiés comme positifs pour COVID-19 et ceux qui attendent les résultats des tests ne seront pas inclus dans le système d'hébergement régulier. Ils recevront un logement isolé dans des endroits désignés pour le traitement et la confinement.

Référence:

<https://www.toronto.ca/community-people/health-wellness-care/health-info-for-specific-audiences/infection-prevention-and-control-guide-for-homelessness-service-settings/>

### **Fonds pour les refuges**

Toronto, Canada

La Toronto Housing, Support and Housing Administration fournira un fonds supplémentaire pour soutenir l'augmentation de la propreté et des abris pour les sans-abri.

**Référence:**

<https://www.toronto.ca/community-people/health-wellness-care/health-info-for-specific-audiences/infection-prevention-and-control-guide-for-homelessness-service-settings/>

## **2. Protection spéciale pour les personnes âgées**

La principale tendance concernant la population âgée, l'un des groupes à risque de pandémie, est son isolement. Les maisons de retraite et les hôpitaux ont déjà interdit les visites régulières, laissant aux directeurs de ces établissements la discrétion d'autoriser des visites spécifiques. Une autre mesure consistait à fixer un intervalle de temps aux personnes âgées pour effectuer les services de base - tels que les achats dans les pharmacies et les supermarchés - afin d'éviter tout contact avec d'autres personnes.

### **Nouvelles mesures insérées (3e édition)**

#### **Des militaires désinfectent 500 foyers de soins en Espagne**

Espagne

Afin de contrôler la propagation du COVID-19, le chef d'état-major espagnol a annoncé que plus de 500 maisons de soins infirmiers dans le pays avaient été désinfectées par l'armée depuis le début de la pandémie.

**Référence:**

<https://www.noticiasominuto.com/mundo/1442007/covid-19-militares-desinfetam-500-lares-de-idosos-em-espanha>

### **Mesures antérieures (1re et 2e édition)**

#### **Visites aux personnes âgées et aux personnes handicapées**

Paris, France

Au vu des nouvelles recommandations, les visites sont suspendues dans les maisons de repos de la ville de Paris. Seules les visites exceptionnelles, traitées au cas par cas par le directeur de l'établissement, seront autorisées. Les employés ont redoublé d'attention envers leurs aînés, tant du point de vue médical que dans les activités proposées pour compenser le manque de visites régulières.

**Référence:**

<https://www.paris.fr/pages/coronavirus-les-mesures-prises-par-la-ville-7672>

#### **Heures de magasinage spéciales pour les personnes âgées**

Australie

Les supermarchés australiens ont réservé des heures d'ouverture spéciales pour un service exclusif aux personnes âgées, évitant le contact de ces populations les plus vulnérables avec d'autres personnes.

Référence:

<https://www.france24.com/en/20200317-elderly-hour-australian-supermarkets-open-just-for-older-shoppers>

### **Limitation de la dispersion des groupes à risque**

#### **Argentine**

Afin de limiter la propagation sur le lieu de travail, il a été ordonné que les femmes enceintes, les personnes de plus de 60 ans et les autres personnes du groupe à risque soient dispensées de se rendre sur leur lieu de travail.

Référence:

<https://www.argentina.gob.ar/salud/coronavirus-COVID-19>

## **3. Aide financière à la population**

Au milieu d'une situation de crise, il est important que la population, en particulier les personnes en situation de vulnérabilité, reçoive une assistance, car elles sont les premières et les plus touchées par les conséquences économiques et sociales de COVID-19. Dans cette optique, plusieurs pays mettent en œuvre ou élargissent des programmes pour soutenir les populations les plus pauvres, tels que le revenu minimum d'urgence, l'aide financière aux personnes en situation de vulnérabilité, l'expansion des programmes d'aide financière afin d'embarquer un plus grand nombre de personnes, entre autres mesures.

### **Nouvelles mesures insérées (3e édition)**

#### **Aide aux populations à faible revenu**

##### **Corée du Sud**

Séoul fournira jusqu'à 400 \$ aux familles à faible revenu. Le gouvernement métropolitain de Séoul a décidé de mettre en œuvre un «soutien financier d'urgence» pour aider efficacement les citoyens touchés par l'épidémie de COVID-19. Au total, un budget de 264 millions de dollars US sera appliqué à l'aide.

Référence:

<https://www.facebook.com/seoulcitykorea/videos/2382921751999886/>

#### **Le gouvernement sénégalais crée le Fonds Force-Covid-19 pour promouvoir les actions sociales**

##### **Sénégal**

Le président de la République du Sénégal a déclaré l'état d'urgence sur tout le territoire du Sénégal face à l'avancement du COVID-19. En outre, le président a créé le fonds

Force-Covid-19, qui allouera des milliards de francs sénégalais au combat et à l'action sociale. Il déboursa également 50 milliards pour l'achat de compléments alimentaires.

Référence:

<https://www.sec.gouv.sn/actualit%C3%A9/message-de-sem-le-pr%C3%A9sident-de-la-r%C3%A9publique-macky-sall-d%C3%A9claration-d%E2%80%99%C3%A9tat-d%E2%80%99urgence-dans>

### **Avec des cours paralysés, Belo Horizonte propose des paniers alimentaires de base aux familles avec enfants inscrits au réseau municipal**

Belo Horizonte, Brésil

Les familles avec enfants inscrits dans le système public recevront des paniers de nourriture. L'objectif est de maintenir l'accès à la nourriture interrompu par l'interruption des cours et, par conséquent, l'absence de repas scolaires.

Référence:

<https://www.whojeemdia.com.br/horizontes/sem-aulas-pbh-troca-merenda-escolar-por-cestas-básicas-veja-quem-terá-direito-ao-benefício-1.779783>

### **Le revenu d'urgence de base, une proposition de solidarité pour faire face au chaos**

Brésil

Plus de 50 organisations de la société civile se sont réunies en faveur de la mise en œuvre immédiate d'un revenu d'urgence de base axé sur les 77 millions de Brésiliens les plus vulnérables. Il prévoit un revenu de 300 reais par personne pendant au moins 6 mois.

Référence:

<https://brasil.elpais.com/opinion/2020-03-23/renda-basica-de-emergencia-uma-proposta-de-solidariedade-para-enfrentar-o-caos.html>

### **Un accord dans le SP empêche la coupure de courant et l'exemption de la collecte des familles dans le besoin**

Sao Paulo, Brésil

Le gouvernement de São Paulo et les concessionnaires d'énergie électrique sont parvenus à un accord pour exonérer la facturation et empêcher la coupure de l'approvisionnement énergétique des familles nécessiteuses jusqu'au 30 juillet.

Référence:

<https://noticias.uol.com.br/saude/ultimas-noticias/redacao/2020/03/24/acordo-em-sp-impede-corte-de-luz-e-isencao-de-cobranca-de-familias-carentes.htm>

### **Soutien aux individus et aux familles**

Australie

Le gouvernement australien fournit une aide financière aux Australiens, qui comprend un soutien du revenu pour les particuliers, une retraite anticipée temporaire, des taux de sécurité sociale réduits, entre autres.

Référence:

<https://treasury.gov.au/coronavirus/households>

### **Groupes communautaires et services du secteur social**

#### **Nouvelle-Zélande**

Des fonds supplémentaires sont fournis aux groupes communautaires et aux services du secteur social pour garantir qu'ils peuvent continuer à fournir un soutien essentiel aux communautés pendant que le reste de la population reste à la maison pour prévenir la propagation du virus.

Référence:

<https://covid19.govt.nz/latest-updates/community-groups-and-social-sector-services-receive-extra-funding-for-essential-services/>

### **Achat d'articles essentiels pour lutter contre le COVID-19 et la distribution de nourriture**

#### **Italie**

L'entité «Progetto Arca» a acheté d'urgence plusieurs articles essentiels à la lutte contre COVID-19 à Milan, Rome et Naples. La Croix-Rouge de Milan, en coordination avec la municipalité de Milan et le réseau des associations locales, a distribué de la nourriture, fourni une assistance médicale de base et un soutien psychologique.

Références:

<https://www.comune.milano.it/-/coronavirus.-alloggi-comunali-per-i-cittadini-in-quarantena-e-proroga-dei-pagamenti-per-le-case-popolari?fbclid=IwAR0i7X5kHyh0b5oTD-Pvel4oCt1MoKDLQH9MVpwKN7P1VyZPTRqL1bjKSBM>

<https://www.terra.com.br/vida-e-estilo/saude/vou-acabar-e-morrendo-de-fome-e-nao-de-coronavirus-a-vida-dos-sem-teto-em-milao,98303187373aa259f2207eed9cae48fcc27u2uxs.html>

<http://www.milanotoday.it/attualita/coronavirus-aiuti-senzatetto.html>

### **Mesures antérieures (1re et 2e édition)**

#### **Suspension des actions d'expulsion**

##### **Seattle, États-Unis**

Les propriétaires ne peuvent pas déposer de nouvelles demandes d'expulsion et les demandes existantes ne peuvent pas être exécutées afin de garantir que le plus grand nombre de personnes puisse rester chez elles. Des villes comme Miami, Baltimore, la Nouvelle-Orléans et Nashville ont également suspendu les ordres d'expulsion pendant la crise pour éviter que de nouvelles familles ne deviennent sans abri.

**Référence:**

<https://edition.cnn.com/2020/03/16/us/cities-suspend-evictions-coronavirus-trnd/index.html>

**Aide financière aux citoyens****Seattle, États-Unis**

Seattle (États-Unis) fournit des coupons de 800 \$ à plus de 6 000 familles pour les aider à acheter de la nourriture, des produits de nettoyage et d'autres articles ménagers dans les supermarchés Safeway. Le montant total du programme est de 5 millions de dollars et bénéficiera aux familles qui reçoivent un soutien des programmes de pensions alimentaires pour enfants et des programmes d'assistance pour obtenir de la nourriture.

**Référence:**

<https://thehill.com/changing-america/respect/accessibility/488300-what-other-cities-can-learn-from-coronavirus-us-ground>

**Fonds d'entraide****Milan, Italie**

La mairie de Milan a créé un fonds d'entraide pour aider les personnes les plus touchées par la crise du coronavirus. Le fonds démarre avec un budget de trois millions d'euros approuvé par la ville et est ouvert aux dons des citoyens, des entreprises et des associations qui souhaitent y contribuer.

**Référence:**

<https://www.comune.milano.it/fondomutuosoccorso>

**Aide financière****Taiwan**

Afin de réduire l'impact sur la qualité de vie des citoyens et de leur permettre de rester chez eux, le gouvernement de Taïwan fournit une aide financière à ceux qui ne peuvent pas faire leurs devoirs et les encourage ainsi à rester chez eux. Ils offrent également une assistance à ceux qui ne peuvent pas travailler en raison d'une maladie.

**Référence:**

<https://www1.folha.uol.com.br/opiniao/2020/03/combater-a-COVID-19-e-possivel-e-ja-foi-feito.shtml>

**Distribution de fournitures à la population****Californie, États-Unis**

L'État de Californie apporte des fournitures de prévention à la population vulnérable, comme des désinfectants pour les mains à base d'alcool, des mouchoirs et des corbeilles à papier.

**Référence:**

[https://www.bcsb.ca.gov/hcfc/documents/covid19\\_guidelines.pdf](https://www.bcsb.ca.gov/hcfc/documents/covid19_guidelines.pdf)

**Aide financière et paiements uniques pour les groupes d'assistance sociale****Argentine**

Afin de garantir à tous l'accès à la nourriture, le gouvernement argentin distribuera des cartes alimentaires par la poste. Un bonus extraordinaire atteindra plus de 9 millions de personnes. En outre, le gouvernement a annoncé des paiements uniques pour les personnes avec assistance sociale à l'enfance et pour les retraités.

**Référence:**

<https://www.buenosaires.gob.ar/salud/noticias/coronavirus-la-ciudad-anuncio-medidas-para-el-transporte-publico-trabajadores>

<http://www.fiems.com.br/noticias/argentina-anuncia-medidas-para-combater-efeitos-economicos-do-coronavirus/31137>

**Alimentation infantile****Argentine**

Afin de garantir que d'innombrables enfants qui dépendent de la nourriture fournie par les écoles aient accès à leur seul repas de la journée, les écoles en Argentine resteront donc ouvertes.

**Référence:**

<https://www.argentina.gob.ar/salud/coronavirus-COVID-19>

**Accès plus facile aux avantages sociaux****Allemagne**

Le parlement allemand a adopté une loi visant à améliorer la réglementation des prestations de travail pour une période limitée en raison de la crise du coronavirus. La nouvelle loi permet à tous les employés, y compris les travailleurs temporaires, qui ont quitté le travail à la suite de la crise des coronavirus, d'avoir un accès plus facile aux avantages sociaux afin de compenser partiellement les pertes de revenus.

**Référence:**

<https://www2.staffingindustry.com/eng/Editorial/Daily-News/Germany-Parliament-to-introduce-law-allowing-temporary-workers-easier-access-to-work-benefits-amid-coronavirus-crisis-53128>

**Classification en tant que zones sinistrées****Corée du Sud**

C'est la première fois que la Corée du Sud déclare une région zone sinistrée en raison d'une maladie infectieuse. Avec ce statut, le gouvernement peut subventionner jusqu'à 50% des frais de restauration et exonérer les résidents des taxes et des paiements pour les services publics.

**Référence:**

<https://www.reuters.com/article/us-health-coronavirus-southkorea-cases/south-korea-designates-regions-hit-hardest-by-coronavirus-as-disaster-zones-idUSKBN21201S>

#### 4. Autres aides

Malgré la mise en place d'un détachement social obligatoire dans plusieurs pays, il est important de maintenir d'autres services sociaux, comme l'assistance aux victimes de violences domestiques, aux femmes enceintes, entre autres. Des mesures concernant les étrangers, telles que la prolongation de la période de visa, ont également été adoptées.

#### Mesures antérieures (1re et 2e édition)

##### Services sociaux

###### Canada

Par mesure de sécurité, toutes les garderies de la ville de Toronto ont été fermées, ainsi que les services de garde dans des maisons privées offerts par le *Toronto Home Child Care* ont été suspendus indéfiniment en raison de COVID-19. Les charges pesant sur les familles ont également été suspendues, mais les urgences continueront de recevoir des réponses.

##### Référence:

<https://www.thestar.com/news/gta/2020/03/13/coronavirus-live-updates-futures-market-point-to-positive-start-for-us-stocks.html>

##### Plaintes contre les mauvais traitements

###### Argentine

En Argentine, les numéros publics 107 et 147 sont disponibles pour recevoir des appels concernant la maltraitance ou le mauvais traitement des femmes, des enfants, des personnes âgées et des personnes vulnérables.

##### Référence:

<https://www.toronto.ca/home/COVID-19/affected-city-services/>  
<https://www.argentina.gob.ar/salud/coronavirus-COVID-19>

##### Les mesures de protection des femmes sont maintenues

###### Bogotá, Colombie

Les vingt maisons de l'égalité des opportunités et de la Casa de Todos dans le pays sont déjà fermées. Cependant, toutes les équipes de ces maisons continuent de renforcer les services d'assistance juridique et psychosociale. Le service de prévention de la violence à l'égard des femmes est assuré par téléphone et numéro WhatsApp 24h / 24.

##### Référence:

[https://bogota.gov.co/mi-ciudad/salud/coronavirus/declaraciones-de-claudia-lopez-sobre-avance-del-coronavirus-en-bogota?fbclid=IwAR0g\\_IKlMXD3Ptm13N6RGKptqYFz6o02c-Hh5daRt\\_QX\\_b-gkkJ7pV5N1S4](https://bogota.gov.co/mi-ciudad/salud/coronavirus/declaraciones-de-claudia-lopez-sobre-avance-del-coronavirus-en-bogota?fbclid=IwAR0g_IKlMXD3Ptm13N6RGKptqYFz6o02c-Hh5daRt_QX_b-gkkJ7pV5N1S4)

**Assistance aux personnes vulnérables**

Paris, France

Les 15 centres de protection maternelle et infantile resteront ouverts, ainsi que le Centre d'urbanisme et d'éducation familiale et le Centre de protection maternelle, qui restent mobilisés pour des interventions de sensibilisation auprès du public le plus vulnérable. La Ville de Paris fournit une liste constamment mise à jour des centres qui restent ouverts pendant la crise.

Référence:

<https://www.paris.fr/pages/coronavirus-les-mesures-prises-par-la-ville-7672#continuite-de-service-et-gestion-de-la-crise>

**Prolongation de la validité des titres de séjour**

France

La validité des titres de séjour des étrangers en situation régulière, tels que les demandeurs d'asile ou titulaires d'un titre de séjour, sera prolongée de trois mois en raison de complications liées au coronavirus, a annoncé lundi 16 mars, à la mairie de Paris.

Référence:

<https://www.lefigaro.fr/flash-actu/coronavirus-la-validite-des-documents-de-sejour-des-etrangers-rallongee-20200316>

# COMMUNICATION

Dans un scénario de pandémie, il est extrêmement important de fournir à la population des informations véridiques et qualifiées sur la contagion et les précautions à prendre pour la prévenir.

Le nombre de campagnes se multiplie chaque jour dans le but d'informer et de sensibiliser la société sur le comportement du virus, l'importance de respecter les mesures préventives, l'accès aux services publics, la procédure de traitement des personnes infectées, entre autres. Cependant, il est nécessaire de s'assurer que les campagnes adoptent des récits, des langues et des moyens de communication efficaces, capables d'atteindre tous les segments de la population.

D'autre part, dans un monde extrêmement connecté, l'information apparaît dans tous les moyens de communication à grande vitesse, ce qui met en évidence et la nécessité de contrôler la propagation de fausses informations sur la maladie, qui, en raison de sa propagation rapide, finit facilement alarmant et déroutant la population.

Pour cette raison, parallèlement à l'augmentation du nombre de campagnes officielles de sensibilisation du public aux risques de coronavirus dans le monde, le nombre de mesures visant à enrayer la propagation de fausses nouvelles à cet égard est également en augmentation.

Pays	Accès aux informations COVID-19	Inspection des fausses nouvelles
Canada	XX	
Colombie	X	
Corée du Sud	X	
Emirats Arabes Unis	X	
États-Unis	X	
Inde		X
Italie	XX	
Nouvelle-Zélande	X	
Royaume-Uni		X

x = nombre d'initiatives par pays

## 1. Accès aux informations COVID-19

Les gouvernements locaux ont mis à disposition, sur leurs sites Web officiels, des pages spécifiques d'information sur le coronavirus, avec une description des symptômes, des données et des méthodes de prévention et de lutte. Les actions de sensibilisation du public continuent également d'être largement diffusées par les autorités, telles que des campagnes pour rester à la maison et des instructions aux populations les plus vulnérables.

### Nouvelles mesures insérées (3e édition)

#### Application de services

##### Emirats Arabes Unis

Smart Dubai a insisté pour que les membres de la communauté, les entreprises et les entités gouvernementales fassent confiance aux services intelligents avec la campagne «#Stay\_In\_Weve\_Got\_You\_Covered». La recommandation est qu'ils utilisent l'application DubaiNow, qui peut être utilisée à la maison, en évitant les contacts directs inutiles. L'application propose 116 services de 33 entités dans 10 catégories.

Référence:

[http://wam.ae/en/category/coronavirus\\_updates](http://wam.ae/en/category/coronavirus_updates)

#### Contacts d'urgence

##### Milan, Italie

Les personnes de plus de 65 ans et les personnes à risque peuvent appeler un contact téléphonique spécifique de 8h00 à 20h00, du lundi au samedi, pour recevoir des informations sur les différentes initiatives d'aide, dans leur quartier d'origine et dans la ville de Milan.

Référence:

<https://blogdadadania.com.br/2020/03/italia-tem-dificuldade-em-atender-todos-infectados/>

#### Campagnes de distanciation sociale

##### Corée du Sud, Italie

Plusieurs gouvernements ont créé des mesures pour promouvoir la distance et la sensibilisation sociales. À travers de courtes phrases, le message est souligné dans divers domaines de la vie sociale et routinière des citoyens de ces pays. En Corée du Sud, le message est «Attends! Faisons une pause dans la vie sociale » en Italie, #iorestoacasa.

Références:

<http://english.seoul.go.kr/hold-up-lets-take-a-break-from-social-life/>

<http://english.seoul.go.kr/seoul-runs-drive-thru-coronavirus-testing-stations-for-faster-detection-of-the-infectors/>

<http://www.seoul.go.kr/coronaV/coronaStatus.do?tab=4>

[https://www.corriere.it/tecnologia/20\\_marzo\\_09/coronavirus-parte-campagna-social-iorestoacasa-l-appello-fermare-contagio-9799162e-61dd-11ea-9897-5c6f48cf812d.shtm](https://www.corriere.it/tecnologia/20_marzo_09/coronavirus-parte-campagna-social-iorestoacasa-l-appello-fermare-contagio-9799162e-61dd-11ea-9897-5c6f48cf812d.shtm)

### **Hotline gouvernementale**

#### **Nouvelle-Zélande**

Le gouvernement néo-zélandais a créé le site Web <https://covid19.govt.nz/> comme un moyen rapide et efficace de trouver de l'aide et des conseils sur la situation du COVID-19. En outre, ils ont également créé une ligne d'assistance gouvernementale gratuite, dont les téléphones sont sur le site Web.

Référence:

<https://covid19.govt.nz/government-actions/financial-support/>

## **Mesures antérieures (1re et 2e édition)**

### **Informations sur les actions liées à COVID-19**

#### **Toronto, Canada**

La Mairie de Toronto a créé une page spécifique sur son site Web pour la diffusion d'informations sur les actions et les informations relatives à COVID-19 afin d'élargir l'accès à l'ensemble de la population de la ville. De plus, le portail contient des informations sur le moment et la manière de se rendre au centre de dépistage.

Référence:

<https://www.toronto.ca/home/covid-19/covid-19-health-advice/>

<https://www.toronto.ca/home/covid-19/covid-19-health-advice/covid-19-assessment-centres/>

### **Informations officielles et mesures publiées sur COVID-19**

#### **Toronto, Canada**

Le coordonnateur de la santé fait des déclarations officielles dans la presse et dans des lettres publiques à la population. Dans une lettre du 17 mars, la mesure de la distance sociale a été renforcée. De plus, une ligne téléphonique à contact direct a été créée pour les questions concernant le coronavirus.

