



MERCOCIUDADES



**Decálogo del Voluntario GAME - Mercociudades**  
**Copa América Brasil 2019**  
**del 14 al 28 de junio 2019**  
**Porto Alegre - Brasil**

En la ciudad de Porto Alegre sede de la Copa América 2019, el voluntario GAME de Mercociudades debe desempeñar de manera eficaz sus funciones, seguir algunas reglas y poseer ciertas cualidades fundamentales que mencionamos:

**1 - Ser comprometido:**

El trabajo del voluntario durante el día es fundamental, se debe cumplir el cronograma de actividades. La constancia y el respeto por los horarios son importantes para la buena marcha del compromiso.

**2 - Ser jovial:**

Toda personal jovial siempre es bienvenida dentro de un grupo. Cualquier actividad que realice con buen humor hace más llevadero el trabajo.

**3 - Buenas relaciones interpersonales:**

El buen trato con la gente durante el trabajo ayudará al voluntario a realizar correctamente sus tareas. Es importante destacar que la Copa América 2019, es un evento de escala internacional, al que asisten personas de diversas nacionalidades. Por eso, todos los voluntarios deben respetar las diferentes culturas con las que convivirán.

**4 - Ser proactivo**

Toda iniciativa propia es enormemente valiosa para el buen funcionamiento del área en la que trabaja el voluntario. Antes de adoptar una iniciativa, el voluntario debe consultar con el coordinador qué debe hacerse en cada situación.

**5 - Capacidad de negociación**

En determinadas áreas, al tratar con diferentes personas, el voluntario deberá saber negociar para conseguir lo que desea. Por eso, es importante tener paciencia, escuchar lo que el otro tenga que decir y exponer los puntos de vista de manera clara y objetiva.

**6 - Ser paciente**

Un evento como la Copa América 2019, supone grandes tumultos de personas no sólo partícipes de la misma sino también espectadores y turistas entre otros. Ser paciente conlleva a tener la capacidad de sobrellevar actividades y resolución de problemas ante la presencia de muchas personas.

**7.- Comunicación clara**

Una comunicación clara y objetiva es importante para que el voluntario sea entendido y consiga transmitir lo que desea, sin que se produzcan malentendidos. Es necesario

asegurarse de que la persona con la que se esté hablando haya entendido de verdad lo que se ha dicho.

### **8 – El Trabajo en equipo**

Saber trabajar en equipo es fundamental para que se alcancen los objetivos del área en la que se haya ubicado al voluntario. Tratar bien a los compañeros de trabajo, ser amable, ofrecer ayuda, saber escuchar y emitir opiniones cuando sea necesario también es importante.

### **9 – Sobre la discreción**

La discreción es un gran aliado del voluntario. Cuando se cruce con personalidades, y autoridades, su trabajo debe continuar con excelencia, para que los protagonistas del evento se sientan cómodos.

### **10 – La importancia del liderazgo**

El voluntario debe mantener un liderazgo, esforzarse por dar ejemplo, comprometiéndose con sus responsabilidades y su papel ante el equipo al que pertenezca. El equipo será un reflejo de la actitud hacia ellos.