Référence:

<https://www.toronto.ca/home/covid-19/covid-19-health-advice/covid-19-assessment-centres/>

[https://www.toronto.ca/home/media-room/news-releases-media-](https://www.toronto.ca/home/media-room/news-releases-media-advisories/?datemin=01/07/2020&type=Public%20Health&nrkey=1BC9D5B5342EB7108525852E0075B213)

[advisories/?datemin=01/07/2020&type=Public%20Health&nrkey=1BC9D5B5342EB7108525852E0075B213](https://www.toronto.ca/home/media-room/news-releases-media-advisories/?datemin=01/07/2020&type=Public%20Health&nrkey=1BC9D5B5342EB7108525852E0075B213)

### **Action de communication: #YoMeQuedoEnCasa**

#### **Colombie**

Les Colombiens partagent les hashtags *#YoMeQuedoEnCasa* (*#JeResteChezMoi*), afin desensibiliser à tous de rester chez eux comme mesure de protection pour eux-mêmes et les gens qui les entourent.

Référence:

<https://id.presidencia.gov.co/>

**Sensibilisation de la population vulnérable**

New York, États-Unis

550 travailleurs ont été formés pour sensibiliser la population vulnérable aux symptômes du coronavirus (COVID-19) et à la procédure à suivre en cas de symptômes.

Référence:

<https://ny.curbed.com/2020/3/13/21178079/coronavirus-nyc-homeless-services-covid-19>

**2. Inspection des fausses nouvelles**

Au milieu de la pandémie, il est extrêmement important que les informations qui parviennent à la société soient véridiques et exactes, car une orientation incorrecte peut mettre la vie de nombreuses personnes en danger. Pour cette raison, des pays comme le Royaume-Uni et l'Inde créent des mécanismes pour garantir la véracité des informations divulguées, comme l'exigence que les informations soient examinées par les agences de santé avant leur publication, conformément aux réseaux sociaux comme Facebook, Twitter, YouTube, entre autres, qui cherchent à supprimer ou au moins à réduire la propagation d'informations inexactes ou fausses.

**Mesures antérieures (1re et 2e édition)****Mesures contre les fausses nouvelles**

New Delhi, Inde

Aucune personne physique ou morale ne peut utiliser des médias imprimés ou électroniques pour divulguer des informations sur COVID-19 sans autorisation préalable du ministère de la Santé et du Bien-être familial du gouvernement de New Delhi. Cela empêche la propagation de rumeurs ou d'informations non authentifiées ou fausses sur COVID-19. Si quelqu'un est trouvé en train de pratiquer cette activité, il sera passible d'une amende.

Référence:

<http://discomm.delhi.gov.in/wps/wcm/connect/c05a8d804d883d25974cf7982ee7a5c7/NED+Act.pdf?MOD=AJPERES&lmod=-754584952&CACHEID=c05a8d804d883d25974cf7982ee7a5c7>

**Mesures contre la propagation de fausses nouvelles**

Royaume-Uni

Le Département du développement international (DFID) affecte 500 000 £ à certains réseaux d'information et au réseau Humanitarian-to-Humanitarian (H2H), une entreprise expérimentée dans les mesures contre la propagation de la désinformation pendant les épidémies. L'entreprise travaillera avec BBC Media Action et Internews pour créer des informations vérifiables en plusieurs langues.

Référence:

<https://www.gov.uk/government/news/uk-aid-to-tackle-global-spread-of-coronavirus-fake-news>

# CULTURE ET TOURISME

La plus grande crise sanitaire de l'histoire récente a eu des répercussions bien au-delà de la santé publique. La mesure préventive de distanciation sociale a eu pour conséquence l'annulation et le report d'événements susceptibles de générer des foules de personnes et donc d'accroître la contagion. En conséquence, l'industrie culturelle et touristique a ressenti des impacts proportionnellement plus profonds que les autres secteurs de l'économie et immédiatement.

Le secteur culturel emploie des dizaines de catégories de professionnels dans sa chaîne de production, tels que des artistes, des techniciens et des fournisseurs externalisés, dont 44% n'ont pas de contrat officiel au Brésil, selon l'Institut brésilien de géographie et de statistique (IBGE). Toujours selon les données de l'Institut, environ 5 millions de personnes travaillaient dans le secteur culturel brésilien en 2018, et les pertes estimées pour 2020 dépassent 400 millions de reais. La situation est similaire presque partout dans le monde.

L'épidémie du nouveau coronavirus présente également au secteur du tourisme des défis importants et croissants, car c'est une industrie qui dépend essentiellement de l'interaction entre les personnes. L'industrie du tourisme souffre fortement de la vidange des hôtels, des parcs et des sites touristiques, avec la baisse de la vente des voyages à forfait et des billets d'avion. Ces impacts découlent de mesures de prévention de la contagion, qui ont entraîné des annulations de vols et des fermetures de frontières.

L'industrie du tourisme, qui répartit ses bénéfices entre plusieurs agents de l'économie - allant des grands conglomérats de compagnies aériennes et des chaînes hôtelières aux petites entreprises telles que les agences de tourisme, les auberges, les restaurants, le commerce, l'artisanat et les guides touristiques - se déplace chaque année 8,8 billions de dollars par an. Jusqu'à présent, une perte de 50 milliards de dollars dans le tourisme mondial est attendue.

Dans ce contexte, les gouvernements sont appelés à aider ces secteurs stratégiques pour l'économie et le développement, qui risquent de s'effondrer face à la baisse brutale de la demande de leurs services.

Pays	Festivals culturels en ligne	Suspension des voyages aériens et terrestres	Annulation d'événements	Fermeture des frontières
Brésil	XXX	X		X
États-Unis				
France	X	X		
Argentine		X		X
Royaume-Uni				
Allemagne		XX		X
Chine				
Italie		X	X	X
Corée du Nord				
Corée du Sud				
Japon		XXX	X	X
Australie				
Canada			X	
Inde				X
Espagne		X		X
Colombie		XXX	X	X
Taiwan				
Norvège	XXX			
Emirats Arabes Unis		X		XX
Slovénie				
Chili		X	X	
Hong Kong				
Russie		XX		X
Paraguay		X		X
Portugal		X		X
Singapour				X
Rep. Démocratique du Congo				X
Angola				X
Bangladesh				X
Jordanie				X
Kazakhstan				X
Koweït				X
Liban				X
Cambodia				X
Pakistan		X		
Sri Lanka		X		
Autriche		X		
Hongrie		X		

x = nombre d'initiatives par pays

## 1. Ressources pour les festivals culturels en ligne

Les travailleurs culturels, les musiciens, les artistes, les mannequins, les photographes sont quelques-unes des catégories qui ont subi de profondes répercussions économiques résultant de l'annulation de spectacles, de spectacles culturels, de foires et d'autres événements culturels en raison de mesures de sécurité et de santé. Dans cet esprit, les pays, les États et les villes ont lancé des appels pour financer des festivals d'art et de culture sur des plateformes virtuelles à titre de mesure corrective.

Ces mesures visent à garantir que les artistes et les professionnels de l'industrie culturelle ont accès à des revenus et que la population, qui se trouve dans une situation de distance sociale, ait accès aux divertissements. Des plateformes alternatives pour accéder à la culture telles que des livres, des documentaires, des visites de musées et des cours de langues numériques sont également mises à disposition gratuitement dans le monde entier.

### Nouvelles mesures insérées (3e édition)

#### Appel public à l'art et à la culture

Mogi das Cruzes, Brésil

Le Secrétariat de la culture et du tourisme de Mogi das Cruzes a ouvert un appel public à l'exposition virtuelle d'art, destinée aux artistes et professionnels locaux du secteur de l'art et de la culture. L'objectif de la mairie est d'embaucher ceux qui dépendent financièrement des activités culturelles, pour une période de trois mois, afin de répondre aux défis rencontrés par le coronavirus (COVID-19).

Référence:

<https://g1.globo.com/sp/mogi-das-cruzes-suzano/noticia/2020/03/21/mogi-das-cruzes-abre-chamamento-publico-para-ajuda-de-custo-aos-artistas-durante-isolamento.ghtml>

#### L'Institut français offre un accès gratuit à la Culturethèque

France

L'Institut français, affilié à l'Alliance française et au ministère français des Affaires étrangères, a autorisé l'accès à sa bibliothèque en ligne de contenus sur la culture et la société françaises. La *Culturethèque* possède une collection de plus de 920 romans, 83 heures de cours de français, 9000 jours de musique et 1424 documentaires. L'inscription doit avoir lieu jusqu'au 14 avril et l'accès gratuit est valide jusqu'au 30 mai.

Référence:

<https://www.culturetheque.com/exploitation/BR/offre-speciale.aspx>

#### Spectacles en ligne

Norvège

Plusieurs spectacles ont dû être annulés pour cause de maladie, donc pour soutenir les artistes, plusieurs *livestreams* seront réalisés par les artistes de leurs maisons respectives. Tous les concerts seront gratuits, mais le public a la possibilité de faire des dons pour aider les artistes à traverser cette phase.

Référence:

<https://www.facebook.com/groups/615519919290299/>

<https://www.facebook.com/brakkesyke2020/>

### **Tourisme virtuel**

**Bergen, Norvège**

Le programme propose une visite en direct des principaux sites touristiques de la ville, y compris le mont Fløyen. Tout cela pour que les personnes qui doivent rester dans l'isolement social puissent avoir un «sentiment de vacances». Un autre programme qui passe par un site touristique est la *transmission en direct* dans l'aquarium de la ville.

Référence:

<https://www.facebook.com/floyen.no>

<https://www.facebook.com/visitbergenofficial/>

<https://www.facebook.com/brakkesyke2020/>

### **Programme culinaire en ligne**

**Bergen, Norvège**

En 2019, un concours gastronomique a été ouvert qui, après COVID-19, a dû subir quelques modifications. Avec cela, les 12 chefs qui étaient déjà au programme ont été invités à signer deux plats chacun. Les recettes seront filmées et certaines seront accessibles au public. L'intention du projet est de garder l'inspiration des chefs et d'intéresser les gens à la gastronomie pendant la période de confinement.

Référence:

<https://www.facebook.com/CreativecityBergen/>

## **Mesures antérieures (1re et 2e édition)**

### **Les médias organisent des festivals d'artistes en ligne**

**Brésil**

Pour pallier le manque de loisirs causé par l'isolement social, condition pour freiner la propagation du coronavirus, O GLOBO lancera le 20 mars la première édition du festival en ligne #tamojunto. Il y aura 32 spectacles (pocket) en direct, jusqu'à dimanche, avec des émissions en *direct* de noms MPB. Dans la liste, des artistes de renom, tels que Martinho da Vila et Adriana Calcanhotto.

**Référence:**

[https://oglobo.globo.com/podcast/shows-de-artistas-consagrados-em-casa-desfrute-do-festival-tamojunto-24316802?utm\\_source=Twitter&utm\\_medium=Social&utm\\_campaign=0%20Globo](https://oglobo.globo.com/podcast/shows-de-artistas-consagrados-em-casa-desfrute-do-festival-tamojunto-24316802?utm_source=Twitter&utm_medium=Social&utm_campaign=0%20Globo)

**Appels culturels avec présentations sur Internet****Brésil**

Le gouverneur de Maranhão, Flávio Dino, a annoncé que l'État lancerait une annonce pour les artistes afin de promouvoir leurs présentations en ligne en vue d'annuler les événements culturels et de viser le mouvement du secteur.

**Référence:**

<https://revistaforum.com.br/coronavirus/flavio-dino-anuncia-edital-para-shows-de-artistas-pela-internet-durante-crise-do-coronavirus/>

**Évaluation d'événement****Canada**

Dans la phase de planification d'événements à moyen et long terme, les autorités publiques et les organisateurs d'événements doivent analyser le risque d'événements avec une foule de personnes. L'Agence canadienne de santé publique recommande d'effectuer une évaluation des risques et d'aider à fournir un tableau avec des critères.

**Références:**

<https://www.toronto.ca/wp-content/uploads/2020/03/8ecd-GeneralInfection-Prevention-and-Control-Practice-and-Disinfection-Guidance-forCommercial-or-Residential-Buildings.pdf>

**2. Fermeture des frontières et suspendre des événements et activités**

Parmi les principales mesures liées au secteur du tourisme figurent les restrictions à l'entrée des étrangers et, par conséquent, la suspension des activités destinées au tourisme et aux loisirs. L'une des actions qui a le plus retenu l'attention est le report des Jeux olympiques de Tokyo à 2021, l'un des principaux événements mondiaux et qui impliquerait un nombre considérable de personnes. Les problèmes de visa et d'autres documents liés à l'entrée d'étrangers dans les pays ont également subi des changements face à la pandémie mondiale du nouveau coronavirus.

**Nouvelles mesures insérées (3e édition)****Report des Jeux Olympiques de Tokyo****Japon**

En raison de la maladie, le Premier ministre japonais, Shinzō Abe, a demandé au Comité international olympique de reporter l'événement, qui aurait lieu le 24 juillet 2020 à Tokyo. Le comité a accepté et le concours a été reporté à 2021.

**Référence:**

<https://g1.globo.com/mundo/noticia/2020/03/24/primeiro-ministro-do-japao-pede-para-adiar-olimpiadas-por-um-ano.ghtml>

**Annulation d'événements****Chili, Colombie**

Conformément à la recommandation de l'OMS, le Chili a interdit la tenue de tous les événements avec plus de 200 personnes pendant deux semaines, comme ExpoMin, Lollapalooza, Fidae, entre autres. La Colombie a également pris des mesures dans ce sens, par exemple en fermant le chemin Monserrate.

**Références:**

[https://www.gob.cl/coronavirus/plandeaccion/;](https://www.gob.cl/coronavirus/plandeaccion/)

[https://bogota.gov.co/mi-ciudad/salud/coronavirus/declaraciones-de-claudia-lopez-sobreavance-del-coronavirus-en-bogota?fbclid=IwAR0g\\_lKlMXD3Ptm13N6RGKptqYFz6o02cHh5daRt\\_QX\\_b-qkkJ7pV5N1S4;](https://bogota.gov.co/mi-ciudad/salud/coronavirus/declaraciones-de-claudia-lopez-sobreavance-del-coronavirus-en-bogota?fbclid=IwAR0g_lKlMXD3Ptm13N6RGKptqYFz6o02cHh5daRt_QX_b-qkkJ7pV5N1S4;)

**Modification de la délivrance des visas****Emirats Arabes Unis**

Le pays a interdit l'entrée des titulaires de visa de séjour pour une période renouvelable de deux semaines, à compter du jeudi 19 mars. De plus, les visas de travail et d'arrivée ne sont pas délivrés. Toute personne entrant dans le pays doit être mise en quarantaine pendant 14 jours. Des entreprises, des écoles, des églises, des universités et des parcs ont également été fermés.

**Références:**

[http://wam.ae/en/category/coronavirus\\_updates](http://wam.ae/en/category/coronavirus_updates)

<https://www.cnn.com/2020/03/18/coronavirus-uae-bans-citizens-from-traveling-mandates-14-day-quarantine-for-entrants.html>

**Fermeture des frontières****Emirats Arabes Unis**

Le gouvernement a interdit aux citoyens de se rendre à l'étranger jusqu'à nouvel ordre. En outre, les résidents arabes à l'extérieur du pays sont invités à contacter la mission diplomatique des Émirats arabes unis dans leurs pays d'accueil respectifs afin d'obtenir tout le soutien nécessaire pour faciliter leur retour dans le pays.

**Références:**

[http://wam.ae/en/category/coronavirus\\_updates](http://wam.ae/en/category/coronavirus_updates)

<https://www.cnn.com/2020/03/18/coronavirus-uae-bans-citizens-from-traveling-mandates-14-day-quarantine-for-entrants.html>

**Angola**

Jusqu'à vendredi dernier, l'Angola n'avait enregistré aucun cas de coronavirus, même si le président de la République a décrété la fermeture des frontières. Après avoir

enregistré certains cas, il a décrété l'état d'urgence, réduisant la liberté de mouvement et de groupe de personnes dans les lieux publics.

**Référence:**

<http://www.rfi.fr/pt/angola/20200319-covid-19-angola-encerra-fronteiras>

**Singapour**

Les visiteurs qui ont voyagé en France, en Allemagne, en Italie et en Espagne au cours des 14 dernières années ne pourront pas entrer ou transiter par le pays. Les résidents singapouriens qui ont séjourné dans ces pays au cours des 14 derniers jours doivent rester chez eux pendant 14 jours.

**Bangladesh**

Suspension des vols vers l'Europe, à l'exception du Royaume-Uni, du 16 mars au 31 mars.

**Cambodia**

Les voyageurs en provenance d'Italie, d'Espagne, d'Allemagne, de France, d'Iran et des États-Unis sont interdits d'entrée dans le pays depuis le 17 mars.

**Inde**

Il a interdit tous les vols internationaux pendant une semaine à partir du 22 mars. Le pays a également suspendu l'octroi de visas aux citoyens de France, d'Espagne, d'Allemagne, d'Italie, de Chine, d'Iran, du Japon et de Corée du Sud.

**Japon**

Il a interdit l'entrée des touristes qui se sont rendus en Chine, en Italie ou en Iran au cours des 14 années précédant leur arrivée dans le pays.

**Jordanie**

Il a interdit le trafic terrestre des visiteurs en Irak. Il a interdit les voyages au Liban et en Syrie. Il interdit l'entrée de passagers en provenance de France, d'Allemagne et d'Espagne.

**Kazakhstan**

Il a interdit aux touristes d'entrer. Seuls les citoyens, diplomates et invités du gouvernement peuvent entrer.

**Koweït**

Le gouvernement a interdit tous les vols commerciaux nationaux et internationaux vers le pays.

**Liban**

Suspension des vols en provenance d'Italie, d'Iran, de Corée du Sud et de Chine.

**Références:**

<https://www.aljazeera.com/news/2020/03/coronavirus-travel-restrictions-border-shutdowns-country-200318091505922.html>

<https://id.presidencia.gov.co/>

**Suspension des vols internationaux****Pakistan, Sri Lanka, Colombie**

Ces pays ont suspendu tous les vols internationaux pour des périodes variables qui peuvent être prolongées.

**Références:**

<https://www.aljazeera.com/news/2020/03/coronavirus-travel-restrictions-border-shutdowns-country-200318091505922.html>

<https://id.presidencia.gov.co/>

**Suspension des voyages aériens et ferroviaires (Europe)****Autriche**

Les voyages en train depuis l'Italie, la Suisse, la République tchèque, la Slovaquie et la Slovénie sont suspendus du 15 mars au 3 avril. Les vols vers et depuis la Belgique, l'Allemagne, la Hongrie et la Grèce sont également suspendus indéfiniment à partir du 22 mars.

**France**

Pendant quinze jours, à compter du 17 mars, tous les déplacements sur le territoire français seront interdits. De plus, à partir du 18 avril, le pays contrôlera temporairement les frontières terrestres avec l'Allemagne, la Suisse, la Belgique et l'Espagne. L'entrée de marchandises dans le pays sera autorisée tant qu'elle est compatible avec les exigences de protection de la santé publique.

**Allemagne**

Pour une durée indéterminée, à compter du 16 mars, il y aura un contrôle des frontières terrestres du pays avec l'Autriche, la Suisse, la France, le Luxembourg et le Danemark. Les voyageurs qui présentent des symptômes de Coronavirus ne pourront pas quitter ni entrer en Allemagne.

**Hongrie**

Pour une durée indéterminée, à compter du 11 mars, la Hongrie a suspendu ses vols en provenance d'Italie. Par la suite, le 17 mars, également indéfiniment, le pays a déclaré que seuls les citoyens hongrois pourront entrer dans le pays. La restriction s'applique aux voyages aériens, routiers, maritimes et ferroviaires.

**Référence:**

[https://ec.europa.eu/transport/coronavirus-response\\_en](https://ec.europa.eu/transport/coronavirus-response_en)

**Suspension des activités touristiques**

**Emirats Arabes Unis**

Le ministère de la Culture et du Tourisme - Abou Dabi a chargé tous les voyagistes de l'émirat d'Abou Dabi de suspendre immédiatement, jusqu'à nouvel ordre, les services et activités de toutes les croisières en mer, camps dans le désert, safaris et restaurants flottants.

**Références:**

[http://wam.ae/en/category/coronavirus\\_updates](http://wam.ae/en/category/coronavirus_updates)

<https://www.cnn.com/2020/03/18/coronavirus-uae-bans-citizens-from-traveling-mandates-14-day-quarantine-for-entrants.html>

**Mesures antérieures (1re et 2e édition)****Restrictions de voyage et annulations de visa****Japon**

Le gouvernement japonais a imposé des restrictions d'entrée aux voyageurs en provenance de Chine et de Corée du Sud, y compris les citoyens japonais. Tous ces éléments doivent rester dans leurs maisons ou hôtels pendant 14 jours après leur arrivée au Japon. Les vols en provenance de ces pays seront limités à deux aéroports et le transport de passagers par bateau a été suspendu. Les visas délivrés en Chine et en Corée du Sud seront considérés comme invalides.

**Référence:**

<https://thediplomat.com/2020/03/japan-takes-additional-measures-to-fight-coronavirus-outbreak/>

**Restrictions de voyage****Japon, Chili, Russie, Colombie**

Par mesure de sécurité, plusieurs gouvernements restreignent l'entrée de personnes d'origine en provenance de pays considérés comme critiques (Chine, Corée du Sud, Japon, Iran, Italie, Espagne, Allemagne, France, Argentine, Pérou et Bolivie). Tous les voyageurs de ces pays sont invités à rester dans leurs maisons ou hôtels pendant 14 jours après leur arrivée dans le pays. L'entrée des passagers par mer a également été suspendue par plusieurs pays.

**Références:**

<https://thediplomat.com/2020/03/japan-takes-additional-measures-to-fight-coronavirus-outbreak/>

<https://www.gob.cl/coronavirus/plandeaccion/>

<https://www.themoscowtimes.com/2020/03/17/russias-anti-coronavirus-measures-a69632>

**Fermeture des frontières**

**Russie, Colombie, Italie, Allemagne, Espagne, Japon, Brésil, Paraguay, Portugal, Argentine**

Plusieurs pays ont fermé leurs frontières à l'entrée des nationaux et des étrangers comme mesure de sécurité et de santé visant à réduire la dispersion du coronavirus (COVID-19).

**Références:**

<https://noticias.uol.com.br/ultimas-noticias/afp/2020/03/16/russia-fecha-fronteiras-por-coronavirus.htm>

<https://www.gob.cl/coronavirus/plandeaccion/>

<https://saude.estadao.com.br/noticias/geral,mais-de-40-paises-fecham-fronteiras-por-causa-do-coronavirus,70003235944>

<https://noticias.uol.com.br/internacional/ultimas-noticias/2020/03/15/alemanha-fecha-fronteiras-contr-pandemia-de-coronavirus.htm>

<https://noticias.uol.com.br/internacional/ultimas-noticias/2020/03/15/coronavirus-portugal-e-espanha-fecham-fronteiras-para-turismo-e-lazer.htm>

<https://www.argentina.gob.ar/salud/coronavirus-COVID-19>

# ÉCONOMIE

Les impacts économiques de la pandémie mondiale de coronavirus se font déjà sentir et les conséquences dans les prochains mois devraient entraîner le monde dans une incertitude économique encore incertaine. Ainsi, afin d'atténuer les répercussions déjà ressenties et celles à venir, plusieurs pays mettent en œuvre principalement des mesures de trois types: financements et prêts aux entreprises pour les maintenir en activité et disposer des futurs capitaux nécessaires à la reprise ; consultations et cours pour les micro, petits et moyens entrepreneurs; interruption de l'obligation de payer les factures, les services et les taxes, tels que l'eau, l'électricité, la carte de crédit, Internet, l'impôt sur le revenu.

Plusieurs institutions d'analyse économique et leurs experts estiment qu'à court terme, l'impact sur les activités productives dans le monde sera intense. Cela est dû au fait que la plupart des pays touchés ont mis en œuvre des politiques de distance sociale et même de confinement. De telles mesures impliquent la suspension de nombreuses activités économiques, qui ne durent que celles qui peuvent compter sur le télétravail. À l'heure actuelle, les plus grandes inquiétudes concernent la perspective du chômage, une baisse importante des modèles de revenu, l'appauvrissement et la conclusion d'accords. La plupart des mesures à court terme vont dans ce sens.

De plus, en réfléchissant au moyen et long terme, les spécialistes se penchent sur les conditions pour permettre la reprise des volumes d'offre et de demande avant la crise. Il est donc nécessaire de récupérer les volumes de circulation des revenus et de la consommation, la reconstruction de chaînes d'approvisionnement complexes et la reprise progressive des activités macroéconomiques perdues au cours de la crise. Ici, les gouvernements ont tendance à absorber les impacts plutôt que les entreprises par le biais de suspensions fiscales et de grâces.

L'accent est mis sur le soutien aux populations les plus vulnérables, avec des revenus et des économies moindres. En outre, soutien aux PME, amélioration de l'accès au crédit, transferts de revenus aux plus touchés, subventions salariales et mesures fiscales. La principale tendance observée est liée aux mesures de transfert de revenu aux personnes touchées par les mesures de distance et de confinement.

Pays	Aide économique aux travailleurs	Exonérations fiscales	Suspension et prolongation des délais et des paiements	Réduction des heures de travail	Fonds de redressement d'entreprise
Brésil		xxx	x		x
États-Unis	x	xx		x	xxxx
France	x	xxxx		x	xxxxx
Argentine		x			x
Royaume-Uni		xxx			x
Allemagne	xx			x	xx
Chine	xx	xx			x
Italie	x	xxxx		x	x
Corée du Nord					
Corée du Sud	x	x			x
Japon	x	x			xxx
Australie	x	x			xxx
Canada	x	x			
Inde	x				
Espagne	x	xxx			xxx
Colombie		x			x
Taïwan					
Norvège					x
Arabie Saoudite		x			x
Emirats Arabes Unis					xxx
Slovénie		x			x
Russie	x				
Nouvelle-Zélande	x				x
El Salvador		x			
Uruguay			x		
Tunisie			x		

x = nombre d'initiatives par pays

## 1. Exonérations et réductions fiscales

L'une des mesures fréquemment mises en œuvre pour réduire l'impact économique sur la société est l'exonération de certaines taxes pour les micro, petites et moyennes entreprises, car ce sont les plus vulnérables à la crise économique qui se fait déjà sentir. Pour les particuliers, des exonérations fiscales sont également accordées, par exemple en déduisant l'impôt sur le revenu, la taxe sur les dons monétaires et sur les produits importés pour lutter contre le coronavirus. Il existe également des mesures visant à suspendre les versements hypothécaires, les factures d'électricité, d'eau et de gaz, et à payer les salaires et les congés des fonctionnaires exonérés d'impôt.

### Nouvelles mesures insérées (3e édition)

#### Subventions

##### Toronto, Canada

Les subventions fiscales ainsi que les interventions d'urgence se poursuivront.

#### Référence:

<https://www.toronto.ca/home/covid-19/affected-city-services/>

#### Préparation des défenses

##### El Salvador

Le ministre des Finances du Salvador, Nelson Fuentes, a annoncé des mesures pour limiter l'impact économique des personnes et des entreprises touchées par la pandémie. Pendant une période de trois mois, les personnes concernées seront exemptées des paiements pour l'électricité, l'eau, les hypothèques et les prêts personnels, les cartes de crédit, les téléphones, Internet, entre autres services.

#### Référence:

<https://jornalqgn.com.br/economia-de-guerra/economia-de-guerra-sem-casos-de-virus-el-salvador-prepara-suas-defesas/>

#### Exonération des taxes sur les importations d'articles pour lutter contre le COVID-19 et déduction des taxes sur les dons

##### Chine

Les importations de médicaments, de fournitures médicales et d'autres véhicules utilisés pour lutter contre l'agent pathogène seront exonérées de taxes. Les douanes traitent toutes ces importations en priorité. Les gens peuvent également demander des déductions fiscales complètes sur l'argent comptant et les biens donnés pour vaincre le coronavirus.

#### Référence:

<https://www.reuters.com/article/us-health-coronavirus-economy-policy-fac/factbox-the-economic-remedies-for-the-coronavirus-idUSKBN2121C4>

### **Réduction d'impôt**

#### **Royaume-Uni**

Il a été décidé de réduire ou de geler les taxes sur la bière et le vin.

#### **Références:**

<https://edition.cnn.com/2020/03/11/investing/bank-of-england-rate-cut-coronavirus/index.html>

<https://www.gov.uk/government/news/coronavirus-support-for-employees-benefit-claimants-and-businesses>

<https://www.cnn.com/2020/03/11/uk-government-announces-12-billion-pounds-to-tackle-coronavirus-in-2020-budget.html>

### **Réduction du taux d'intérêt**

#### **Royaume-Uni**

La Banque d'Angleterre a déclaré qu'elle abaisserait son principal taux d'intérêt d'un demi-point de pourcentage à 0,25%, ce qui aidera à maintenir les entreprises en activité et les personnes en emploi, ainsi qu'à empêcher une panne temporaire de causer des dommages économiques plus durables.

#### **Références:**

<https://www.gov.uk/government/news/coronavirus-support-for-employees-benefit-claimants-and-businesses>

<https://www.cnn.com/2020/03/11/uk-government-announces-12-billion-pounds-to-tackle-coronavirus-in-2020-budget.html>

## **Mesures antérieures (1re et 2e édition)**

### **Investissements, exonérations fiscales et avantages sociaux**

#### **Australie**

Le gouvernement australien a immédiatement annoncé un ensemble d'investissements de 0,5% du PIB national, dont 25 000 dollars australiens d'exonérations fiscales pour diverses entreprises sur une période de 6 mois, ainsi qu'une prime de 750 dollars pour les bénéficiaires de la sécurité sociale et les anciens combattants.

#### **Référence:**

<https://thenewdaily.com.au/news/coronavirus/2020/03/12/who-qualifies-coronavirus-handout/>

### **Mesures fiscales pour lutter contre l'épidémie**

#### **Hubei, Chine**

Les médecins engagés dans la lutte contre le coronavirus du Hubei recevront leurs salaires et subventions exonérés d'impôts et de congés payés. L'importation de

médicaments, de fournitures médicales et d'autres articles essentiels à la lutte contre le virus sera exonérée d'impôt, ainsi que les dons d'argent et d'articles destinés à faire face à cette épidémie. De plus, les entreprises qui produisent des masques recevront des subventions gouvernementales.

Référence:

<https://www.forbes.com/sites/taxnotes/2020/03/02/coronavirus-and-chinas-tax-response/#4301dc47b1ed>

### **Réduction de la taxe à la consommation pour lutter contre l'impact des coronavirus Japon**

Les parlementaires japonais ont proposé l'élimination temporaire de 10% de taxes à la consommation, ainsi que l'inclusion d'un budget complémentaire de 30 billions de yens pour faire face à l'impact sur la croissance économique de la crise sanitaire.

Référence:

<https://www.japantimes.co.jp/news/2020/03/17/business/economy-business/tax-cut-japan-combat-covid-19/#.XnoeidNKhQJ>

### **Réduction des cotisations sociales**

#### **France, Italie, États-Unis**

Les États-Unis ont proposé une réduction temporaire des cotisations sociales afin que le bénéfice net des travailleurs après impôts et retenues à la source soit plus élevé. En France, des mesures telles que le paiement progressif des cotisations sociales des entreprises ont été adoptées. Ces mesures impliquent plus d'argent pour les citoyens, afin de mieux faire face aux difficultés de la pandémie.

Référence:

<https://www.cnn.com/2020/03/16/tax-deadlines-are-likely-to-change-heres-what-you-need-to-know.html>

### **Exonération fiscale pour les entreprises des secteurs les plus touchés**

#### **Argentine**

Le gouvernement argentin a annoncé des mesures d'exonération fiscale pour les entreprises des secteurs les plus touchés, comme le tourisme, le renforcement de l'assurance-chômage et le programme de relance productive (Repro). Le programme vise à atténuer les licenciements à travers le pays.

Référence:

<https://www.sunoresearch.com.br/noticias/coronavirus-argentina-anuncia-medidas-para-conter-impacto/>

### **Plans de relance de 2 milliards d'euros pour l'économie**

#### **Slovénie**

Le gouvernement slovène a présenté le «plan corona», dont l'intention est de prévenir le chômage et de maintenir le fonctionnement de la société en général. Parmi les mesures, il convient de souligner le financement des entreprises qui doivent licencier temporairement leurs employés, une couverture complète des deux mois de cotisations sociales de l'État; suspension du paiement de l'impôt sur les sociétés, etc.

Référence:

<https://www.total-slovenia-news.com/politics/5922-covid-19-slovenia>

<https://english.sta.si/2743840/govt-announces-eur-2bn-stimulus-package-for-economy>

### **Nouveau plan économique**

#### **Arabie Saoudite**

L'Autorité monétaire de l'Arabie saoudite a indiqué qu'elle avait préparé un paquet de 50 milliards de riyals (13,32 milliards de dollars) pour aider les petites et moyennes entreprises (PME) à faire face aux impacts économiques du coronavirus. La mesure vise à accorder des reports de six mois aux entreprises sur les paiements bancaires, les financements concessionnels, etc.

Référence:

<https://www.cnbc.com/2020/03/15/coronavirus-uae-saudi-central-banks-roll-out-40-billion-stimulus-for-virus-hit-economies.html>

### **Dépenses de 18 milliards de livres pour contenir les impacts des coronavirus sur l'économie**

#### **Royaume-Uni**

Le gouvernement britannique dépensera des milliards de livres pour limiter l'impact du coronavirus sur l'économie britannique. Le montant sera alloué pour soutenir le marché du travail, pour le système de santé. En outre, il y aura un assouplissement budgétaire de 18 milliards de livres pour soutenir l'économie britannique.

Référence:

<https://www.cnbc.com/2020/03/11/uk-government-announces-12-billion-pounds-to-tackle-coronavirus-in-2020-budget.html>

## **2. Suspensions et prolongations des conditions et paiements**

Il est important que les citoyens et les entreprises, en particulier les micro, petites et moyennes entreprises, bénéficient d'une assistance, comme la suspension et l'extension du paiement des taxes, des factures telles que l'eau, l'électricité, les cartes de crédit, etc. afin de réduire l'impact sur les citoyens et les entreprises, car beaucoup n'ont pas la possibilité de travailler pour subvenir à leurs besoins.

### **Nouvelles mesures insérées (3e édition)**

#### **L'Uruguay annonce des mesures économiques pour lutter contre le coronavirus**

**Uruguay**

Le président du pays a annoncé des mesures pour réduire les impacts économiques, sanitaires et sociaux de la pandémie. Parmi ceux-ci, le report du paiement des impôts et de la sécurité sociale, l'augmentation des lignes de crédit à faible taux d'intérêt à Banco da República et les prêts aux petites et moyennes entreprises.

**Référence:**

<https://www.ajeemdia.com.br/primeiro-plano/uruguai-anuncia-medidas-econ%C3%B4micas-para-combater-coronav%C3%ADrus-1.779220>

**Les mesures de la Tunisie pour aider l'économie****Tunisie**

Le gouvernement débloquera 800 millions d'euros pour minimiser l'impact de la crise sanitaire sur l'économie du pays. L'eau, l'électricité et le téléphone ne peuvent pas être comptés pendant la crise même avec des factures impayées. De plus, les paiements par crédit ont été reportés.

**Référence:**

<http://www.rfi.fr/fr/afrique/20200322-tunisie-mesures-soutien-economie-covid-coronavirus>

**Mesures antérieures (1re et 2e édition)****Mesures fiscales pour les commerçants affectés par la fermeture****Belo Horizonte, Brésil**

Visant à maintenir l'emploi et à minimiser les impacts financiers de la crise sanitaire, le maire de la ville a signé un décret qui apporte des mesures pour protéger et stimuler l'activité économique de la capitale, telles que la prolongation de la date d'expiration des taxes et redevances municipales pour les établissements avec le potentiel de provoquer des foules de gens.

**Référence:**

<https://prefeitura.pbh.gov.br/noticias/decreto-institui-medidas-fiscais-para-comerciantes-de-bh-afetados-por-fechamento>

**Suspension des factures d'électricité, d'eau et de gaz****France**

Le président français Emmanuel Macron a annoncé des mesures qui composent les efforts économiques pendant le confinement général avant COVID-19. Parmi ces mesures, Macron a décrété la suspension de la collecte des factures d'électricité, d'eau et de gaz dans le pays, y compris pour les entreprises.

**Référence:**

<https://www.poder360.com.br/internacional/franca-impoe-quarentena-geral-e-suspende-cobranca-de-contas-de-luz-agua-e-gas/>

### **Suspension de la location de l'incubateur**

**Bordeaux, France**

Pour soutenir les entreprises situées dans des incubateurs d'entreprises gérées par la ville, les loyers ont été suspendus.

Référence:

<http://www.bordeaux.fr/pgPresStand8.psm1? nfpb=true& pageLabel=pgPresStand8&classofcontent=presentationStandard&id=140986>

### **Moratoire sur le paiement du loyer des appartements EMVS**

**Madrid, Espagne**

La mairie de Madrid a décidé aujourd'hui d'instaurer un moratoire sur le paiement du loyer des appartements de la Société Municipale d'Habitation et Foncière. La mesure vise à atténuer les conséquences économiques de la crise sanitaire du coronavirus, en particulier dans les groupes les plus vulnérables. Près de 6 000 familles bénéficieront de la mesure approuvée.

Référence:

<https://www.madrid.es/portales/munimadrid/es/Inicio/El-Ayuntamiento/Medidas-especiales-por-el-coronavirus-SARS-CoV-2/Noticias-del-Ayuntamiento-de-Madrid/El-Ayuntamiento-establecera-una-moratoria-del-pago-del-alquiler-de-los-pisos-de-la-EMVS/?vgnextfmt=default&vgnextoid=de566f427d1f0710VgnVCM1000001d4a900aRCRD&vgnnextchannel=db3bbc18998c0710VgnVCM2000001f4a900aRCRD>

### **Suspension des versements hypothécaires**

**Italie; Espagne**

Cette mesure permet de geler le paiement des prêts hypothécaires à tous ceux qui ont perdu leur emploi ou ont été temporairement licenciés de leur entreprise en raison de la pandémie. La durée du moratoire peut aller jusqu'à 18 mois et, lorsque les paiements reprendront, ils se poursuivront dans les mêmes conditions qu'avant l'interruption.

Référence:

<https://in.reuters.com/article/health-coronavirus-italy-mortgages/payments-on-mortgages-to-be-suspended-across-italy-after-coronavirus-outbreak-idINR1N2A900G>

### **Nouveaux délais de paiement dans le calendrier fiscal**

**Colombie**

Le président du pays a confirmé qu'il y aura des délais spéciaux pour le paiement de la contribution fiscale. Le secteur du tourisme et de l'aviation a reçu des délais spéciaux pour le paiement de la déclaration de TVA pour le premier semestre de cette année et

pour les revenus et suppléments pour l'année d'imposition 2019. De plus, les fournitures sanitaires et aéronautiques bénéficieront temporairement de tarifs plus bas.

Référence:

<https://www.elcolombiano.com/negocios/economia/gobierno-anuncio-medidas-economicas-frente-al-coronavirus-PF12608711>

### Report d'impôt

Espagne, Italie et États-Unis

Les gouvernements de ces pays ont décidé de reporter le paiement des taxes liées à divers services afin de minimiser les impacts économiques causés par COVID-19 sur différents secteurs et particuliers.

Référence:

<https://www.cNBC.com/2020/03/16/tax-deadlines-are-likely-to-change-heres-what-you-need-to-know.html>

### 3. Fonds de redressement d'entreprise

Afin d'atténuer les impacts de la pandémie dans le domaine économique, des actions destinées principalement aux petites et moyennes entreprises sont en cours d'adoption à l'international. Parmi les mesures figurent la fourniture de conseils gratuits et même une compensation financière. Les grandes entreprises sont également la cible de mesures gouvernementales, telles que l'encouragement des prêts à faible taux d'intérêt et le report des paiements d'impôts.

#### Nouvelles mesures insérées (3e édition)

#### Application des excédents sur l'allocation des ressources aux actions de lutte contre COVID-10

Madrid, Espagne

La ville de Madrid a demandé au gouvernement du pays de modifier la loi de stabilité pour introduire de nouveaux cas d'application des excédents. Ce n'est qu'à cette condition que Madrid pourra affecter d'urgence plus de 420 millions d'euros à des actions de lutte contre la pandémie de coronavirus et d'atténuation des conséquences économiques.

Références:

<https://www.bbc.com/mundo/noticias-51859984>

<https://www.madrid.es/portales/munimadrid/es/Inicio/Actualidad/Noticias/El-Ayuntamiento-pide-al-Gobierno-poder-emplear-420-millones-en-medidas-economicas-y-sociales/?vgnnextfmt=default&vgnextoid=31a905dc5b2f0710VgnVCM2000001f4a900aRCRD&vgnextchannel=a12149fa40ec9410VgnVCM100000171f5a0aRCRd>

<https://www.madrid.es/portales/munimadrid/es/Inicio/Actualidad/Noticias/El-Ayuntamiento-establecera-una-moratoria-del-pago-del-alquiler-de-los-pisos-de-la-EMVS/?vgnnextfmt=default&vgnextoid=de566f427d1f0710VgnVCM1000001d4a900aRCRD&vgnnextchannel=a12149fa40ec9410VgnVCM100000171f5a0aRCRd>

### **Paquet de mesures économiques contre les effets de COVID-19**

#### **Madrid, Espagne**

La mairie de Madrid demande une semaine pour financer les mesures économiques d'urgence moyennant une redevance pour le reste du trésor, afin qu'elle n'ait plus comme objectif privilégié le remboursement anticipé de la dette prévu à l'article 32 de la loi de stabilité, puisque l'entité locale s'est conformée les obligations envers les tiers que la loi prévoit, comme c'est le cas à Madrid.

#### **Références:**

<https://www.bbc.com/mundo/noticias-51859984>

<https://www.madrid.es/portales/munimadrid/es/Inicio/Actualidad/Noticias/El-Ayuntamiento-pide-al-Gobierno-poder-emplear-420-millones-en-medidas-economicas-y-sociales/?vgnnextfmt=default&vgnextoid=31a905dc5b2f0710VgnVCM2000001f4a900aRCRD&vgnextchannel=a12149fa40ec9410VgnVCM100000171f5a0aRCRd>

<https://www.madrid.es/portales/munimadrid/es/Inicio/Actualidad/Noticias/El-Ayuntamiento-establecera-una-moratoria-del-pago-del-alquiler-de-los-pisos-de-la-EMVS/?vgnnextfmt=default&vgnextoid=de566f427d1f0710VgnVCM1000001d4a900aRCRD&vgnnextchannel=a12149fa40ec9410VgnVCM100000171f5a0aRCRd>

#### **France**

Le président Macron a également annoncé qu'il allait prendre un ensemble de mesures pour soutenir les entreprises françaises par le biais de prêts bancaires pouvant atteindre 300 milliards de dollars.

#### **Référence:**

[https://www.lemonde.fr/economie/article/2020/03/16/coronavirus-le-gouvernement-va-creer-un-fond-de-soutien-pour-les-petits-commerçants\\_6033305\\_3234.htm](https://www.lemonde.fr/economie/article/2020/03/16/coronavirus-le-gouvernement-va-creer-un-fond-de-soutien-pour-les-petits-commerçants_6033305_3234.htm)

#### **Japon**

Le Japon a publié un deuxième ensemble de mesures d'une valeur de 4 milliards de dollars de dépenses pour faire face aux conséquences de l'épidémie de coronavirus, en mettant l'accent sur le soutien aux petites et moyennes entreprises. Pour aider à financer le paquet, le gouvernement utilisera le reste de la réserve budgétaire de cet exercice d'environ 270 milliards de yens, a déclaré le Premier ministre japonais Shinzo Abe.

#### **Référence:**

<https://www.cnn.com/2020/03/10/japan-unveils-4-billion-coronavirus-package-but-not-yet-planning-extra-budget.html>

**Soutien aux petites entreprises****Japon**

Le Japon augmentera son financement spécial pour les petites et moyennes entreprises touchées par le virus à 1,6 billion de yens, contre environ 500 milliards de yens annoncés précédemment, a déclaré Abe. L'Espagne a instauré un moratoire de six mois sur les paiements aux investisseurs et aux entreprises de taille moyenne et indépendants.

**Référence:**

<https://www.cnn.com/2020/03/10/japan-unveils-4-billion-coronavirus-package-but-not-yet-planning-extra-budget.html>

**Prêts aux petites entreprises****Massachusetts, États-Unis**

Le gouverneur Charlie Baker a déclaré que l'État offrirait des prêts d'urgence allant jusqu'à 75 000 \$ aux entreprises touchées par l'épidémie de coronavirus. Le fonds de prêt au redressement de 10 millions USD destiné aux petites entreprises mettra immédiatement des prêts à la disposition des entreprises de moins de 50 employés à temps plein ou à temps partiel, y compris des ONG.

**Référence:**

<https://www.wbur.org/bostonmix/2020/03/16/mass-offering-small-business-recovery-loans-affected-by-coronavirus-measures>

**Aide financière aux pays touchés par la crise économique****Afrique de l'Ouest**

La banque centrale des 8 pays membres de l'Union monétaire ouest-africaine (UMOA) a décrété une augmentation de 340 milliards de francs CFA par semaine dans les économies. Cette mesure vise à éviter une baisse des finances face à la crise.

**Référence:**

<http://www.rfi.fr/fr/afrique/20200323-coronavirus-continent-africain-lundi-23-mars>

**Aide au prêt****Royaume-Uni; La Chine**

La Banque d'Angleterre a lancé des mesures pour soutenir les prêts, permettant aux banques d'emprunter à la Banque d'Angleterre à un taux très proche du taux d'intérêt principal pendant une période pouvant aller jusqu'à quatre ans. Pékin a abaissé plusieurs taux directeurs, comme le taux de base, et a demandé aux banques d'accorder des prêts bon marché et des exemptions de paiement aux entreprises les plus exposées à la crise.

**Références:**

<https://www.reuters.com/article/us-health-coronavirus-economy-policy-fac/factbox-the-economic-remedies-for-the-coronavirus-idUSKBN2121C4>

<https://www.forbes.com/sites/taxnotes/2020/03/02/coronavirus-and-chinas-tax-response/#5a772eff7b1e>

<https://edition.cnn.com/2020/03/11/investing/bank-of-england-rate-cut-coronavirus/index.html>

<https://www.gov.uk/government/news/coronavirus-support-for-employees-benefit-claimants-and-businesses>

<https://www.cNBC.com/2020/03/11/uk-government-announces-12-billion-pounds-to-tackle-coronavirus-in-2020-budget.html>

## **Le gouvernement allemand approuve un paquet de 800 milliards d'euros pour soutenir la crise du coronavirus**

### **Allemagne**

L'Allemagne a approuvé un paquet de 800 milliards d'euros pour lutter contre la probable récession économique qui suivra la crise des coronavirus. Le fonds se compose de garanties, d'aides aux entreprises, de prêts avec garantie de l'État. En outre, ce montant comprend le financement des dépenses sociales et la fourniture de liquidités aux travailleurs indépendants.

#### **Référence:**

[https://www.bloomberg.com/news/articles/2020-03-23/germany-approves-800-billion-package-to-counter-virus-impact?utm\\_campaign=socialflow-organic&cmpid%3D=socialflow-twitter-politics&utm\\_source=twitter&utm\\_medium=social&utm\\_content=politics](https://www.bloomberg.com/news/articles/2020-03-23/germany-approves-800-billion-package-to-counter-virus-impact?utm_campaign=socialflow-organic&cmpid%3D=socialflow-twitter-politics&utm_source=twitter&utm_medium=social&utm_content=politics)

## **Cours et conseil en ligne**

### **Brésil**

Sebrae propose des conseils et des cours en ligne afin d'aider les petites entreprises à faire face aux impacts du coronavirus.

#### **Référence:**

<https://sistemasebrae.e-consultar.com.br/consultorioonline/>

## **Réponse économique au coronavirus**

### **Australie**

Le gouvernement australien a annoncé un deuxième ensemble de réponses économiques qui, combinées aux actions précédentes, totalisent 189 milliards de dollars, soit 9,7% du PIB annuel. Ces actions apportent un soutien aux travailleurs concernés, aux entreprises et à la communauté en général, et soutiennent le flux de crédit.

#### **Référence:**

<https://treasury.gov.au/coronavirus>

## **Aide financière**

**Nouvelle-Zélande**

En réponse à COVID-19, le gouvernement prend des mesures pour soutenir l'économie avec un programme de soutien de 12,1 milliards de dollars.

Référence:

<https://covid19.govt.nz/government-actions/financial-support/>

**Aide aux petites entreprises****Corée du Sud**

Selon le nombre de membres de la famille, un avantage peut être obtenu sous la forme de cartes prépayées ou de coupons qui peuvent être utilisés localement et seront remis aux familles, ainsi qu'aux petits entrepreneurs et aux travailleurs à temps partiel avec un revenu médian inférieur à 100%. Séoul s'attend à ce qu'environ 1,2 million de familles à faible revenu reçoivent une aide financière.

Référence:

<https://www.facebook.com/seoulcitykorea/videos/2382921751999886/>

**Plans de relance****Emirats Arabes Unis, Arabie Saoudite**

Les banques centrales des Émirats arabes unis (EAU) et de l'Arabie saoudite, les deux plus grandes économies arabes, ont annoncé des plans de relance d'une valeur de 40 milliards de dollars combinés pour atténuer l'impact de l'épidémie de coronavirus dans leurs pays respectifs.

Référence:

<https://www.cnn.com/2020/03/15/coronavirus-uae-saudi-central-banks-roll-out-40-billion-stimulus-for-virus-hit-economies.html>

**Mesures bancaires****Emirats Arabes Unis**

La banque centrale du pays a annoncé qu'elle fournirait 50 milliards de dirhams par le biais de prêts garantis à coût nul à toutes les banques opérant dans le pays, tandis que 50 milliards supplémentaires seraient libérés des coussins de fonds propres des créanciers. D'autres mesures comprennent une réduction de 15 à 25% du nombre de banques de capitaux qu'elles doivent conserver pour les prêts aux PME et de meilleures conditions pour les acheteurs de propriétés.

Référence:

<https://www.cnn.com/2020/03/15/coronavirus-uae-saudi-central-banks-roll-out-40-billion-stimulus-for-virus-hit-economies.html>

**Plan de relance**

**Australie**

La réponse économique du gouvernement porte sur les impacts économiques de l'épidémie de coronavirus. Ceci est conçu pour soutenir la confiance, l'emploi et la continuité des affaires. Visant à soutenir les entreprises, les investissements, à aider les petites entreprises à gérer les défis de trésorerie à court terme, à fournir un soutien ciblé aux individus et une assistance aux communautés et régions les plus gravement touchées.

Référence:

[https://treasury.gov.au/sites/default/files/2020-03/Overview  
Economic\\_Response\\_to\\_the\\_Coronavirus.pdf](https://treasury.gov.au/sites/default/files/2020-03/Overview_Economic_Response_to_the_Coronavirus.pdf)

**Mesures antérieures (1re et 2e édition)****Plateforme de support aux entreprises**

Paris, France

La Chambre de Commerce et d'Industrie de Paris Ile-de-France a créé une plateforme téléphonique «CCI Urgence Entreprise» pour aider gratuitement les entreprises, afin de fournir des informations sur la mise en œuvre du télétravail, la réduction des heures de travail, etc.

Référence:

<https://www.paris.fr/pages/coronavirus-les-mesures-prises-par-la-ville-7672>

**Moratoire sur les Expulsions Commerciales**

Seattle, États-Unis

Le maire de la ville prévoit de mettre en place un moratoire sur les expulsions commerciales des petites entreprises et des organisations à but non lucratif.

Référence:

<https://thehill.com/changing-america/respect/accessibility/488300-what-other-cities-can-learn-from-coronavirus-us-ground>

**Soutien aux petites et moyennes entreprises**

Tokyo, Japon

Le gouvernement de Tokyo mettra gratuitement à la disposition des petites et moyennes entreprises touchées par le nouveau Coronavirus des services de conseil aux entreprises. Également pour ces entreprises, des prêts seront offerts pour payer l'équipement et les logiciels qui leur permettront de faire du travail à distance pour leurs employés pour un montant maximum de 2,5 millions de yens (environ 115 000 R\$).

Référence:

<https://stopcovid19.metro.tokyo.lg.jp/en/worker>

### **Programme d'aide aux entreprises**

#### **Brisbane, Australie**

Le maire de Brisbane, Adrian Schrinner, a annoncé un programme d'aide aux entreprises de 7,9 millions de dollars qui permettra à la mairie de Brisbane de renoncer à tous les frais, loyer du conseil et frais de permis d'entreprise, ainsi que tarifs de location pour les organismes communautaires. La mesure est déjà en vigueur et se poursuivra jusqu'au 30 juin, avec possibilité de prolongation.

#### **Référence:**

<https://www.brisbane.qld.gov.au/transcription-of-brisbanes-lord-mayor-announcing-business-relief-package>

### **Plan de soutien aux entreprises**

#### **Norvège**

Le pays offrira aux entreprises un financement d'au moins 100 milliards de NOK sous forme de garanties de prêts et d'émissions obligataires pour soutenir l'économie pendant la pandémie. Le paquet était divisé en 50 milliards de garanties de prêt pour les petites et moyennes entreprises sollicitant des prêts bancaires. Les 50 milliards restants sous forme de garanties publiques pour les grandes entreprises qui émettent des obligations de sociétés.

#### **Référence:**

<https://www.reuters.com/article/us-health-coronavirus-norway-primeminist/norway-offers-firms-10-billion-as-coronavirus-shakes-economy-idUSKBN212146>

### **Mise en place d'un plan d'aide aux entreprises dont le chiffre d'affaires est inférieur à un million par an**

#### **France**

Le gouvernement a promis aux commerçants d'investir un milliard d'euros par mois pour aider les 450 000 entreprises indépendantes qui gagnent moins d'un million de dollars par an. Ce fonds sera complété par l'Etat, par les régions, mais aussi par un appel que le gouvernement doit lancer auprès des grandes entreprises.

#### **Référence:**

[https://www.lemonde.fr/economie/article/2020/03/16/coronavirus-le-gouvernement-va-creer-un-fond-de-soutien-pour-les-petits-commerçants\\_6033305\\_3234.html](https://www.lemonde.fr/economie/article/2020/03/16/coronavirus-le-gouvernement-va-creer-un-fond-de-soutien-pour-les-petits-commerçants_6033305_3234.html)

### **Indemnisation des entreprises qui doivent fermer**

#### **France**

Une compensation globale de 1 500 euros, dont la fréquence de paiement n'a pas encore été définie, devrait être accordée aux entreprises qui doivent clôturer ou enregistrer une baisse d'au moins 70% de leur chiffre d'affaires.

Référence:

[https://www.lemonde.fr/economie/article/2020/03/16/coronavirus-le-gouvernement-va-creer-un-fond-de-soutien-pour-les-petits-commerçants\\_6033305\\_3234.html](https://www.lemonde.fr/economie/article/2020/03/16/coronavirus-le-gouvernement-va-creer-un-fond-de-soutien-pour-les-petits-commerçants_6033305_3234.html)

### **Aide aux PME et aux travailleurs indépendants**

#### **Espagne**

L'Espagne a instauré un moratoire de six mois sur le paiement des impôts aux petites et moyennes entreprises (PME) et aux travailleurs indépendants, avec une remise sur l'impôt. En outre, le pays a mis en place une ligne de financement spécifique pour répondre aux besoins de liquidité de ces entreprises et travailleurs indépendants du secteur du tourisme et des autres secteurs concernés.

Référence:

<https://www.bbc.com/mundo/noticias-51859984>

### **Octroi de prêts commerciaux à des conditions plus complètes**

**Allemagne, Argentine, Banque centrale européenne, Espagne, États-Unis, France et Italie**

Plusieurs pays et banques ont adopté des lignes de crédit plus complètes comme mesure de protection contre les effets de la pandémie, avec un financement plus élevé ou des taux d'intérêt plus bas.

Références:

<https://www1.folha.uol.com.br/mercado/2020/03/coronavirus-faz-alemanha-abandonar-austeridade-depois-de-6-superavits-seguidos.shtml>

<https://exame.abril.com.br/economia/fed-adota-novas-medidas-agressivas-para-combater-impacto-do-coronavirus/>

<https://www.istoedinheiro.com.br/governo-da-franca-vai-oferecer-ajuda-a-empresas-afetadas-por-coronavirus/>

<https://exame.abril.com.br/economia/espanha-garantira-ate-e-100-bi-em-emprestimos-a-empresas-por-coronavirus/>

<https://www.sunoresearch.com.br/noticias/coronavirus-argentina-anuncia-medidas-para-conter-impacto/>

<https://www.reuters.com/article/us-health-coronavirus-economy-policy-fac/factbox-the-economic-remedies-for-the-coronavirus-idUSKBN2121C4>

### **Soutien aux banques et aux entreprises**

#### **Emirats Arabes Unis**

Le régulateur des EAU prévoit de soutenir les banques et les entreprises du pays, où l'épidémie affecte les principaux secteurs économiques, tels que le tourisme et les

transports, avec un plan économique de 100 milliards de dirhams (27 milliards de dollars).

Référence:

<https://www.cNBC.com/2020/03/15/coronavirus-uae-saudi-central-banks-roll-out-40-billion-stimulus-for-virus-hit-economies.html>

#### **4. Aide économique aux travailleurs**

Afin de réduire l'impact économique et social, plusieurs pays élaborent ou élargissent des plans pour aider les travailleurs, tels que, par exemple, l'extension de l'assurance-chômage et d'autres garanties pour les travailleurs, des incitations au bureau à domicile, parmi de nombreuses autres mesures visant à soutenir et à aider les travailleurs dans la période de crise actuelle.

### **Nouvelles mesures insérées (3e édition)**

#### **Régime de subventions salariales**

##### **Nouvelle-Zélande**

Des subventions salariales seront disponibles pour tous les employeurs qui sont fortement touchés par COVID-19. Le programme sera ouvert aux commerçants individuels et indépendants et à toutes les entreprises qui enregistrent une baisse de 30% de leurs revenus au cours de n'importe quel mois entre janvier et juin 2020 par rapport à l'année précédente.

Référence:

<https://covid19.govt.nz/government-actions/financial-support/>

#### **Paquet fiscal**

##### **Inde**

En raison des circonstances actuelles, le gouvernement indien a présenté un paquet fiscal d'une valeur de 22,26 milliards USD. Ce paquet sera destiné à aider les personnes touchées par la pandémie, que ce soit sur le plan économique ou sanitaire.

Référence:

[https://www.em.com.br/app/noticia/economia/2020/03/26/internas\\_economia,1132616/india-apresenta-pacote-fiscal-de-us-22-26-bilhoes-contr-a-coronavirus.shtml](https://www.em.com.br/app/noticia/economia/2020/03/26/internas_economia,1132616/india-apresenta-pacote-fiscal-de-us-22-26-bilhoes-contr-a-coronavirus.shtml)

#### **Assistance aux travailleurs**

##### **Allemagne**

La nouvelle loi signifie que tous les employés, y compris les travailleurs temporaires, qui ont quitté le travail à la suite de la crise des coronavirus, auront plus facilement accès aux avantages sociaux à court terme.

Les travailleurs temporaires peuvent recevoir des avantages à court terme pendant une période de temps limité.

**Référence:**

<https://www2.staffingindustry.com/eng/Editorial/Daily-News/Germany-Parliament-to-introduce-law-allowing-temporary-workers-easier-access-to-work-benefits-amid-coronavirus-crisis-53128>

**Avantages pour les travailleurs temporairement licenciés****Espagne**

Le gouvernement espagnol prévoit d'accorder des allocations de chômage aux travailleurs licenciés temporairement dans le cadre de ses mesures visant à atténuer les effets économiques de l'épidémie de coronavirus, selon un projet de document préparé par le ministère du Travail.

**Référence:**

<https://www.madrid.es/portales/munimadrid/es/Inicio/Actualidad/Noticias/El-Ayuntamiento-pide-al-Gobierno-poder-emplear-420-millones-en-medidas-economicas-y-sociales/?vnextfmt=default&vnextoid=31a905dc5b2f0710VgnVCM2000001f4a900aRCRD&vgnextchannel=a12149fa40ec9410VgnVCM100000171f5a0aRCRd>

**Contexte anti-crise****Russie**

Le gouvernement a créé un fonds anti-crise de 300 milliards de roubles (4,05 milliards de dollars) pour soutenir les citoyens russes et l'économie russe. Le gouvernement indemniserá les citoyens mis en quarantaine, y compris les indépendants et les travailleurs indépendants, pour la perte de revenu. Une autre mesure consiste à allouer des fonds du budget fédéral pour les allocations de chômage et le paiement anticipé des pensions et autres prestations publiques.

**Référence:**

<https://www.themoscowtimes.com/2020/03/17/russias-anti-coronavirus-measures-a69632>

**Mesures antérieures (1re et 2e édition)****Aide financière d'urgence aux chômeurs****Séoul, Corée du Sud**

Le gouvernement du pays accordera une aide financière d'urgence aux jeunes résidents à temps partiel de la ville (âgés de 19 à 34 ans) qui ont perdu leur emploi après le 20 janvier. La création de 2 700 emplois dans le secteur public a également été annoncée, dont 1 000 destinés à désinfecter 350 marchés traditionnels afin que les clients puissent reprendre leur consommation et faire bouger l'économie de la ville.

**Référence:**

<http://english.seoul.go.kr/seoul-to-provide-financial-support-for-young-part-time/>

<http://english.seoul.go.kr/seoul-attempts-to-minimize-local-economic-damage-caused-by-covid-19/>

### **Soutien financier et administratif aux gouvernements provinciaux**

#### **Chine**

Le Comité de Stabilité Financière et de Développement (FSDC), qui coordonne les activités des régulateurs financiers et de la banque centrale, a ouvert huit nouveaux bureaux au niveau provincial, afin de mieux coordonner les efforts de réponse aux virus au nom du Conseil d'État, bureau de la Chine.

**Référence:**

<https://www.scmp.com/economy/china-economy/article/3075775/coronavirus-china-moves-shore-lending-cash-strapped-firms-new>

### **Financement pour la réduction du temps de travail**

#### **Allemagne, France, États-Unis et Italie**

Certains pays ont approuvé des plans visant à soutenir les entreprises et les travailleurs qui doivent réduire le nombre d'heures travaillées, soit pour des raisons de santé, soit pour des raisons familiales.

**Référence:**

<https://www.bbc.com/mundo/noticias-51859984>

### **Groupe de travail sur le soutien et l'économie et relance**

#### **Toronto, Canada**

Le maire de Toronto établit un groupe de travail sur le soutien et la stimulation pour soutenir les entreprises, les travailleurs et les résidents. Ce groupe de travail permettra à la ville de mieux répondre aux défis changeants de COVID-19 avec ses partenaires du gouvernement, des entreprises et des organismes sans but lucratif.

**Référence:**

<https://www.toronto.ca/home/covid-19/economic-support-recovery/>

### **Mesures économiques pour lutter contre l'épidémie de COVID-19**

#### **Pékin, Chine**

La Chine a alloué 110,5 milliards de yuans (15,9 milliards de dollars) pour lutter contre l'épidémie. Pékin accroît son soutien au financement des régions touchées par le virus. La Banque centrale a abaissé plusieurs taux directeurs, dont le taux de référence, et a exhorté les banques à accorder des prêts bon marché et des exemptions de paiement aux entreprises touchées par l'épidémie.

**Référence:**

<https://www.reuters.com/article/us-health-coronavirus-economy-policy-fac/factbox-the-economic-remedies-for-the-coronavirus-idUSKBN2121C4>

### **Réponse économique au coronavirus**

#### **Australie**

Le gouvernement de l'Australie a publié une série de mesures annoncées comment assistance en matière de flux de trésorerie aux entreprises concernées. Ces mesures aideront les entreprises à gérer les défis de trésorerie qui en découlent afin de fidéliser leurs employés.

#### **Référence:**

<https://treasury.gov.au/sites/default/files/2020-03/Overview-Economic-Response-to-the-Coronavirus.pdf>

### **Mesures pour les travailleurs touchés par la fermeture des écoles**

#### **Japon**

Le Premier ministre japonais Shinzo Abe a annoncé un deuxième plan de mesures pour soutenir les personnes touchées par la décision du gouvernement de fermer les écoles fin février. Des allocations seront accordées à ceux qui travaillent sans contrat de travail régulier et à ceux qui sont obligés de s'absenter du travail pour s'occuper des écoliers qui ne peuvent plus aller à l'école.

#### **Référence:**

<https://saude.estadao.com.br/noticias/geral,japao-assusta-pais-ao-pedir-fechamento-escolas-por-medo-do-coronavirus,70003213125>

# ÉDUCATION

Face à la pire crise sanitaire de l'histoire, plusieurs pays ont mis en place des mesures de distance sociale obligatoire afin de réduire le nombre de contaminés et de contrôler la dispersion du nouveau coronavirus, responsable du COVID-19. En conséquence, plusieurs activités quotidiennes ont été paralysées dans le monde, telles que les activités scolaires et universitaires. Selon le suivi effectué par l'UNESCO, 1 524 648 768 étudiants ont été touchés, ce qui correspond à 81% des étudiants du monde. Pourtant, l'incertitude quant à la fin de cette crise inquiète les établissements d'enseignement - et les gouvernements - quant à la bonne fin de l'année scolaire et à l'impact sur la vie étudiante de millions d'élèves. C'est une préoccupation encore plus grande pour les pays qui ont des systèmes éducatifs fragiles, qui ont de faibles taux de scolarisation, une grande disparité entre la présence des filles et des garçons dans les salles de classe, parmi de nombreux autres problèmes.

Ainsi, afin de réduire les impacts sur la vie étudiante, les écoles et les universités du monde entier transfèrent leurs classes vers des plateformes d'enseignement virtuelles. D'autre part, il est possible d'observer des mouvements mondiaux de coopération entre les pays, les organisations internationales et plusieurs autres acteurs du système international afin de développer et soutenir les écoles dans cette transition. Nous pouvons également noter que plusieurs bibliothèques, musées et journaux du monde entier offrent gratuitement l'accès à leurs plateformes en ligne.

Dans le domaine d'action des gouvernements, il existe une tendance aux actions de soutien financier aux infrastructures d'enseignement à distance, au soutien dans les diligences scolaires avec la réalisation d'activités à domicile et au soutien aux professionnels de santé qui ont besoin d'aller travailler avec des enfants en situation de la distance sociale.

Pays	Adaptation des structures scolaires	Soutien gouvernemental à l'enseignement à distance
Argentine		x
Canada		x
Chili	x	x
Chine		x
Colombie		x
France	xxxx	x
Hong Kong		x
Japon		x

x = nombre d'initiatives par pays

## 1. Soutien gouvernemental à l'enseignement à distance

Compte tenu de la suspension des activités en classe dans les écoles, l'une des alternatives trouvées par les gouvernements pour réduire l'impact de cette décision est de mettre en place des plateformes d'apprentissage à distance. Les pratiques impliquent à la fois la prestation d'activités au domicile des étudiants et des plateformes virtuelles pour accéder au contenu et aux exercices en ligne.

### Nouvelles mesures insérées (3e édition)

#### Fermeture des écoles et des centres d'adaptation psychopédagogique

Paris, France

Partout en France, les établissements d'enseignement sont fermés pour minimiser les risques d'épidémies. Ces mesures de fermeture s'appliquent également à toutes les installations municipales qui accueillent des enfants: garderies, centres de soins multiples, jardins d'enfants, garderies pour familles et bibliothèques. Les centres d'adaptation psychopédagogique (CAPP) sont fermés indéfiniment. Les classes sont devenues virtuelles.

Référence:

<https://www.paris.fr/pages/coronavirus-les-mesures-prises-par-la-ville-7672#etablissements-de-la-petite-enfance-ecoles-et-colleges>

<https://www.paris.fr/pages/du-soutien-scolaire-gratuit-en-ligne-avec-les-bibliotheques-de-la-ville-de-paris-7664>

### Mesures antérieures (1re et 2e édition)

#### L'apprentissage à distance

Chine et Hong Kong

Un système national d'enseignement à distance pour les enfants dans le pays a été mis en place, comprenant un accès gratuit aux applications éducatives et la transmission de cours réguliers sur les programmes de la télévision d'État.

Référence:

<https://www.scmp.com/tech/policy/article/3050940/schools-remaining-closed-during-coronavirus-outbreak-china-launches>

#### Plateforme d'étude des langues

Buenos Aires, Argentine

La mairie a fourni une plateforme d'étude de la langue anglaise pour chacun des étudiants afin de maintenir l'habitude de rester en contact avec la langue.

Référence:

<https://www.argentina.gob.ar/salud/coronavirus-COVID-19>

#### Définition de la stratégie "Apprendre à la maison"

Bogotá, Colombie

Cette stratégie a deux alternatives pour les élèves: (a) les ressources physiques: le matériel de soutien et les activités que les élèves devraient faire seront livrés et, chaque semaine, les familles rendront le matériel pour recevoir de nouvelles activités; (b) ressources virtuelles: tout le matériel sera accessible virtuellement, conformément aux directives des enseignants pour la réalisation des activités.

Référence:

<https://bogota.gov.co/mi-ciudad/salud/coronavirus/asi-funciona-estrategia-aprende-en-casa?fbclid=IwAR2jERtNZ50h3WTSX7V0tTsepzuxRZ8Qm-gT8Y4yA6G53WfLElpSKheCAzY>

### **Suspension des cours en face à face dans les écoles**

**Buenos Aires, Argentine; Canada; Japon; Colombie; Chili**

Pour garantir la sécurité médicale, plusieurs pays ont annulé les cours en face à face et ont choisi soit de mettre en place des récréations scolaires, soit d'utiliser des plateformes d'apprentissage à distance afin de poursuivre le calendrier scolaire.

Référence:

<https://www.argentina.gob.ar/coronavirus/medidas-gobierno>

<https://www.thestar.com/news/gta/2020/03/13/coronavirus-live-updates-futures-market-point-to-positive-start-for-us-stocks.html>

<https://saude.estadao.com.br/noticias/geral,japao-assusta-pais-ao-pedir-fechamento-escolas-por-medo-do-coronavirus,70003213125>

<https://bogota.gov.co/mi-ciudad/salud/coronavirus/asi-funciona-estrategia-aprende-en-casa?fbclid=IwAR2jERtNZ50h3WTSX7V0tTsepzuxRZ8Qm-gT8Y4yA6G53WfLElpSKheCAzY>

<https://www.gob.cl/coronavirus/plandeaccion/>

## **2. Adaptations des structures scolaires**

Malgré la suspension du calendrier scolaire dans la plupart des écoles du monde, certaines actions ont été adoptées pour profiter de l'infrastructure des institutions (collèges, écoles, crèches, etc.). En conséquence, certaines villes ont mis en place des mesures pour profiter de la nourriture et des repas offerts par ces services, en plus de prendre en charge les enfants des professionnels de santé affectés à la lutte contre le nouveau coronavirus.

### **Nouvelles mesures insérées (3e édition)**

#### **Lutte contre l'insécurité alimentaire et le gaspillage**

**Paris, France**

L'action de lutte contre l'insécurité alimentaire et le gaspillage a été renforcée, offrant aux associations solidaires de récupérer tous les aliments frais disponibles dans les crèches municipales.

Référence:

<https://www.paris.fr/pages/coronavirus-les-mesures-prises-par-la-ville-7672#etablissements-de-la-petite-enfance-ecoles-et-colleges>

**Postes vacants pour accueillir les enfants des personnes atteintes de coronavirus**

Paris, France

La ville a proposé 2 300 places vacantes dans 30 crèches avec couverture dans chaque quartier et à proximité des hôpitaux, pour accueillir les enfants de parents recherchés dans la lutte contre le coronavirus.

Référence:

<https://www.paris.fr/pages/coronavirus-les-mesures-prises-par-la-ville-7672#etablissements-de-la-petite-enfance-ecoles-et-colleges>

**Mesures antérieures (1re et 2e édition)****Les crèches et les écoles recevront des enfants de professionnels de la santé**

Marseille, France

Six crèches municipales seront disponibles pour que les professionnels de la santé et de l'assainissement laissent leurs enfants toute la journée en raison du besoin de travail et de la fermeture d'autres établissements scolaires.

Référence:

<https://www.marseille.fr/education/actualites/maj-accueil-des-enfants-des-personnels-soignants>

**Plan d'action éducatif**

Chili

Le gouvernement: a) a lancé une campagne de vaccination contre la grippe pour tous les élèves; b) a maintenu le service de restauration pour les élèves concernés et ceux qui en ont besoin; c) mis au point des mécanismes au cas où des diagnostics liés aux coronavirus seraient nécessaires; d) s'est engagé à apporter des changements éthiques dans les écoles pour accompagner les mineurs qui, en raison des conditions de leur famille et de leur domicile, en ont besoin.

Référence:

<https://www.gob.cl/coronavirus/plandeaccion/>

**Accueil des enfants des professionnels de santé**

Paris, France

Paris, visant à ce que chaque personne essentielle à la lutte contre la propagation du coronavirus puisse aller travailler, a mis à disposition des moyens pour accueillir des enfants dont les parents sont des professionnels de santé ou des personnels indispensables au système de santé. La ville a proposé 2 300 places vacantes dans 30 crèches avec couverture dans chaque quartier et à proximité des hôpitaux, pour accueillir les enfants de parents recherchés dans la lutte contre le coronavirus.

Référence:

<https://www.paris.fr/pages/coronavirus-les-mesures-prises-par-la-ville-7672>

# MOBILITÉ

L'une des principales mesures adoptées pour contrôler la propagation du coronavirus est le confinement obligatoire. Afin d'encourager les gens à rester chez eux, les systèmes de transport ferroviaire et public de plusieurs pays sont réduits ou interrompus.

D'un autre côté, cependant, il est important de veiller à ce que les professionnels de la santé puissent atteindre les zones qui ont besoin d'aide. À cette fin, des mesures telles que la gratuité des transports publics pour ces professionnels sont mises en œuvre.

Des mesures de mobilité ont été mises en œuvre en mettant l'accent sur un accès facile aux services de santé, le soutien aux entreprises qui ont eu une demande réduite, la suspension de certains services, la restriction des modes partagés, ainsi que la désinfection et le nettoyage des trains et des bus.

Pays	Dégagement de stationnement dans la rue	Contrôle des personnes dans la rue	Contrôle des transports publics et partagés
Argentine	X		XXX
Canada			XX
Chili			X
Colombie		X	X
Corée du Nord		X	X
Corée du Sud			X
Espagne	X		XXX
États-Unis			XX
France	X		XX
Italie			X
Japon		XX	
Russie			X

x = nombre d'initiatives par pays

## 1. Dégagement de stationnement dans la rue

Les mesures prises dans les pays d'Europe et d'Amérique du Sud permettent le stationnement gratuit des véhicules sur les routes de la ville où un paiement était requis, comme les parkings publics. La mesure n'est pas valable pour les places de stationnement interdites. Les règles de chargement et de déchargement ont également été assouplies avec l'augmentation des zones et le temps alloué dans les zones hospitalières.

**Mesures antérieures (1re et 2e édition)****Parking gratuit dans la rue****Bordeaux, France**

Les Bordelais peuvent désormais se garer gratuitement dans les rues de la ville pendant les périodes creuses. Cependant, le stationnement dans un endroit interdit reste contrôlé et sanctionné par la police municipale.

Référence:

[http://www.bordeaux.fr/ebx/pgPresStand8.psm1?\\_nfpb=true&\\_pageLabel=pgPresStand8&classofcontent=presentationStandard&id=141077](http://www.bordeaux.fr/ebx/pgPresStand8.psm1?_nfpb=true&_pageLabel=pgPresStand8&classofcontent=presentationStandard&id=141077)

**Mobilité urbaine****Barcelone, Espagne**

Espace vert et espace bleu: L'utilisation de places de parking réglementées dans la ville ne sera pas sanctionnée tant que l'état d'alarme est en vigueur;  
 Professionnel prioritaire du chargement et du déchargement: les véhicules de distribution alimentaire peuvent se garer près des supermarchés et des marchés dans des conditions similaires la nuit.

Référence:

[https://www.barcelona.cat/infobarcelona/es/flexibilitat-fiscal-para-garantizar-la-liquidez-a-familias-autonomos-y-empresas\\_930242.html](https://www.barcelona.cat/infobarcelona/es/flexibilitat-fiscal-para-garantizar-la-liquidez-a-familias-autonomos-y-empresas_930242.html)

**Parking gratuit dans la rue****Buenos Aires, Argentine**

La ville de Buenos Aires a annoncé la libération d'un parking gratuit dans la rue, en plus des péages gratuits dans la zone métropolitaine. En ce qui concerne le chargement et le déchargement des produits alimentaires et pharmaceutiques, les zones ont été étendues et les délais ont été supprimés. Selon le secrétaire aux Transports et aux Travaux publics, les chauffeurs de taxi pourront fonctionner normalement pour favoriser la mobilité urbaine.

Référence:

<https://www.buenosaires.gob.ar/vicejefatura/noticias/la-ciudad-comunico-como-es-el-dispositivo-de-seguridad-y-el-funcionamiento-del>

**Parking changé aux règles du dimanche****Buenos Aires, Argentine**

La ville a élargi la proposition de parking dans les rues et dans les endroits interdits du lundi au vendredi de 7 h à 21 h, afin qu'elle soit libérée et suive le modèle de stationnement publié le dimanche. De plus, les frais seront gratuits.

Référence:

<https://www.buenosaires.gob.ar/salud/noticias/coronavirus-la-ciudad-anuncio-medidas-para-el-transporte-publico-trabajadores>

## **2. Contrôle des transports publics et partagés**

Les transports publics sont l'un des principaux axes de prévention et de lutte contre les coronavirus. À cette fin, la plupart des gouvernements ont décidé d'adopter des mesures restrictives en ce qui concerne le secteur, telles que la fermeture des stations, la limitation de la capacité du nombre de personnes assises, l'utilisation obligatoire de masques et la suspension des services de véhicules partagés (vélos et scooters, par exemple).

### **Nouvelles mesures insérées (3e édition)**

#### **La SNCF garantit la gratuité des voyages en train**

##### **France**

La compagnie ferroviaire française a annoncé que les travailleurs du train dans tout le pays étaient gratuits pour les travailleurs de la santé. L'objectif est d'accroître l'accès de ces personnes aux zones qui ont besoin d'aide.

##### **Référence:**

<https://www.otempo.com.br/mundo/para-facilitar-os-atendimentos-viagens-de-trens-serao-gratuitas-na-franca-1.2314845>

#### **Les voyageurs recevront des remboursements pour les billets de gare**

##### **Royaume-Uni**

Le gouvernement britannique assumera le remboursement des abonnements pour les utilisateurs du système ferroviaire qui restent à la maison. Cette mesure fait partie d'un ensemble d'aides sectorielles qui comprend la suspension temporaire des frais de fonctionnement.

##### **Référence:**

<https://www.bbc.com/news/business-52002272>

#### **Limitation et réduction de la fréquence des transports métropolitains**

##### **Espagne**

Les transports publics ne ferment pas, mais ceux d'une ville à l'autre auront une fréquence limitée, pour réduire les déplacements. Les opérateurs de transport réduiront l'offre totale des opérations d'au moins 50%.

##### **Référence:**

<https://www.msrebs.gob.es/gabinete/notasPrensa.do?id=478>

#### **Suspension des transports publics et présentation des documents pour circulation**

##### **Milan, Italie; Paris, France**

La circulation des transports publics a été suspendue dans certains quartiers de la ville italienne. À Paris, les déplacements internes étaient interdits sauf dans des cas spécifiques soumis à un certificat à emporter.

**Références:**

<https://www.comune.milano.it/aree-tematiche/mobilita/area-c>

<https://www.interieur.gouv.fr/fr/Actualites/L-actu-du-Ministere/Attestation-de-deplacement-derogatoire-et-justificatif-de-deplacement-professionnel>

**Fermeture partielle du métro**

**Londres, Royaume-Uni**

Il a été annoncé ce jeudi 19/03/2020 la fermeture partielle du métro de la ville comme mesure pour contenir la nouvelle pandémie de coronavirus. Sur un total de 270 stations de métro à Londres, 40 stations seront fermées indéfiniment. De plus, le service de nuit sera suspendu le week-end. Les bus et les trains en circulation ont également diminué leur circulation.

**Référence:**

<https://veja.abril.com.br/mundo/londres-fecha-parcialmente-metro-para-evitar-disseminacao-do-coronavirus/>

**Désinfection de masse**

**Corée du Sud**

Après avoir entendu parler de cas et d'épidémies dans des bâtiments publics spécifiques, le gouvernement de Séoul ferme immédiatement le site et ordonne à tous les résidents d'être immédiatement mis en quarantaine. Après la situation, il installe des tentes de mesure de la température pour les résidents de la région où le bâtiment est situé.

**Référence:**

<http://english.seoul.go.kr/seoul-enforces-concentrated-disinfection-due-to-mass-covid-19-outbreak/?cat=29>

**Mesures antérieures (1re et 2e édition)**

**Restrictions à l'utilisation des transports publics**

**Pyongyang, Corée du Nord**

Les Nord-Coréens utilisant les transports publics doivent porter des masques et se désinfecter les mains avant de monter dans les trains, les métros, les bus et les taxis. De plus, le gouvernement a demandé aux gens de vérifier leur température avant d'utiliser les transports en commun pour les longs trajets, et s'ils éprouvent des symptômes suspects, ils devraient être empêchés d'embarquer.

**Référence:**

<https://www.aa.com.tr/en/asia-pacific/nkorea-imposes-intensified-measures-to-stem-covid-19/1771770>

**Suspension du service de partage de vélos**

**Barcelone, Espagne**

Les utilisateurs du système de partage de vélos ne pourront plus utiliser les vélos et ceux qui les utilisent devront les restituer aux stations, le service étant totalement suspendu. Il a été déterminé que l'abonnement des utilisateurs est prolongé tant que la suspension dure à titre préventif en raison de la propagation de COVID-19.

**Référence:**

[https://www.barcelona.cat/infobarcelona/es/nuevas-medidas-relacionadas-con-la-movilidad-de-la-ciudadania\\_930124.html](https://www.barcelona.cat/infobarcelona/es/nuevas-medidas-relacionadas-con-la-movilidad-de-la-ciudadania_930124.html)

**Renforcer le système de transport public aux heures de pointe**

**Barcelone, Espagne**

Le métro et les bus de Transportes Metropolitanos de Barcelona (TMB) subissent une baisse de passagers entre 75% et 80%, cependant, la demande aux heures de pointe a montré une concentration de personnes. Compte tenu de cette demande, TMB augmentera toutes les offres possibles sur les lignes les plus fréquentées dans cet intervalle de temps et étudie la possibilité de contrôler l'accès à certaines stations, s'il y a des foules à des moments précis.

**Référence:**

[https://www.barcelona.cat/infobarcelona/es/nuevas-medidas-relacionadas-con-la-movilidad-de-la-ciudadania\\_930124.html](https://www.barcelona.cat/infobarcelona/es/nuevas-medidas-relacionadas-con-la-movilidad-de-la-ciudadania_930124.html)

**Interdiction de la vente de titres de transport terrestre par les conducteurs**

**Moscou, Russie**

Afin d'empêcher les conducteurs de transports terrestres (bus, trolleybus, tramways et bus électriques) d'être contaminés par COVID-19, le maire de Moscou a interdit la vente de billets par les conducteurs de ces moyens de transport.

**Référence:**

<https://www.sobyanin.ru/koronavirus-ogranichitelnye-mery-16-03-2020>

**Maintenance du système de transport public**

**Chili; Toronto, Canada**

Les systèmes de transports publics chiliens et canadiens continueront de fonctionner normalement afin de garantir la mobilité des citoyens des pays, mais en adoptant des mesures d'assainissement plus strictes, telles que la désinfection du métro, des bus, etc. Le système maintiendra un fonctionnement régulier principalement pendant les heures de pointe.

**Référence:**

<https://www.gob.cl/coronavirus/plandeaccion/>  
<https://globalnews.ca/news/6649109/coronavirus-public-transit/>

**Actions de nettoyage et de sensibilisation dans les transports publics****Bogotá, Colombie**

Le système de transport public de Bogotá (Transmilenio) n'a pas été paralysé, mais le processus de nettoyage et de désinfection a été renforcé par une équipe de nettoyage spécialisée. En outre, certaines actions pédagogiques ont été développées dans les stations et les portails pour promouvoir des mesures de protection et d'assistance, ainsi que pour fournir un kit avec des masques et des gants aux utilisateurs présentant des symptômes de grippe visibles.

**Référence:**

<https://bogota.gov.co/mi-ciudad/movilidad/transmilenio/transmilenio-coronavirus>

**Fonctionnement du métro modifié****Buenos Aires, Argentine**

À Buenos Aires, le secrétaire aux Transports et aux Travaux Publics, Juan José Mendez, a précisé que le métro ne fonctionnera qu'avec les gares principales, les gares combinées des lignes, certaines gares de transfert et certaines gares proches des centres de santé. L'exigence est qu'ils ne soient que des passagers assis.

**Référence:**

<https://www.buenosaires.gob.ar/salud/noticias/coronavirus-la-ciudad-anuncio-medidas-para-el-transporte-publico-trabajadores>

**Suspension de certains services de transport****Argentine**

Dans le cadre des actions préventives contre la propagation du COVID-19, le Ministère des transports de la nation a ordonné la suspension des vols intérieurs et des services de trains et de bus longue distance. Dans les bus et les trains, seuls les passagers assis peuvent voyager.

**Référence:**

<https://www.argentina.gob.ar/salud/coronavirus-COVID-19>

**Système de transport entièrement fonctionnel****New York, États-Unis**

Jusqu'à présent, le gouverneur et le maire ont l'intention de maintenir l'ensemble du système de transport en service, y compris le métro, même à des heures restreintes.

**Référence:**

<https://oglobo.globo.com/sociedade/nova-york-se-torna-epicentro-mais-recente-da-covid-19-concentra-5-dos-casos-no-mundo-24323353>

# SANTÉ

La rapidité avec laquelle le nouveau coronavirus se propage dans le monde exige que les mesures sanitaires soient mises en œuvre rapidement et efficacement afin de garantir la sécurité et la santé de tous. À cette fin, plusieurs pays mettent en place une quarantaine obligatoire pour réduire le nombre de personnes infectées, ainsi que des mesures visant à encourager le secteur médical et à lui permettre de servir ceux qui en ont besoin. Cela implique des investissements afin que les industries du secteur de la santé puissent augmenter leur production, ainsi que l'utilisation de stades, de gymnases et d'autres lieux publics pour des soins médicaux temporaires. Des efforts ont également été faits pour soigner les victimes du virus dans plusieurs pays.

Cependant, les services de santé doivent prêter une attention particulière aux populations à risque, aux capacités des hôpitaux, à la disponibilité des fournitures médicales et aux risques d'infection en milieu hospitalier. Dans les différentes actions cartographiées, de grands efforts peuvent être notés pour améliorer les diagnostics de qualification des données et les soins corrects, les protocoles d'action avec les personnes malades, la protection des personnes âgées, les solutions de soins technologiques et les mobilisations à plusieurs niveaux pour renforcer la capacité de soins.

Pays	Soins médicaux à distance	Coopération internationale	Mesures pour renforcer le service client
Afrique du Sud		x	
Allemagne	x		x
Argentine			x
Brésil			x
Canada			xx
Colombie	x		
Corée du Sud	x		xx
Espagne			x
États-Unis	x	x	x
Royaume-Uni	xx		x

x = nombre d'initiatives par pays

## 1. Soins médicaux à distance

Afin de soulager à la fois la capacité des systèmes de santé et de réduire les risques de contagion, certains gouvernements ont adopté des services médicaux à distance, tels que répondre par téléphone et enregistrer les demandes de lit via Internet.

### Nouvelles mesures insérées (3e édition)

#### Indication pour les personnes présentant des symptômes de COVID-19

##### Bogotá, Colombie

Les personnes présentant des symptômes de COVID-19 doivent appeler la ligne 123 avant de se rendre aux urgences. De cette façon, la congestion dans le système de santé est évitée et contribue à garantir la prise en charge des cas strictement nécessaires. De plus, les premiers soins à domicile pour les patients infectés par un coronavirus seront prioritaires et les médicaments seront livrés à domicile.

##### Références:

<https://bogota.gov.co/mi-ciudad/salud/coronavirus/coronavirus-recomendaciones-para-evitar-su-propagacion-en-bogota>

<https://bogota.gov.co/mi-ciudad/salud/coronavirus/coronavirus-plan-de-atencion-medica-en-bogota>

#### Procédure à suivre en cas de suspicion d'infection par COVID-19

##### Berlin, Allemagne

Il a été décidé que les Berlinoises qui soupçonnent qu'ils étaient infectés devraient appeler le service de santé du Sénat de Berlin ou leur médecin. La ligne fonctionne de 8h à 20h. Des recommandations pour d'autres actions seront données dans le contact. Les tests sur site ne seront effectués qu'en cas de suspicion justifiée de symptômes. Les médecins décident si un diagnostic a du sens après un rendez-vous.

##### Références:

<https://www.berlin.de/en/news/coronavirus/6100254-6098215-coronavirus-examination-centres-in-berlin.html>

### Mesures antérieures (1re et 2e édition)

#### Consultations médicales en ligne

##### Royaume-Uni

Au Royaume-Uni, la stratégie nationale est une stratégie de transparence et d'honnêteté. Le ministre Boris Johnson a été l'un des premiers à parler franchement de

la gravité de la crise à ses citoyens et a lancé des mesures de distance sociale qui incluent des consultations médicales en ligne.

Référence:

<https://www.bbc.com/news/uk-51730686>

### **Inscription en ligne pour les lits de soins intensifs**

#### **Allemagne**

L'Association allemande interdisciplinaire de soins intensifs et de médecine d'urgence (DIVI), l'Institut Robert Koch (RKI) et la Société hospitalière allemande (DKG) ont activé un registre de soins intensifs en ligne où les médecins de toutes les cliniques en Allemagne peuvent consulter les capacités, afin de garantir la coordination régionale des lits de soins intensifs et, par conséquent, les soins idéaux pour les patients atteints de COVID-19.

Référence:

<https://www.rbb24.de/politik/thema/2020/coronavirus/beitraege/berlin-krankenhaus-corona-messegelaende.html>

### **Consultations médicales par téléphone**

#### **États-Unis et Royaume-Uni**

Les autorités américaines et britanniques prévoient que les hôpitaux pourront reporter les procédures non urgentes et proposer des consultations téléphoniques dans la mesure du possible.

Référence:

<https://www.toronto.ca/home/covid-19/covid-19-health-advice/covid-19-practicing-physical-distancing/>

<https://www.bbc.com/portuguese/internacional-51662539>

## **2. Coopération internationale**

Une pandémie oblige les pays, les organisations internationales et les autres acteurs sur la scène internationale à coopérer afin de développer des réponses et des mesures plus efficaces pour contrôler la propagation, le traitement et la prévention du coronavirus.

### **Nouvelles mesures insérées (3e édition)**

#### **L'Afrique du Sud demande de l'aide à la Croix-Rouge**

##### **Afrique du Sud**

Après la montée des cas de coronavirus en Afrique du Sud, le ministre de la Santé a déclaré lors d'une conférence qu'il avait demandé l'aide de la Croix-Rouge pour travailler ensemble pour lutter contre la propagation du virus dans le pays.

Référence:

<https://www.noticiasao minuto.com/mundo/1438158/covid-19-africa-do-sul-sobe-casos-para-202-e-pede-ajuda-a-cruz-vermelha>

### **3. Mesures pour renforcer le service client**

Partout dans le monde, la capacité de fournir des services de santé a été mise à mal par le nombre considérable de personnes malades qui demandent de l'aide. Des mesures de renforcement sont essentielles pour que les services ne s'effondrent pas et que davantage de personnes se remettent de la maladie.

#### **Nouvelles mesures insérées (3e édition)**

#### **Ensemble de stratégies pour les hôpitaux face à COVID-19**

##### **Corée du Sud**

Le gouvernement sud-coréen a défini un ensemble de stratégies pour les hôpitaux publics et privés visant à lutter contre le COVID-19. Les mesures reposent sur l'identification des premiers infectés, la définition de centres de santé et d'hôpitaux pour faire face à l'épidémie, et l'encouragement de la coopération public-privé, ainsi que la construction d'un système de communication contenant des informations utiles sur le nouveau coronavirus.

Références:

<http://english.seoul.go.kr/handling-of-the-novel-coronavirus-outbreak/?cat=46>

#### **Nationalisation des hôpitaux**

##### **Espagne**

L'Espagne a statistisé tous les hôpitaux aussi longtemps que l'épidémie dure. La mesure a été prise pour essayer de stopper la propagation du nouveau coronavirus et de garantir que la population puisse recevoir des soins médicaux adéquats.

Références:

<https://www.boe.es/boe/dias/2020/03/15/>

#### **Création de centres d'examen et de recherche**

##### **Berlin, Allemagne**

Six centres de recherche et d'examen des coronavirus ont été créés dans la ville, séparés des unités de traitement et du reste du système de santé.

Références:

<https://www.berlin.de/en/news/coronavirus/6100254-6098215-coronavirus-examination-centres-in-berli.en.html>

**Les détenus fabriqueront quotidiennement 22 000 masques de protection**

Brésil

Environ 200 détenus de 20 unités pénitentiaires du Minas Gerais fabriqueront des masques de protection contre le nouveau coronavirus. Le matériel peut être utilisé par la population, les hôpitaux, les maisons de soins infirmiers et les forces de sécurité.

Référence:

<https://www. hojeemdia.com.br/horizontes/presos-mineiros-v%C3%A3o-fabricar-diariamente-22-mil-m%C3%A1scaras-de-prote%C3%A7%C3%A3o-contr-a-o-coronav%C3%ADrus-1.780202>

**L'Armée demande de l'aide aux professionnels de la santé à la retraite**

États-Unis

L'armée américaine recherche des médecins à la retraite qui souhaitent se porter volontaires pour soutenir les efforts des demandes provoquées par Covid-19. L'appel a été fait à des médecins de carrière à la retraite dans 8 spécialités: agent de soins intensifs, anesthésiste, infirmière anesthésiste, infirmière en soins intensifs, infirmière, spécialiste de la respiration et médecin.

Référence:

<https://edition.cnn.com/world/live-news/coronavirus-outbreak-03-25-20-intl-hnk/index.html>

**Transport de suspects infectés**

Corée du Sud

Des équipes luttant contre les incendies et les catastrophes à Séoul sont déplacées pour transporter les patients présentant des symptômes graves de COVID-19 vers les hôpitaux. Les responsables du siège métropolitain des incendies et des catastrophes de Séoul soulignent que toute personne présentant des symptômes de COVID-19, notamment une forte fièvre et une toux, doit appeler le 1339 pour consultation.

Références:

<http://english.seoul.go.kr/seoul-operates-emergency-medical-services-for-covid-19/>

<http://www.seoul.go.kr/coronaV/coronaStatus.do?tab=4>

**Mesures antérieures (1re et 2e édition)****Test de masse via service au volant**

Corée du Sud; New York, États-Unis

La Corée du Sud a mis en place un système de test de masse avec des innovations logistiques telles que des stations de test au volant. À New York, le premier centre de test au volant mobile a ouvert ses portes dans un parking de Staten Island, le premier étant administré par l'État de New York. Les tests sont gratuits pour les New-Yorkais à la demande d'un professionnel de la santé.

**Référence:**

<https://edition.cnn.com/2020/03/02/asia/coronavirus-drive-through-south-korea-hnk-intl/index.html>  
<https://www.businessinsider.com/how-to-get-a-coronavirus-test-in-new-york-city-2020-3>

**Appel aux médecins à la retraite, annulation des chirurgies électives****Royaume-Uni**

Le gouvernement a investi dans des campagnes d'information et de sensibilisation de la population. Le «Plan de Bataille» du Royaume-Uni prévoit l'intégration de professionnels de la santé retraités dans les lignes de services et l'annulation des chirurgies électives dans tous les hôpitaux.

**Référence:**

<https://www.bbc.com/news/uk-51730686>

**Fonctionnement des services de santé publique essentiels****Toronto, Canada**

Les services de santé publique, la surveillance des maladies infectieuses et le Comité d'intervention COVID-19 de la ville continuent de fonctionner normalement, ce qui est un bureau de gestion des urgences. De plus, le ministère de la Santé publique de la ville de Toronto a déclaré un système de gestion des incidents qui permet le déploiement de ressources et une capacité soutenue pour répondre aux nouveaux cas de COVID-19.

**Référence:**

<https://www.toronto.ca/home/covid-19/covid-19-health-advice/covid-19-assessment-centres/>

**Création de mesures pour alléger la pression sur les hôpitaux****Toronto, Canada**

Afin d'élargir rapidement le dépistage et de soulager les pressions dans les services d'urgence de l'hôpital, plusieurs centres d'évaluation dédiés au COVID-19 ont été créés à Toronto.

**Référence:**

<https://www.toronto.ca/home/covid-19/covid-19-health-advice/covid-19-assessment-centres/>

**Recommandation de service****Argentine**

La recommandation du gouvernement argentin est que les établissements de santé ne devraient être recherchés que s'ils présentent des symptômes de la maladie, tels que la toux sèche et la fièvre.

**Référence:**

<https://www.argentina.gob.ar/salud/coronavirus-COVID-19>



## RECOMMANDATIONS DES ORGANISMES INTERNACIONALES

Le rôle des organisations internationales devient encore plus pertinent dans le scénario de crise actuel, car, en plus de produire et de diffuser des informations fiables sur la profusion de la maladie, elles sont capables de mobiliser des personnes, des entités et des gouvernements du monde entier pour coopération pour développer une stratégie commune de lutte contre le virus, contrôler sa propagation et minimiser les impacts sociaux, économiques et politiques qui en résultent.

La macro-coordination des efforts, la publication de newsletters concernant la répartition géographique du virus, la diffusion de traitements efficaces, l'échange d'expériences, la collecte de fonds et la connexion de la communauté scientifique internationale avec les décideurs politiques sont également des exemples de la performance précieuse des organisations internationales dans ce contexte.

### **Secrétaire général des Nations Unies - António Guterres**

*«Nous sommes confrontés à une crise sanitaire mondiale, sans précédent en 75 ans dans l'histoire des Nations Unies, qui propage la souffrance humaine, infecte l'économie mondiale et nuit à la vie des gens. Une récession mondiale de taille record est presque certaine.*

*L'Organisation internationale du travail vient de signaler que les travailleurs du monde entier pourraient perdre jusqu'à 3 000 milliards et 4 milliards de dollars de revenus d'ici la fin de cette année. C'est avant tout une crise humaine qui nécessite de la solidarité. Notre famille humaine est stressée et le tissu social se déchire. Les gens souffrent, sont malades et ont peur, et les réponses actuelles au niveau des pays ne répondront pas à l'ampleur et à la complexité mondiales de la crise.*

*C'est un moment qui exige des actions politiques coordonnées, décisives et innovantes des principales économies du monde. Nous devons reconnaître que les plus pauvres et les plus vulnérables, et en particulier les femmes, seront les plus touchés. Je salue la décision du G20 de convoquer un sommet d'urgence la semaine prochaine pour répondre aux défis épiques de la pandémie de Covid-19 et je me réjouis de participer.*

*Mon message central est clair: nous sommes dans une situation sans précédent et les règles normales ne s'appliquent plus. Nous ne pouvons pas utiliser les outils habituels à des moments aussi inhabituels. La créativité de la réponse doit correspondre à la nature unique de la crise et l'ampleur de la réponse doit correspondre à son échelle. Notre monde fait face à un ennemi commun. Nous sommes en guerre avec un virus. Covid-19 tue des gens, et attaque également l'économie réelle dans son cœur -*

*commerce, chaînes d'approvisionnement, entreprises, emplois. Des pays et des villes entiers sont bloqués. Les frontières se ferment. Les entreprises ont du mal à rester ouvertes et les familles ont tout simplement du mal à rester en vie.*

*Mais dans la gestion de cette crise, nous avons également une opportunité unique. Si cela est bien fait, nous pouvons orienter la reprise vers une voie plus durable et inclusive. Mais des politiques mal coordonnées risquent de mettre un terme, voire d'aggraver, des inégalités déjà insoutenables, de renverser les gains de développement et de réduire la pauvreté réussis avec beaucoup d'efforts.*

*J'appelle les dirigeants mondiaux à se rassembler et à proposer une réponse urgente et coordonnée à cette crise mondiale. Je vois trois domaines d'action essentiels: premièrement, répondre à l'urgence sanitaire. De nombreux pays ont dépassé la capacité de traiter les cas bénins, même dans des établissements de santé spécialisés, nombre d'entre eux étant incapables de répondre aux énormes besoins des personnes âgées. Même dans les pays les plus riches, nous voyons les systèmes de santé se tordre sous pression. Les dépenses de santé doivent être augmentées immédiatement pour répondre aux besoins urgents et à la demande accrue - étendre les tests, renforcer les installations, soutenir les professionnels de la santé et garantir des fournitures adéquates dans le plein respect des droits de l'homme et sans stigmatisation.*

*Il a été prouvé que le virus peut être contenu. Il doit être contenu. Si nous laissons le virus se propager comme une traînée de poudre, en particulier dans les régions les plus vulnérables du monde, il tuera des millions de personnes. Nous devons nous éloigner immédiatement de la situation dans laquelle chaque pays adopte ses propres stratégies de santé pour adopter une stratégie qui garantit, en toute transparence, une réponse mondiale coordonnée, notamment en aidant les pays moins préparés à faire face à la crise.*

*Les gouvernements doivent apporter le plus grand soutien à l'effort multilatéral de lutte contre le virus, mené par l'OMS, dont il faut répondre pleinement aux appels. La catastrophe sanitaire montre clairement que nous sommes aussi forts que le système de santé le plus faible. La solidarité mondiale n'est pas seulement un impératif moral, elle est dans l'intérêt de tous.*

*Deuxièmement, nous devons nous concentrer sur l'impact social et la réponse et la reprise économiques. Contrairement à la crise financière de 2008, l'injection de capitaux dans le seul secteur financier n'est pas la solution. Ce n'est pas une crise bancaire - en fait, les banques doivent faire partie de la solution. Et ce n'est pas un choc commun pour l'offre et la demande; c'est un choc pour la société dans son ensemble. La liquidité du système financier doit être garantie et les banques doivent utiliser leur résilience pour accompagner leurs clients. Mais n'oublions pas qu'il s'agit, essentiellement, d'une crise humaine.*

*Plus fondamentalement, nous devons nous concentrer sur les personnes - les travailleurs à bas salaires, les petites et moyennes entreprises, les plus vulnérables. Cela signifie soutien salarial, assurance, protection sociale, prévention des faillites et perte d'emploi. Cela signifie également concevoir des réponses fiscales et monétaires pour garantir que le fardeau ne pèse pas sur ceux qui ont le moins les moyens de payer.*

*La reprise ne doit pas venir du dos des plus pauvres - et nous ne pouvons pas créer une légion de nouveaux pauvres. Nous devons mettre les ressources directement entre les mains des gens. Plusieurs pays adoptent des initiatives de protection sociale, telles que les transferts en espèces et le revenu universel. Nous devons passer au niveau supérieur pour veiller à ce que l'aide parvienne à ceux qui dépendent totalement de l'économie informelle et dans les pays les moins réactifs. Les envois de fonds sont une bouée de sauvetage dans le monde en développement, et surtout maintenant. Les pays se sont déjà engagés à réduire les taux d'envois de fonds à 3%, bien en deçà des niveaux moyens actuels. La crise nous oblige à aller de l'avant, en se rapprochant le plus possible de zéro.*

*En outre, les dirigeants du G20 ont pris des mesures pour protéger leurs propres citoyens et économies en renonçant aux paiements d'intérêts. Nous devons appliquer cette même logique aux pays les plus vulnérables de notre village planétaire et alléger le fardeau de la dette. À tous égards, nous avons besoin d'un engagement pour garantir des facilités financières adéquates pour soutenir les pays en difficulté. Le FMI, la Banque mondiale et d'autres institutions financières internationales jouent un rôle clé. Le secteur privé est essentiel dans la recherche d'opportunités d'investissement créatives et la protection de l'emploi. Nous devons nous abstenir de la tentation de recourir au protectionnisme. Il est temps de démanteler les barrières commerciales et de rétablir les chaînes d'approvisionnement.*

*Dans l'ensemble, les bouleversements sociétaux ont un impact profond. Nous devons lutter contre les effets de cette crise sur les femmes. Les femmes du monde portent de manière disproportionnée le fardeau à la maison et dans l'économie en général. Les enfants paient également un lourd tribut. Aujourd'hui, plus de 800 millions d'enfants ne sont pas scolarisés - dont beaucoup dépendent de l'école pour leur seul repas. Nous devons nous assurer que tous les enfants ont accès à la nourriture et un accès égal à l'apprentissage - combler le fossé numérique et réduire le coût de la connectivité.*

*Alors que la vie des gens est perturbée, isolée et bouleversée, nous devons empêcher cette pandémie de se transformer en crise de santé mentale, et les jeunes seront plus à risque. Le monde doit continuer de bénéficier d'un soutien central pour les programmes destinés aux plus vulnérables, y compris les plans d'intervention humanitaire et d'aide aux réfugiés coordonnés par l'ONU. Les besoins humanitaires ne doivent pas être sacrifiés.*

*Troisièmement, et enfin, nous avons la responsabilité de "mieux récupérer". La crise financière de 2008 a clairement démontré que les pays dotés d'un solide système de protection sociale ont moins souffert et récupéré plus rapidement de leur impact. Nous devons veiller à ce que des enseignements soient tirés et à ce que cette crise soit un tournant dans la préparation aux urgences sanitaires et dans l'investissement dans les services publics essentiels du XXIe siècle et la fourniture efficace de biens publics mondiaux.*

*Nous avons un cadre d'action - l'Agenda 2030 pour le développement durable et l'Accord de Paris sur le changement climatique. Nous devons tenir nos promesses envers les gens et la planète. Les Nations Unies - et notre réseau mondial de bureaux de pays aideront tous les gouvernements à faire en sorte que l'économie mondiale et les*

*personnes que nous servons sortent de cette crise plus fortes. Telle est la logique d'action de la décennie pour atteindre les objectifs de développement durable. Plus que jamais, nous avons besoin de solidarité, d'espoir et de volonté politique pour surmonter ensemble cette crise.*

*Merci."*

**António Guterres**  
Secrétaire général des Nations Unies

## **G20 - Déclaration sur COVID-19**

*«La pandémie sans précédent de COVID-19 est un puissant rappel de notre interconnectivité et de notre vulnérabilité. Le virus ne respecte pas les frontières. La lutte contre cette pandémie nécessite une réponse globale dans un esprit de solidarité, transparent, robuste, coordonné, à grande échelle et basé sur la science. Nous sommes fermement déterminés à présenter un front uni contre cette menace commune.*

*Nous sommes profondément attristés par la perte tragique de vies humaines et les souffrances auxquelles sont confrontées les populations du monde entier. Faire face à la pandémie et à ses effets interconnectés dans les domaines de la santé, du social et de l'économie est notre priorité absolue. Nous exprimons notre gratitude et notre soutien à tous les professionnels de la santé de première ligne, alors que nous continuons à lutter contre la pandémie.*

*Le G20 s'est engagé à faire tout ce qui est nécessaire pour vaincre la pandémie, avec l'Organisation mondiale de la santé (OMS), le Fonds monétaire international (FMI), le Groupe de la Banque mondiale, les Nations Unies (ONU) et d'autres organisations internationales, travaillant dans le cadre de leurs mandats existants. Nous sommes déterminés à ne ménager aucun effort, individuel ou collectif, pour:*

- *Protéger des vies;*
- *Sauvegarder les emplois et les revenus des personnes;*
- *Rétablir la confiance, préserver la stabilité financière, relancer la croissance et récupérer plus fort;*
- *Minimiser les perturbations du commerce et des chaînes d'approvisionnement mondiales;*
- *Fournir une assistance à tous les pays qui en ont besoin;*
- *Coordonner les mesures de santé publique et financières.*

### **Lutte contre la pandémie**

*Nous nous engageons à prendre toutes les mesures de santé nécessaires et à chercher à assurer un financement adéquat pour contenir la pandémie et protéger les personnes, en particulier les plus vulnérables. Nous partagerons des informations opportunes et transparentes; nous échangerons des données épidémiologiques et cliniques; nous partagerons le matériel nécessaire à la recherche et au développement; et nous*

*renforcerons les systèmes de santé dans le monde entier, notamment en soutenant la mise en œuvre intégrale du Règlement sanitaire international de l'OMS (RSI 2005). Nous augmenterons la capacité de fabrication pour répondre aux besoins croissants de fournitures médicales et veiller à ce que ces fournitures soient disponibles à des prix abordables de manière large et équitable, là où elles sont le plus nécessaires et le plus rapidement possible. Nous soulignons l'importance d'une communication responsable avec le public pendant cette crise sanitaire mondiale. Nous demandons à nos ministres de la Santé de se réunir, au besoin, pour partager les meilleures pratiques nationales et élaborer un ensemble d'actions urgentes du G20 pour lutter conjointement contre la pandémie jusqu'à sa réunion ministérielle en avril.*

*Nous soutenons pleinement et nous nous engageons à renforcer encore le mandat de l'OMS en coordonnant la lutte internationale contre la pandémie, notamment en protégeant les agents de santé de première ligne et en fournissant des fournitures médicales, en particulier des kits de diagnostic, des traitements, des médicaments et vaccins. Nous reconnaissons la nécessité d'une action urgente à court terme pour intensifier les efforts mondiaux de lutte contre la crise du COVID-19. Nous travaillerons rapidement ensemble et avec les parties prenantes pour combler le déficit de financement dans le plan de préparation stratégique et de réponse de l'OMS. Nous nous engageons également à fournir volontairement des ressources immédiates au Fonds de réponse solidaire de l'OMS COVID-19, à la Coalition pour la préparation et l'innovation en cas d'épidémie (CEPI) et à GAVI, l'Alliance mondiale pour les vaccins. Nous appelons tous les pays, les organisations internationales, le secteur privé, la philanthropie et les particuliers à contribuer à ces efforts.*

*Pour protéger l'avenir, nous nous engageons à renforcer les capacités nationales, régionales et mondiales de riposte à d'éventuelles flambées de maladies infectieuses, en augmentant considérablement nos dépenses de préparation aux épidémies. Cela augmentera la protection de tous, en particulier des groupes vulnérables qui sont affectés de manière disproportionnée par les maladies infectieuses. Nous nous engageons également à travailler ensemble pour accroître le financement de la recherche et du développement de vaccins et de médicaments, pour tirer parti des technologies numériques et pour renforcer la coopération scientifique internationale. Nous renforcerons notre coordination, y compris avec le secteur privé, vers le développement, la fabrication et la distribution rapides de diagnostics, de médicaments antiviraux et de vaccins, en respectant les objectifs d'efficacité, de sécurité, d'équité, d'accessibilité et d'accessibilité.*

*Nous exhortons l'OMS, en coopération avec les organisations compétentes, à évaluer les lacunes dans la préparation à une pandémie et à rendre compte des résultats lors d'une réunion conjointe des ministres des finances et de la santé au cours des prochains mois, dans le but de mettre en place une initiative mondiale sur la préparation et la riposte à une pandémie. Cette initiative bénéficiera de programmes préexistants pour aligner les priorités de la préparation mondiale et agira comme une plate-forme*

*universelle, efficace et durable de financement et de coordination pour accélérer le développement et la livraison de vaccins, de diagnostics et de traitements.*

## ***Sauvegarder l'économie mondiale***

*Nous nous engageons à faire tout ce qu'il faut et à utiliser tous les outils politiques disponibles pour minimiser les dommages économiques et sociaux causés par la pandémie, rétablir la croissance mondiale, maintenir la stabilité du marché et renforcer la résilience.*

*Nous prenons actuellement des mesures immédiates et vigoureuses pour soutenir nos économies; protéger les travailleurs, les entreprises - en particulier les micro, petites et moyennes entreprises - et les secteurs les plus touchés; et soutenir les personnes vulnérables avec d'une protection sociale adéquate. Nous injectons plus de 4 800 milliards de dollars dans l'économie mondiale, dans le cadre de mesures économiques et fiscales spécifiques et de systèmes de garantie pour lutter contre les impacts sociaux, économiques et financiers de la pandémie.*

*Nous continuerons à administrer un soutien budgétaire audacieux et à grande échelle. L'action collective du G20 augmentera son impact, garantira la cohérence et bénéficiera des synergies. L'ampleur et la portée de cette réponse rétabliront l'économie mondiale et jetteront des bases solides pour protéger les emplois et restaurer la croissance. Nous demandons à nos ministres des finances et gouverneurs de banque centrale de s'ordonner régulièrement à élaborer un plan d'action coordonné par le G20 en réponse à COVID-19 et à travailler en étroite collaboration avec les organisations internationales pour fournir rapidement une aide financière internationale appropriée.*

*Nous soutenons les mesures extraordinaires adoptées par les banques centrales, conformément à leurs mandats. Banco Centrales a agi pour soutenir le flux de crédit aux familles et aux entreprises; promouvoir la stabilité financière; et accroître la liquidité sur les marchés mondiaux. Nous nous félicitons de l'extension des lignes de swap que nos banques centrales ont mises en place. Nous soutenons également les mesures réglementaires et de surveillance prises pour garantir que le système financier continue de soutenir l'économie et nous nous félicitons de la coordination de ces mesures annoncée par le Conseil de stabilité financière (FSB).*

*Nous saluons également les mesures adoptées par le FMI et la Banque mondiale pour soutenir les pays dans le besoin, en utilisant au maximum tous les instruments disponibles dans le cadre d'une réponse mondiale coordonnée, et demandons qu'ils mettent régulièrement à jour le G20 sur les impacts de la pandémie, sa réponse et les recommandations de politiques. Nous continuerons de répondre aux risques de vulnérabilité à l'endettement résultant de la pandémie dans les pays à faible revenu. Nous demandons également à l'Organisation internationale du Travail (OIT) et à l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) de surveiller l'impact de la pandémie sur l'emploi.*

## ***Répondre aux perturbations du commerce international***

*Compte tenu des besoins de nos citoyens, nous travaillerons à assurer le flux transfrontalier de fournitures médicales vitales, de produits agricoles essentiels et d'autres biens et services et nous travaillerons à résoudre les perturbations des chaînes d'approvisionnement mondiales, à soutenir la santé et le bien-être des tout le monde.*

*Nous nous engageons à continuer de travailler ensemble pour faciliter le commerce international et coordonner les réponses afin d'éviter toute interférence inutile avec le trafic et le commerce internationaux. Les mesures d'urgence pour protéger la santé seront spécifiques, proportionnées, transparentes et temporaires. Nous demandons à nos ministres du commerce d'évaluer l'impact de la pandémie sur le commerce.*

*Nous réitérons notre objectif de créer un environnement commercial et d'investissement libre, équitable, non discriminatoire, transparent, prévisible et stable, et de maintenir nos marchés ouverts.*

### **Renforcer la coopération mondiale**

*Nous travaillerons rapidement et de manière décisive avec les organisations internationales de première ligne, en particulier l'OMS, le FMI, la Banque mondiale et les banques de développement multilatérales et régionales, pour adopter un ensemble financier solide, cohérent, coordonné et rapide et pour combler les lacunes dans leurs instruments politiques. Nous sommes prêts à renforcer les filets de sécurité financière mondiaux. Nous appelons toutes ces organisations à intensifier encore la coordination de leurs actions, y compris avec le secteur privé, pour soutenir les pays émergents et en développement confrontés aux chocs résultant de COVID-19 dans les domaines de la santé, économique et social.*

*Nous sommes profondément préoccupés par les graves risques auxquels sont confrontés tous les pays, en particulier les pays en développement et les pays relativement moins développés, notamment en Afrique et dans les petits États insulaires, où les systèmes de santé et les économies sont peut-être moins en mesure de relever le défi également ainsi que le risque particulier auquel sont confrontés les réfugiés et les personnes déplacées. Nous renforcerons la formation et l'assistance technique, en particulier pour les communautés à risque. Nous sommes prêts à mobiliser des financements pour le développement et l'aide humanitaire.*

*Nous demandons à nos hauts fonctionnaires compétents de coordonner étroitement le soutien aux efforts mondiaux de lutte contre les effets de la pandémie, notamment par des mesures de gestion proportionnelle des frontières conformes aux réglementations nationales, et de fournir une assistance si nécessaire pour rapatrier les citoyens.*

*Nous apprécions les efforts visant à protéger la santé de notre peuple en reportant les grands événements publics, en particulier la décision du Comité international olympique de reporter les Jeux olympiques au plus tard à l'été 2021. Nous saluons la détermination du Japon à accueillir les Jeux olympiques et paralympiques de Tokyo 2020 dans leur intégralité en tant que symbole de la résilience humaine.*

*Nous sommes prêts à réagir rapidement et à prendre toute autre mesure qui pourrait être nécessaire. Nous exprimons notre volonté de nous réunir à nouveau, si la situation l'exige. L'action internationale, la solidarité et la coopération internationale sont plus que jamais nécessaires pour faire face à cette pandémie. Nous sommes convaincus qu'en travaillant ensemble, nous surmonterons ce problème. Nous protégerons la vie humaine, rétablirons la stabilité économique mondiale et établirons des bases solides pour une croissance forte, durable, équilibrée et inclusive. »*

**Référence:**

<http://www.itamaraty.gov.br/pt-BR/notas-a-imprensa/21469-cupula-extraordinaria-dos-lideres-do-g20-declaracao-sobre-covid-19>

## **HCDH - Haut-Commissariat des Nations Unies aux droits de l'homme**

Le HCDH a rendu un avis dans lequel il soulève la question de savoir qui seraient les personnes non protégées dans la crise du COVID-19. Le Bureau porte son attention sur les personnes handicapées, renforçant que beaucoup d'entre elles ont besoin d'une surveillance personnelle pour les activités quotidiennes (comme manger, se laver, entre autres) qui conduisent à des contacts physiques, ce qui serait le contraire des recommandations officielles d'isolement.

Le HCDH souligne ensuite que bon nombre de ces personnes se sentent laissées pour compte par leur propre gouvernement, même si une grande partie d'entre elles sont également exposées au COVID-19. Quelques mesures possibles sont ensuite évoquées:

- Les gouvernements doivent prendre des mesures de protection supplémentaires pour ce groupe, en veillant à ce qu'il continue avec la surveillance nécessaire pendant la crise, sans risquer sa santé.
- Ces personnes ont droit à des aménagements raisonnables qui leur permettent de réduire le besoin de suivi.
- Ils doivent être autorisés à travailler à domicile.
- Les accompagnateurs et / ou les membres de la famille doivent également bénéficier d'un logement pour garantir l'accompagnement des personnes handicapées pendant la période.
- L'accès à un soutien financier qui garantit que les personnes handicapées et leur accompagnateur entrent dans une situation de vulnérabilité et de difficultés économiques accrues.

En ce qui concerne les personnes handicapées vivant dans des institutions, des prisons et des établissements psychiatriques, la procédure doit être d'adapter les restrictions et les moyens de protection de la santé, qui doivent être moins invasifs.

Restreindre les contacts avec les parents et amis les laisse sans protection contre tout type d'abus et de négligence de la part de ces institutions.

Les campagnes de prévention des virus doivent être accessibles à tous. Les gouvernements doivent veiller à ce que ces informations soient également disponibles en langue des signes, dans une langue facile à comprendre et dans les voies d'accès populaires (messages texte, service de relais et technologies numériques accessibles).

Les organisations de personnes handicapées devraient être consultées et impliquées dans le processus d'élaboration de mesures préventives contre le COVID-19.

Référence:

<https://www.ohchr.org/EN/NewsEvents/Pages/DisplayNews.aspx?NewsID=25725&LangID=E>

## **HCR - Haut Commissariat des Nations unies pour les réfugiés**

### **Distribution de kits d'hygiène**

Le HCR au Brésil distribue des kits d'hygiène aux populations les plus vulnérables de Boa Vista et Manaus. Les kits sont constitués d'eau de javel, de poudre à laver, de papier hygiénique et d'autres articles d'hygiène personnelle et collective.

Référence:

<https://www.acnur.org/portugues/2020/03/20/coronavirus-no-brasil-o-que-estamos-fazendo-para-protger-refugiados/>

### **Plateforme de partage d'informations**

Le Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés a créé la plateforme d'aide afin de fournir des informations fiables et utiles sur la protection et l'intégration locale au Brésil, les informations sont partagées en cinq langues, portugais, anglais, français, espagnol et arabe.

Référence:

[https://help.unhcr.org/brazil/#\\_ga=2.263320523.675561252.1584966773-1193555750.1584966773](https://help.unhcr.org/brazil/#_ga=2.263320523.675561252.1584966773-1193555750.1584966773)

### **Fournitures d'expédition**

Le HCR a envoyé à l'Iran environ 4,4 tonnes de fournitures essentielles, telles que des masques, des gants et des médicaments, pour aider le système de santé du pays, qui est affaibli par le grand nombre de réfugiés qui sont servis par le même service, et est encore pire avec l'augmentation du nombre de cas de COVID-19 et de patients nécessitant des soins urgents. D'autres équipements devraient être expédiés.

Référence:

<https://nacoesunidas.org/covid-19-agencia-da-onu-para-refugiados-envia-4-toneladas-de-ajuda-humanitaria-ao-ira/>

## BANQUE MONDIALE

### Financement des systèmes de santé et des micro, moyennes et petites entreprises

La Banque mondiale et la SFI ont approuvé un financement accéléré de 14 milliards de dollars pour aider les entreprises et les pays dans leurs efforts de prévention, de détection et de réponse au COVID-19. Le paquet de la Banque mondiale vise à renforcer les systèmes de santé nationaux des pays et la SFI vise à financer les micro, petites et moyennes entreprises afin qu'elles puissent continuer à payer leurs factures et continuer à fonctionner et aux entreprises du secteur de la santé ou qui sont liés à ce secteur.

#### Référence:

<https://www.worldbank.org/en/news/press-release/2020/03/17/world-bank-group-increases-covid-19-response-to-14-billion-to-help-sustain-economies-protect-jobs>

### Mesures de protection du secteur touristique

#### Banque Mondiale

La Banque mondiale a publié plusieurs mesures à prendre par les gouvernements et les entreprises privées afin d'atténuer les effets négatifs du nouveau coronavirus sur le tourisme. Parmi les actions figurent la génération de revenus alternatifs, la réduction des pertes de revenus (en supprimant la majoration et en encourageant les clients à reporter au lieu d'annuler), la réduction de la charge fiscale et l'approvisionnement en liquidités (extension des lignes de crédit ou fonds de roulement).

#### Référence:

<https://blogs.worldbank.org/voices/we-cant-travel-we-can-take-measures-preserve-jobs-tourism-industry>

### Gérer les impacts de COVID-19 sur les systèmes éducatifs

#### Banque Mondiale

Bien que la fermeture des écoles soit une solution logique pour renforcer la distance sociale dans les communautés, une fermeture prolongée a tendance à avoir un impact négatif disproportionné sur les élèves les plus vulnérables. La Banque mondiale propose la création de plans, qui peuvent inclure l'introduction de protocoles d'examen dans les écoles, la mise en œuvre de campagnes de pratiques d'hygiène, l'imposition de fermetures d'écoles, la fourniture de formations à distance et l'utilisation d'écoles fermées pour à des fins d'urgence. À mesure que la phase d'urgence se dissipe, les communautés peuvent passer en mode de «récupération», les gouvernements mettant en œuvre des politiques et des mesures pour rattraper le temps perdu.

#### Référence:

<https://blogs.worldbank.org/education/managing-impact-covid-19-education-systems-around-world-how-countries-are-preparing>

## **CEPALC - Commission économique pour l'Amérique latine et les Caraïbes**

Selon la Secrétaire exécutive de la Commission économique pour l'Amérique latine et les Caraïbes (CEPALC), Alicia Bárcena, la pandémie de coronavirus (COVID-19) aura des effets dévastateurs sur l'économie mondiale, certainement plus intenses et différents de ceux subis pendant la période de crise financière mondial de 2008-2009. Les pays d'Amérique latine et des Caraïbes ne seront pas inconscients, car ils seront touchés de diverses manières, tant du côté de l'offre que de la demande, que ce soit en perturbant les chaînes de production - qui affecteront sérieusement le commerce mondial - et en perdant des revenus et des bénéfices en raison de la hausse du chômage et des difficultés accrues à honorer les dettes.

Elle a rappelé que la région avait progressé à un rythme estimé à seulement 0,1% en 2019 et que les dernières prévisions de la Commission, faites en décembre, prévoyaient une croissance de 1,3% pour 2020. Cependant, "les projections ont été révisées et ont considérablement baissé dans le scénario actuel", a-t-il dit. Elle a expliqué que la CEPALC estime actuellement une contraction de -1,8% du produit intérieur brut régional, ce qui pourrait entraîner une augmentation du chômage dans la région de 10 points de pourcentage. Cela porterait le nombre de personnes vivant dans la pauvreté dans la région à passer de 185 à 220 millions, sur un total de 620 millions d'habitants; tandis que les personnes en situation d'extrême pauvreté peuvent passer de 67,4 à 90 millions.

Référence:

<https://www.cepal.org/es/comunicados/covid-19-tendra-graves-efectos-la-economia-mundial-impactara-paises-america-latina>

## **FAO - Organisation des Nations Unies pour l'alimentation et l'agriculture**

La FAO travaille en collaboration avec l'OMS et l'Organisation mondiale de la santé animale (OIE) pour identifier des hôtes animaux potentiels pour ce virus et pour réduire les retombées pour les humains. À l'heure actuelle, cependant, le plus grand risque de propagation du COVID-19 est la transmission interhumaine.

### **Surveillance et partage d'informations**

La FAO suit et partage des informations sur la situation de la maladie par le biais de ses systèmes de prévention des urgences et ses experts conseillent sur les mesures de prévention et de contrôle pour soutenir les services vétérinaires.

### **Coordination des actions avec les partenaires**

La FAO coordonne les activités de prévention, de préparation et de détection des animaux, en contact avec l'OMS et l'OIE, en utilisant l'approche One Health. La vision de One Health est une force unificatrice pour protéger la santé humaine et animale, réduire la menace de maladie et assurer un approvisionnement alimentaire sûr grâce à une gestion efficace et responsable des ressources naturelles.

La FAO a activé un groupe qui rassemble des experts mondiaux, régionaux et nationaux pour discuter de la situation et assurer des activités coordonnées et la sensibilisation.

## **Intensification de la préparation**

La FAO Jointe et le Division des techniques nucléaires dans l'alimentation et l'agriculture s'efforce, par le biais de son réseau de laboratoires de diagnostic vétérinaire dans 64 pays, de s'assurer qu'elle est prête à détecter rapidement le SRAS-CoV-2 (virus) chez les animaux, et d'effectuer une surveillance circulation complète du virus dans l'environnement. Cela comprend la fourniture des kits de diagnostic d'urgence et cours de formation pour les vétérinaires spécialistes et les médecins d'Afrique et d'Asie. La formation couvrira les connaissances scientifiques et l'expérience pratique de l'utilisation des technologies nucléaires dans le cadre de la riposte aux épidémies.

La FAO fournit du matériel et déploie des experts pour soutenir les enquêtes en cours et les évaluations des moyens d'existence agricoles dans leurs efforts pour éclairer une riposte afin d'atténuer les effets de l'épidémie.

Bien que COVID-19 ne soit pas connu comme une maladie d'origine alimentaire, les bonnes pratiques habituelles en matière de gestion des animaux et de bonne hygiène alimentaire tout au long de la chaîne alimentaire sont essentielles pour la santé publique et aideront à la prévention et au contrôle des maladies infectieuses.

Référence:

<http://www.fao.org/2019-ncov/en/>

## **FMI - FONDS MONÉTAIRE INTERNATIONAL**

*«Je remercie la présidence saoudienne d'avoir convoqué ce sommet extraordinaire - afin que nous puissions nous aligner en tant que communauté mondiale pour protéger la vie des gens et protéger l'économie mondiale. Nous prévoyons une contraction de la production mondiale en 2020 et une reprise en 2021. L'ampleur de la contraction et la rapidité de la reprise dépendent de la vitesse de maîtrise de la pandémie et de la solidité et de la coordination de nos mesures de politique monétaire et budgétaire.*

*Vous, dirigeants du G20, avez déjà pris des mesures extraordinaires pour sauver des vies et protéger vos économies.*

*Le soutien fiscal destiné aux familles vulnérables est particulièrement critique et aux grandes et petites entreprises, afin qu'elles puissent rester à flot et se remettre au*

*travail rapidement. Sinon, il faudra des années pour surmonter les effets des faillites et des licenciements généralisés.*

*Ce soutien accélérera la reprise éventuelle et nous placera dans une meilleure position pour faire face à des défis tels que l'endettement excessif et l'interruption des flux commerciaux.*

*Il est essentiel de reconnaître l'importance de soutenir les marchés émergents et les économies en développement pour surmonter le poids de la crise et aider à restaurer la croissance. Ils sont particulièrement touchés par une combinaison de crise sanitaire, d'arrêt brutal de l'économie mondiale, de fuite des capitaux vers la sécurité et - pour certains - de forte baisse des prix des matières premières. Ces pays sont au centre de notre attention. Nous avons une capacité financière considérable de 1 billion de dollars américains pour les défendre, en étroite collaboration avec la Banque mondiale et d'autres institutions financières internationales (IFI). Mais le défi est énorme:*

*Un nombre exceptionnellement élevé de pays ont simultanément besoin d'un financement d'urgence du FMI.*

*Les marchés émergents sont fortement affectés par les sorties de capitaux élevées et les graves pénuries de liquidités en devises*

*De nombreux pays à faible revenu entrent dans cette crise sous un lourd fardeau de la dette.*

*Nous devons agir sur un pied d'égalité avec l'ampleur du défi. Pour nous au FMI, cela signifie travailler avec vous pour renforcer nos réponses aux crises. Pour cela, nous sollicitons votre soutien pour:*

*Doubler notre capacité de financement d'urgence.*

*Accroître la liquidité mondiale grâce à une allocation considérable de DTS (droit de tirage spécial), comme nous l'avons fait avec succès pendant la crise mondiale de 2009 et en élargissant l'utilisation des swaps au sein du Fonds*

*Soutenir les actions des créanciers bilatéraux officiels pour alléger le fardeau de la dette de nos membres les plus pauvres pendant les périodes de crise mondiale.*

*Nous surmonterons ensemble cette crise. Ensemble, nous préparerons le terrain pour une reprise plus rapide et plus forte. »*

Kristalina Georgieva

Directrice général du Fonds monétaire international

Référence:

<https://www.imf.org/en/News/Articles/2020/03/26/pr20108-remarks-by-imf-managing-director-during-an-extraordinary-g20-leaders-summit>

## **Financement d'urgence aux pays**

Le FMI révèle comment il peut aider les pays à faire face aux effets économiques du coronavirus. Par conséquent, grâce au financement d'urgence pour desservir le domaine de la santé, l'allègement de la dette des pays les plus pauvres et les plus

vulnérables, l'augmentation des programmes existants, les nouveaux accords de financement et le renforcement des capacités, en travaillant à développer l'assistance technique et les activités de formation.

**Référence:**

<https://www.imf.org/en/About/Factsheets/Sheets/2020/02/28/how-the-imf-can-help-countries-address-the-economic-impact-of-coronavirus/coronavirus-infographic>

## **Allègement de la dette des pays les plus pauvres**

Le Fonds monétaire international et la Banque mondiale ont publié une déclaration aux pays du G20, exhortant les créanciers bilatéraux officiels à suspendre les paiements de la dette des pays IDA qui demandent la tolérance. Cela aidera ces pays à faire face aux défis imposés par la flambée de coronavirus, et garantira du temps pour une évaluation des impacts de la crise.

**Référence:**

<https://www.worldbank.org/en/news/statement/2020/03/25/joint-statement-from-the-world-bank-group-and-the-international-monetary-fund-regarding-a-call-to-action-on-the-debt-of-ida-countries>

## **Suivi de la politique économique**

Le Fonds monétaire international a créé, le 24 mars 2020, un outil de suivi de la politique économique qui résume les principales réponses économiques (fiscales, monétaires / macro-financières et taux de change / balance des paiements) que les gouvernements adoptent pour limiter l'impact humain et de la pandémie de COVID-19. Le tracker comprend les économies du G-20 et l'Union européenne / zone euro. D'autres pays seront bientôt ajoutés.

**Référence:**

<https://www.imf.org/en/Topics/imf-and-covid19/Policy-Responses-to-COVID-19>

## **OIT - Organisation Internationale du Travail**

L'OIT a annoncé une série de conseils et de recommandations aux travailleurs concernant la crise du coronavirus. Les mesures visent à la fois les salariés et les employeurs.

### **Que peuvent faire les employés?**

- Un dialogue social efficace à tous les niveaux est essentiel pour une action rapide et efficace.
- Les organisations de travailleurs peuvent jouer un rôle important en participant à la prise de décisions et aux réponses politiques à la crise de COVID-19. Ils peuvent contribuer à la prévention et à la protection des travailleurs en fournissant des informations fiables. Les organisations de travailleurs peuvent

promouvoir la solidarité et la non-discrimination contre les travailleurs et les personnes malades.

- Étant donné que COVID-19 se propage principalement par le biais de gouttelettes respiratoires, de bonnes pratiques d'hygiène sur le lieu de travail sont essentielles, par exemple, un lavage régulier des mains, à l'aide d'un désinfectant pour les mains et les surfaces.
- Évitez de toucher votre visage, couvrez votre bouche lorsque vous toussiez ou éternuez. Si vous ne vous sentez pas bien et que vous vous retirez, consultez un médecin.
- Encouragez un comportement responsable, coopérez avec les mesures d'intervention et restez calme.

## Que peuvent faire les employeurs?

- Surveiller les conseils fournis par les autorités nationales et locales, y compris sur les modalités de travail, et communiquer les informations essentielles au personnel.
- Évaluez les risques potentiels d'interruption des activités.
- Examiner ou élaborer un plan de continuité des activités conforme aux directives proposées par les autorités nationales et locales pour accroître la résilience des entreprises et soutenir les travailleurs et leurs familles.
- Identifier et atténuer les risques pour les travailleurs et les autres personnes liés au lieu de travail résultant de l'exposition au COVID-19.
- Promouvoir l'hygiène au travail et appliquer les principes de la distance sociale au travail; évaluer la responsabilité commerciale de l'indemnisation des accidents du travail, en particulier dans les secteurs à forte exposition au COVID-19 liés au travail.
- Solliciter les conseils et le soutien des employeurs et des organisations d'entreprises qui peuvent transmettre leurs préoccupations au gouvernement et définir des mesures politiques propices à la résilience et à la durabilité des entreprises

### Référence:

<https://www.ilo.org/global/topics/coronavirus/lang--en/index.htm>

## OMC - Organisation mondiale du commerce

Le Directeur général de l'OMC, Roberto Azevêdo, a souligné que face à ce défi mondial, il est nécessaire d'établir des mesures concernant la santé publique et l'économie. Il a indiqué que la priorité doit maintenant être de protéger la santé et la sécurité des personnes contre le COVID-19. Le 16 mars, les dirigeants du G7 ont convenu de soutenir le commerce et l'investissement mondiaux et de faire tout ce qui est nécessaire pour assurer une réponse mondiale forte grâce à une coopération plus étroite et une meilleure coordination. Outre ces mesures, le DG a également souligné que le maintien de flux commerciaux et d'investissement ouverts sera essentiel pour protéger les emplois, empêcher la rupture de la chaîne d'approvisionnement et garantir que les

produits vitaux ne deviennent pas inaccessibles aux consommateurs. Lorsque le processus de reprise commencera, le commerce jouera un rôle clé dans la croissance économique, tandis que les pays profitent de la croissance des autres, les économies se redressent plus rapidement en agissant ensemble, a ajouté le Directeur général. Enfin, il a salué la déclaration du G7 pour l'accent mis sur la coopération pour lutter contre le virus, du partage des données et de l'accès à l'équipement médical aux efforts de développement de traitements et de vaccins.

Référence:

[https://www.wto.org/english/news\\_e/news20\\_e/dgra\\_17mar20\\_e.htm](https://www.wto.org/english/news_e/news20_e/dgra_17mar20_e.htm)

## OMS - Organisation mondiale de la santé

Compte tenu de la dispersion du coronavirus dans le monde et de la déclaration de l'Organisation mondiale de la santé (OMS) selon laquelle la situation est classée comme pandémie, il est important que chacun cherche des moyens de se protéger.

À cette fin, l'OMS a publié une liste de précautions à prendre pour réduire le risque de contamination:

- Lavez-vous les mains fréquemment et utilisez du gel d'alcool, surtout après avoir toussé ou éternué, et dans les situations spécifiques suivantes:
  - Lors de la prise en charge des malades;
  - Avant, pendant et après la préparation des aliments;
  - Avant de manger;
  - Après être allé aux toilettes;
  - Lorsque les mains sont visiblement sales;
  - Après avoir traité des animaux ou des déchets animaux;
- Gardez une distance d'un mètre entre vous et quelqu'un qui tousse ou éternue;
- Évitez tout contact étroit lorsque vous toussiez, éternuez ou faites de la fièvre;
- Évitez de toucher vos yeux, votre nez ou votre bouche;
- Pratiquez l'hygiène respiratoire: couvrez votre bouche et votre nez avec le coude plié ou un mouchoir lorsque vous toussiez ou éternuez. Jetez ensuite le mouchoir dès que possible;
- Si vous avez de la fièvre, de la toux et des difficultés respiratoires, contactez un médecin afin que vous puissiez être dirigé vers l'endroit approprié pour recevoir des soins médicaux appropriés;
- Si vous vous sentez mal, évitez de sortir et consultez un médecin approprié;
- Si vous avez 60 ans ou plus et / ou avez des maladies cardiovasculaires, des troubles respiratoires et du diabète, prenez des précautions telles que d'éviter les zones ou les endroits où vous interagissez avec des personnes qui peuvent être malades;
- Si vous présentez de la toux, des éternuements, de la fièvre et des difficultés respiratoires, consultez un médecin et signalez vos antécédents de voyage récents;

- Évitez de voyager si vous ressentez l'un des symptômes présentés ci-dessus;
- Si vous choisissez d'utiliser un masque, couvrez votre bouche et votre nez et évitez de toucher le masque;
- Immédiatement après utilisation, jetez le masque à usage unique et lavez-vous les mains après l'avoir retiré.
- Si vous avez voyagé dans certains des endroits critiques au cours des 14 derniers jours, restez chez vous, surtout si vous commencez à vous sentir mal, même s'il s'agit de symptômes légers tels que mal à la tête et nez qui coule, jusqu'à la guérison. Si vous développez de la fièvre, de la toux et des difficultés respiratoires, consultez rapidement un médecin.

#### Référence:

<https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/>

## **Covid-19: L'OMS publie un guide des soins de santé mentale pendant la pandémie**

Les conséquences de la nouvelle pandémie de coronavirus provoquent une pression psychologique et du stress dans une grande partie de la population touchée. Les incertitudes causées par covid-19, les risques de contamination et l'obligation d'isolement social peuvent aggraver ou générer des problèmes mentaux, selon le OMS.

#### Population générale:

- Ne qualifiez pas les personnes atteintes de la maladie de «cas de covid-19» ou de «victimes», de «familles de covid-19», de «personnes malades», etc. Il est important de séparer la personne et son identité du virus lui-même pour réduire la stigmatisation.
- Réduisez la lecture ou le contact avec les nouvelles qui peuvent causer de l'anxiété ou du stress. Recherchez des informations uniquement à partir de sources fiables. Recherchez des informations et des mises à jour une ou deux fois par jour pour éviter le «bombardement inutile» d'informations. Le flot de nouvelles sur une épidémie peut inquiéter n'importe qui.
- Soutenez les autres en les aidant en cas de besoin. L'assistance à autrui en cas de besoin peut aider ceux qui reçoivent du soutien ainsi que ceux qui fournissent de l'aide.
- Créez des opportunités pour développer des histoires positives et utiles et des images positives de personnes dans votre région qui ont eu covid-19.
- Rendez hommage et appréciez le travail des soignants et des agents de santé qui soutiennent les personnes touchées par le nouveau coronavirus dans votre région. Reconnaissez leur rôle pour sauver des vies et assurer la sécurité de tous.

#### Agents de santé:

- Prenez soin de vous. Essayez d'utiliser des méthodes pour faire face à la situation comment faire pauses et repos entre vos quarts de travail et même prendre un moment pendant les heures de bureau. Faites également attention à vos aliments pour maintenir une alimentation saine, faire de l'exercice et rester en contact avec votre famille et vos amis.
- Évitez les façons erronées de gérer le stress, comme le tabagisme, l'alcool ou d'autres drogues. À long terme, ils aggravent votre bien-être physique et mental.
- Restez connecté avec vos proches. Le contact virtuel est une forme de contact. Recherchez vos collègues, vos superviseurs et des personnes de confiance pour ce soutien social. Vous constaterez peut-être que vos amis vivent des expériences similaires et vivent la même chose que vous.
- Renseignez-vous et informez-vous sur le soutien aux personnes atteintes de covid-19 et les ressources dont elles ont besoin pour qu'elles puissent établir des liens et contacter des liens ou d'autres moyens. Ceci est crucial pour ceux qui ont besoin d'un soutien psychologique ou de santé mentale. La stigmatisation associée aux problèmes mentaux peut provoquer du stress.

#### Chefs d'équipe et superviseurs des postes de santé:

- Gardez tout le personnel à l'abri du stress chronique et d'une mauvaise santé mentale afin qu'ils puissent mieux faire leur travail.
- Assurer une information fiable et de qualité à tout le personnel de l'équipe. Faites tourner le personnel des zones les plus stressantes aux zones les moins stressantes. Mettez des employés moins expérimentés au travail avec des employés plus expérimentés.
- Les travailleurs qui doivent se rendre dans les communautés doivent aller par deux. Commencez, encouragez et surveillez les pauses. Mettre en place des tables flexibles pour le personnel directement affecté ou dont un membre de la famille est affecté par le stress ou un traumatisme.
- Si vous occupez un poste de direction dans un établissement de santé, assurez-vous que l'accès est possible et assurez-vous que les employés peuvent utiliser les services de soutien psychosocial et mental.
- Gérer les problèmes de santé mentale et neurologiques des patients tels que le délire, la psychose, l'anxiété et la dépression sévères, dans les domaines de l'urgence ou de la médecine générale.

#### Gardiens d'enfants:

- Aidez les enfants à exprimer leurs peurs et leurs angoisses de manière positive. L'activité créative, les jeux et les dessins peuvent vous aider.
- Gardez les enfants près de leurs parents et des membres de la famille si cela est sans danger pour eux. Évitez de les séparer. Si un enfant doit être retiré de ses parents ou tuteurs, assurez-vous qu'il sera pris en charge par une autre source telle que des travailleurs sociaux ou l'équivalent et vérifiez régulièrement la situation de l'enfant. De plus, assurez-vous que pendant la séparation, les

contacts avec les parents ou les tuteurs se font deux fois par jour par appels vidéo ou d'une autre manière adaptée à l'âge de l'enfant.

- Gardez les routines familiales si possible et créez-en de nouvelles, surtout avec les enfants à la maison. Pensez à des activités ludiques et éducatives à faire avec eux. Dans la mesure du possible, encouragez les enfants à continuer à jouer et à socialiser avec les autres, même si ce n'est que dans la famille en raison de la distance sociale actuelle.
- Parlez honnêtement et en fonction de l'âge à vos enfants de Covid-19. Parler de vos préoccupations peut aider à réduire l'anxiété des enfants.

Personnes âgées, soignants et personnes ayant des problèmes de santé:

- Offrir un soutien émotionnel aux personnes âgées par le biais de réseaux familiaux ou d'agents de santé.
- Partagez des faits simples sur ce qui se passe avec des informations claires sur la réduction des risques et les infections dans des mots compréhensibles pour ceux qui ont des obstacles à la compréhension. Il peut être utile de mettre les informations par écrit ou dans des peintures et des figures. Impliquer la famille et d'autres réseaux de soutien dans la fourniture de nouvelles et de mesures préventives telles que le lavage des mains.
- Soyez prêt et informé à l'avance de la façon d'obtenir de l'aide, comment appeler un taxi, faire livrer de la nourriture à domicile ou demander de l'aide médicale. Et fournissez des médicaments pendant deux semaines, si nécessaire.
- Apprenez des exercices physiques simples à faire à la maison tous les jours pendant l'isolement et la quarantaine afin de ne pas réduire la mobilité.
- Maintenez des routines et des tâches régulières dans la mesure du possible et créez-en de nouvelles dans un environnement différent. Parmi les activités quotidiennes, le nettoyage, le chant, les peintures et autres.

Personnes isolées:

- Restez en contact et maintenez votre réseau d'amis et de connaissances, même isolés, faites de votre mieux pour maintenir votre routine et en créer de nouvelles. Si les responsables de la santé ont recommandé une distance physique pour contenir l'épidémie, vous pouvez maintenir la proximité virtuelle avec les e-mails, les réseaux sociaux, le téléphone, les téléconférences, etc.
- Pendant cette période de stress, soyez conscient de vos sentiments et demandes intérieurs. Participez à des activités saines et détendez-vous. Un exercice constant, un sommeil régulier et une alimentation équilibrée aident. Gardez tout en perspective.
- Un flot constant de nouvelles sur l'épidémie peut conduire n'importe qui à l'anxiété et au stress. Suivez des nouvelles fiables et évitez les rumeurs et les "fausses nouvelles" qui ne feront que causer plus d'inconfort et d'inconfort.

Référence:

<https://news.un.org/pt/story/2020/03/1707792>

## Plateforme d'information

L'OMS a créé un canal, via Whatsapp, pour répondre aux questions et informer sur l'évolution de COVID-19 et les soins nécessaires pour contenir la propagation de la maladie.

Référence:

<https://www1.folha.uol.com.br/equilibrioesaude/2020/03/oms-cria-canal-no-whatsapp-para-informar-avanco-e-tirar-duvidas-sobre-coronavirus.shtml>

## ONU-Habitat - Programme des Nations Unies pour les établissements humains

ONU Habitat a publié un dossier avec ses principaux messages à la communauté internationale concernant la pandémie. En général, le message adresse:

- La reconnaissance que la pandémie du virus a tendance à atteindre les populations les plus vulnérables, dont la plupart vivent dans des zones de périphérie et d'urbanisation précaire. L'organisation demande une attention particulière aux caractéristiques de la densité de population dans ces régions, qui se reflètent dans la dynamique urbaine et les transports.
- La reconnaissance que la pandémie du virus a tendance à atteindre les populations les plus vulnérables, dont la plupart vivent dans des zones de périphérie et d'urbanisation précaire. L'organisation demande une attention particulière aux caractéristiques de la densité de population dans ces régions, qui se reflètent dans la dynamique urbaine et les transports.
- La clarification selon laquelle les autorités en général devraient soutenir les gouvernements locaux en priorité.
- La recommandation de former les communautés à reconnaître les signes d'infection et à d'autres actions préventives, telles que l'isolement et la quarantaine.
- Reconnaissance du fort impact économique qui peut toucher les populations les plus vulnérables, affectant leur sécurité alimentaire et leur logement.
- La recommandation de former les communautés à reconnaître les signes d'infection et d'autres actions pour empêcher la propagation du virus, comme l'isolement et la quarantaine.
- La fourniture de services d'ONU-Habitat pour l'élaboration de stratégies innovantes et durables pour la réorganisation de la vie urbaine après la crise.

Référence:

[https://unhabitat.org/sites/default/files/2020/03/covid19\\_key\\_messages\\_eng\\_1.pdf](https://unhabitat.org/sites/default/files/2020/03/covid19_key_messages_eng_1.pdf)

## **PNUD - Programme des Nations unies pour le développement**

WhatsApp, en partenariat avec le Programme des Nations Unies pour le développement (PNUD), l'Organisation mondiale de la santé (OMS) et l'UNICEF, a lancé le Centre d'informations WhatsApp sur le coronavirus. La plateforme fournit un guide simple pour les agents de santé, les éducateurs, les dirigeants communautaires, la société civile organisée, les gouvernements locaux et les entrepreneurs liés aux communications via WhatsApp. Le centre fournira également des conseils généraux et des sources d'informations fiables aux utilisateurs de l'application. Les recommandations offriront un guide rapide sur la façon dont les petits groupes peuvent tirer le meilleur parti des fonctions de WhatsApp et le PNUD le distribuera à ceux qui coordonnent les efforts locaux.

Les recommandations offriront un guide rapide sur la façon dont les petits groupes peuvent tirer le meilleur parti des fonctions de WhatsApp et le PNUD le distribuera à ceux qui coordonnent les efforts locaux. En outre, WhatsApp travaille en partenariat avec l'OMS et l'UNICEF pour promouvoir des hotlines auprès des utilisateurs du monde entier. Ces hotlines fourniront des informations fiables qui seront répertoriées dans le centre d'informations WhatsApp Coronavirus.

Référence:

<https://www.br.undp.org/content/brazil/pt/home/presscenter/articles/2019/covid-19--oms--unicef-e-pnud-fecham-parceria-com-whatsapp-para-l.html>

## **UNESCO - Organisation des Nations Unies pour l'éducation, la science et la culture**

Étant donné que la moitié des étudiants dans le monde ne sont pas en classe, l'UNESCO a créé un groupe de travail pour fournir des conseils et une assistance technique aux gouvernements qui proposent un enseignement à distance. En outre, l'organisation tient périodiquement des réunions virtuelles avec des ministres de l'éducation du monde entier pour partager leurs expériences et identifier les besoins les plus urgents. L'UNESCO lancera également une Coalition mondiale pour l'éducation COVID-19, qui réunira des organisations internationales, des associés multilatéraux et le secteur privé pour aider les pays à mettre en œuvre des systèmes d'enseignement à distance.

Référence:

<https://pt.unesco.org/news/unesco-lanca-coalisao-mundial-acelerar-implantacao-solucoes-aprendizagem-distancia>

## **UNICEF - Fonds des Nations Unies pour l'enfance**

L'UNICEF a formulé des recommandations pour assurer la sécurité des élèves, des enseignants et du personnel à l'école et réduire la propagation de la maladie. Ce sont:

- Les élèves, les enseignants et le personnel malades ou présentant des symptômes ne doivent pas aller à l'école;
- Les écoles devraient renforcer le lavage régulier des mains avec de l'eau propre et du savon, l'utilisation d'alcool en gel ou de désinfectants et, au minimum, le nettoyage et la désinfection quotidiens des environnements et des surfaces de l'école.
- Les écoles doivent avoir un approvisionnement en eau, des installations sanitaires et des endroits appropriés pour l'élimination des déchets et doivent suivre les procédures de nettoyage et de décontamination;
- Les écoles doivent favoriser la distance sociale (expression utilisée pour définir certaines mesures prises pour réduire la propagation de maladies très contagieuses, notamment la limitation des réunions et des foules de personnes.

En cas d'absences, d'arrêt de travail ou de fermeture temporaire de l'école, soutenir un accès continu à une éducation de qualité, qui peut comprendre:

- Outils d'apprentissage à distance;
- Activités et exercices de lecture pour les études à domicile;
- Transmission de programmes radiophoniques, télévisés ou médiatiques à contenu académique;
- Suivi quotidien ou hebdomadaire des élèves, par des enseignants désignés;
- Examen ou développement de stratégies d'apprentissage accéléré;

Référence:

<https://www.unicef.org/brazil/media/7386/file/principais-mensagens-aco-es-prevencao-covid19-escolas.pdf>

## **Distribution de produits d'hygiène**

L'UNICEF et la société de cosmétiques Granado agissent au nom des familles les plus vulnérables et à risque. Des galeries de savon liquide sont distribuées dans les bidonvilles de l'État de Rio de Janeiro pour aider à se protéger contre le COVID-19.

Référence:

<https://nacoesunidas.org/unicef-e-granado-doam-galoes-de-sabonete-liquido-a-moradores-de-favelas-do-rio/>

# EXPÉDIENT

## **Bureau des Relations Internationales**

### **Directeur**

Hugo Salomão França

### **Conseillers**

Bernardo Silva M. Ribeiro

Felipe Abraão Dias

Giorgia Costa Val

Hetelvina Monteiro Rocha

### **Stagiaires**

Abdul Lahat Faye

Bernardo Augusto S. de Faria

Fabiana Diniz

Laura Gonçalves T. Soares

Lucas Pablo R. Caetano

Marina D'ávila L. Gontijo

Pedro Dressler Pereira

SECRETARIAT MUNICIPAL DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE  
SOUS-SECRETARIAT DES AFFAIRES ET DES INVESTISSEMENTS STRATÉGIQUES  
**BUREAU DES RELATIONS INTERNATIONALES**



**PREFEITURA  
BELO HORIZONTE**

**GOVERNANDO PARA QUEM PRECISA**